

Datum: Juni 2008
Kenmerk: STX
Tel.: (070) 375 17 25



Betreft: Nieuwsbrief juni 2008

Geachte TX-Keurhouder,
Graag willen wij u informeren over de laatste ontwikkelingen van het TX-Keur.

1. Levensreddend handelen en EHBO

De Stichting TX-Keur is samen met het Oranje Kruis druk bezig met de ontwikkeling van een speciaal "Taxi EHBO". Tot die tijd zijn alle chauffeurs verplicht om minimaal een cursus "Levensreddend handelen" te hebben gevolgd. Deze cursus dient gegeven te worden door een door het Oranje Kruis erkende opleider.

Vanzelfsprekend zal bij de invoering van de "Taxi EHBO" een overgangsregeling worden opgenomen.

2. Aantal keurmerkhouders - voertuigen:

De stand per begin juni 2008 is dat ruim 1400 taxibedrijven in het bezit zijn van het keurmerk. Deze bedrijven hebben gezamenlijk ruim 17.000 taxi's.

3. Controlesysteem TX-Keur.

Vanaf begin 2008 is begonnen met onaangekondigde (bedrijfs)controles. Maandelijks vinden er nu zo'n 400 controles plaats. De beoordeling van de afwijkingen bij de onaangekondigde controles komen overeen met die van de jaarlijkse audit, d.w.z. dat bij één tekortkoming, niet meteen het TX-Keur kan worden ingetrokken. De eerste waarschuwing worden deze maand verstuurd. U kunt dit vergelijken met een "gele" kaart. Als een bedrijf erg veel zware tekortkomingen heeft kan ook meteen de "rode" kaart worden uitgedeeld. STX verwacht dat dit bij enkele taxibedrijven nodig zal blijken te zijn.

Bij de controles vallen de volgende zaken op:

- 1) het niet of niet volledig voldoen aan de stickerverplichting;
- 2) het ontbreken van een verwijzing naar de Vervoersvoorwaarden;
- 3) het ontbreken van een exemplaar van de Vervoersvoorwaarden in de taxi;
- 4) het ontbreken van een Europees Schadeformulier.

Wij vragen uw aandacht voor deze punten en zeker bij het eerste punt over de stickerplicht zal scherp worden opgetreden!

We herhalen hier nog even de regel van de stickerplicht:

Altijd 4 TX-Keur-stickers plakken op:

1x voorruit rechts onder, 1x achterrait, 2x zijkanten achter op stijl of evt. zijchterraam. Ontheffing hiervan alleen mogelijk indien het voertuig UITSLUITEND voor een opdrachtgever wordt gebruikt, die schriftelijk te kennen heeft gegeven, geen prijs te stellen op de TX-Keur-stickers. In dit geval moet er altijd nog EEN TX-Keur-sticker op de voorruit geplakt worden. Het voertuig kan dan dus NIET voor ander vervoer worden ingezet,

aangezien men voor dat andere vervoer gewoon 4 TX-Keur-stickers moet voeren. De ontheffing dient bij STX aangevraagd te worden

4. "Oude" stickers.

Er is gebleken dat bij vele bedrijven, die in 2004 voor de 1e keer werden gecertificeerd en TX-Keur-stickers hebben ontvangen met einddatum 2007, de TX-Keur-stickers bij de jaarlijkse audit in 2007 niet vervangen zijn. De TX-Keur-stickers met einddatum 2007 zijn dus NIET meer geldig. Bedrijven die dus nog TX-Keur stickers voeren met einddatum 2007, worden dringend verzocht zich te melden bij Stichting TX-Keur. Op verzoek worden hen dan nieuwe TX-Keur-stickers verstrekt met einddatum 2010. Dit kan via het bestelformulier "stickers bestellen" op de website www.tx-keur.nl.

Dit houdt dus ook in, dat de TX-Keur-stickers met einddatum 2008 dit jaar ook vervallen. De certificerende instanties dienen bij Stichting TX-Keur te melden dat er nieuwe TX-Keur-stickers geplakt moeten worden bij deze bedrijven met einddatum 2011. Let u hier zelf ook goed op.

5. (interne)Opleiders:

Hierbij herinneren wij u aan de verplichting tot jaarlijkse (bij)scholing voor het rijdend personeel. Per 1 mei 2008 geldt deze verplichting in beide normen. Tot nu toe zijn er slechts 12 opleiders gecertificeerd, maar bij de Verkeersacademie en bij Jongepier hebben reeds meerdere mensen de opleiding gevolgd. Wij verwachten derhalve op korte termijn ongeveer 20 opleiders gecertificeerd te hebben.

Indien u binnen uw bedrijf een eigen opleider wilt, adviseren wij u om een van uw medewerkers, die u daar geschikt voor acht, zich in te laten schrijven bij "De Verkeersakademie" of "Jongepier Opleidingen". Als u dit niet wilt dient u zich z.s.m. tot één van de opleiders te wenden die de opleidingen bij uw bedrijf kan geven.

Voor meerdere informatie hierover zie www.tx-keur.nl.

6. Promotie van het TX-Keur

In de maand mei zijn er gedurende een week op diverse radiozenders commercials te horen geweest van TX-Keur. Deze spots zullen in juni en september nog tweemaal voor een periode van twee weken worden herhaald.

7. Taxistandplaatsen Amsterdam en Eindhoven

Zoals bekend is per 1 maart 2008 in Amsterdam de speciale taxistandplaats bij het Centraal Station in gebruik genomen. Alleen taxibedrijven, die in het bezit zijn van een zogenaamde belanghebbendenvergunning (BHV), mogen van deze standplaats gebruik maken. Een van de voorwaarden voor het verkrijgen van deze BHV is het hebben van TX-Keur. In de eerste maanden is er bijna 24 uur per dag toezicht geweest door BOA's (buitengewone opsporingsambtenaren). Vanaf 1 mei is dat verminderd, echter, binnenkort zal dit weer worden uitgebreid.

Op 1 mei jl. werd in Eindhoven de TX-taxistandplaats bij het CS in gebruik genomen. Alleen TX-Keur bedrijven mogen van deze standplaats gebruik maken alsmede van de busbanen in de stad. Voor het noodzakelijke toezicht heeft de gemeente Eindhoven een "marktmeester" aangesteld.

Ondanks de verwachte aanloopproblemen zijn er in beide steden veel positieve reacties over de TX-Keur standplaatsen. Vooral het aantal klachten van passagiers is drastisch teruggelopen.

Wij wensen u tenslotte een hele fijne en veilige vakantie toe.
Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur
Cecile Bakermans
voorzitter Stichting TX-Keur