

Eindtermen opleiding TX-Keur

Opgesteld door: Werkgroep opleiders TX-Keur

Examenonderdeel

Code: OTX

Naam: Jaarlijkse opleiding / bijscholing TX-Keur

Toetsvorm: Theoretische eindtoets (m.u.v. 6.a6)

Nog niet van toepassing, wordt later nog nader ingevuld!

Algemene jaarlijkse cursus (hoofdstuk 1 t/m 4):

| Eindtermen/toetstermen: | | Afbakening: (indien van toepassing) |
|-------------------------|---|--|
| 1. | Bedrijfsspecifieke zaken | Algemene cursus |
| 1.1 | De kandidaat kan het beleid en de strategie van het bedrijf betreffende chauffeurs en chauffeurstaken benoemen. | Handboek chauffeur of chauffeursinstructie. |
| 1.2 | De kandidaat kent de kledingvoorschriften van het bedrijf bij de verschillende soorten van vervoer. | Wat zijn de kledingvoorschriften bij: - taxivervoer; - leerlingenvervoer; - overig contractvervoer. |
| 1.3 | De kandidaat kent de klachtenregeling van het bedrijf en kan deze regeling beschrijven. | |
| 1.4 | De kandidaat kent het belang van het hebben van het keurmerk TX-Keur voor het bedrijf. | <ul style="list-style-type: none">• Uitstraling.• Contractuele afspraken.• Behoud van (eigen) werkgelegenheid. |

Eindtermen opleiding TX-Keur

| Eindtermen/toetstermen: | | Afbakening: (indien van toepassing) |
|-------------------------|---|---|
| 2. | TX-Keur | Algemene cursus |
| 2.1 | De kandidaat kan het doel van TX-Keur benoemen. | |
| 2.2 | De kandidaat kan de specifieke (extra) eisen van TX-Keur voor de chauffeur benoemen. | Gedragscode uit het Reglement TX-keur. |
| 2.3 | De kandidaat kan alle soorten controles en inspecties van TX-Keur opnoemen en benoemen wie deze uitvoert. | <ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijkse inspectie. • Onaangekondigde controles. • Mystery guest. |
| 2.4 | De kandidaat kent de werkwijze van de controles van TX-Keur. | |
| 2.5 | De kandidaat kent de werkwijze van de jaarlijkse inspectie. | Controle o.a. op: <ul style="list-style-type: none"> • Verklaringen omtrent betalingsgedrag belastingen, pensioen- en prepensioenpremies; • Verzekeringen; • Vervoersinstructies en opleidingen chauffeurs; • Voertuigen; • Verklaring naleving CAO door Sociaal Fonds Taxi; |
| 2.6 | De kandidaat kent de gevolgen van negatieve controles, inspecties of mystery guest onderzoeken. | <ul style="list-style-type: none"> • Waarschuwing. • Intrekking TX-Keur. |
| 2.7 | De kandidaat kan de specifieke (extra) eisen van TX-Keur voor in en om de taxi benoemen. | <ul style="list-style-type: none"> • Stickerplicht. • Calamiteitenplan. • Europees schadeformulier. • Kwitanties. |
| 2.8 | De kandidaat kan benoemen waar de taxi, volgens de TX-eisen te allen tijde aan moet voldoen. | <ul style="list-style-type: none"> • Schone voertuigen, van binnen en van buiten. • Voldoende bandenprofiel. • Aanwezigheid van EHBO-trommel en kwitanties. |

Eindtermen opleiding TX-Keur

| Eindtermen/toetstermen: | | Afbakening: (indien van toepassing) |
|-------------------------|---|--|
| 3. | Wettelijke eisen IVW en verkeersregels | Algemene cursus |
| 3.1 | De kandidaat kent de IVW en weet wanneer hij hiermee geconfronteerd kan worden tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden. | <ul style="list-style-type: none">• Straat- en bedrijfscontroles.• Voertuigeisen en documenten.• Chauffeuseisen en documenten. |
| 3.2 | De kandidaat kan de relevante rij- en rusttijden voor de taxichauffeur benoemen en weet deze toe te passen. | Rij- en rusttijden zoals omschreven op www.ivw.nl |
| 3.3 | De kandidaat kan de rittenstaat volledig en correct invullen. | |
| 3.4 | De kandidaat kan de werkmap volledig en correct invullen. | |
| 3.5 | De kandidaat kent het belang van overeenstemming tussen rittenstaat en werkmap. | |
| 3.6 | De kandidaat kent de verkeersregels in het algemeen en de regels waar TX-Keur extra aandacht aan wil geven in het bijzonder. | Naast de normale verkeersregels graag voor 2010 aandacht in het bijzonder voor het beschrevene op www.tx-keur.nl |
| 3.7 | De kandidaat kent de veranderde verkeersregels. | Zie document Verkeer2010.pdf op www.tx-keur.nl |
| 3.8 | De kandidaat kent de regelgeving omtrent gordelplicht in de verschillende vervoersvormen, zowel voor zichzelf als voor zijn passagiers. | Zie document gordelregeling.pdf op www.tx-keur.nl |

Eindtermen opleiding TX-Keur

| Eindtermen/toetstermen: | | Afbakening: (indien van toepassing) |
|-------------------------|--|--|
| 4. | Sociale Vaardigheden en calamiteiten | Algemene cursus |
| 4.1 | De kandidaat kent de term "PAMAN". | <ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke veiligheid • Andermans veiligheid • Markeren • Alarmeren • Noodhulp verlenen |
| 4.2 | De kandidaat kan "PAMAN" toepassen. | |
| 4.3 | De kandidaat weet hoe een schadeformulier ingevuld dient te worden. | |
| 4.4 | De kandidaat weet welke service wordt gewenst. | <ul style="list-style-type: none"> • Behulpzaam bij in- en uitstappen; • Attenderen en toezien op gordelplicht; • Radiodiscipline. • Klantherkenning. • Sfeer verhogen in taxi. |
| 4.5 | De kandidaat weet om te gaan met agressie en conflicten. | Internetcursus van SFT.** |
| 4.6 | De kandidaat weet om te gaan met bedreigende situaties. | Internetcursus van SFT.** |
| 4.7 | De kandidaat weet om te gaan met onenigheden en klachten van klanten over het bedrijf. | Rollenspel en/of cases. |
| 4.8 | De kandidaat weet zich in het verkeer, zeker wat agressiviteit betreft, voorbeeldig te gedragen. | |

** Het overleggen van beide certificaten leidt tot een eenmalige ontheffing van het volgen voor de jaarlijkse cursus sociale vaardigheden.

Eindtermen opleiding TX-Keur

Bedrijfsspecifieke onderdelen (hoofdstuk 5 en 6):

| Eindtermen/toetstermen: | | Afbakening: (indien van toepassing) |
|-------------------------|--|--|
| 5. | Het Nieuwe Rijden | Bedrijfsspecifieke cursus |
| 5.1 | De kandidaat kan de voordelen van “Het Nieuwe Rijden” benoemen. | www.hetnieuwerijden.nl |
| 5.2 | De kandidaat kent het verband tussen bedrijfseconomische, persoonlijke en maatschappelijke voordelen in het kader van “Het Nieuwe Rijden”. | <ul style="list-style-type: none">• Bedrijfseconomisch = zuinig.• Persoonlijk = stress voorkomend.• Maatschappelijk = voorbeeldfunctie als beroepschauffeur. |
| 5.3 | De kandidaat kent de toepassing van “Het Nieuwe Rijden”. | www.hetnieuwerijden.nl |
| 5.4 | De kandidaat kan de belangrijkste tips van “Het Nieuwe Rijden” voor taxiondernemingen benoemen. | Tips, zoals beschreven op www.hetnieuwerijden.nl |

Eindtermen opleiding TX-Keur

| Eindtermen/toetstermen: | | Afbakening: (indien van toepassing) |
|-------------------------|---|---|
| 6.A | Rolstoelvervoer | Bedrijfsspecifieke cursus |
| 6.a1 | De kandidaat weet van het bestaan van de Code VVR. | |
| 6.a2 | De kandidaat kan zijn werk uitvoeren volgens de Code VVR. | Veiligheidsinstructies rolstoelvervoer te vinden op www.vilans.nl |
| 6.a3 | De kandidaat weet zijn rijstijl aan te passen, zodat de klanten veilig en comfortabel kunnen worden vervoerd. | |
| 6.a4 | De kandidaat kan onderscheid maken tussen rolstoelbussen en vastzetmaterialen die wel of niet voldoen aan de code VVR. | De kandidaat kan producten herkennen |
| 6.a5 | De kandidaat kent het verschil tussen de wettelijke eisen en de code VVR. | <ul style="list-style-type: none">• Gordelplicht.• Vastzetten van de rolstoel.• Omgang met scootmobielen. |
| 6.a6 | De kandidaat kan in een praktisch gedeelte aantonen hoe een rolstoel vastgezet moet worden en hoe men veilig en comfortabel dient te rijden in een rolstoelbus. | Praktische test! |

Eindtermen opleiding TX-Keur

| Eindtermen/toetstermen: | | Afbakening: (indien van toepassing) |
|-------------------------|--|--|
| 6.B | Groepsvervoer | Bedrijfsspecifieke cursus |
| 6.b1 | De kandidaat weet hoe gedragsproblemen voorkomen kunnen worden. | Afspraken met opdrachtgever, school, ouders, bedrijf en chauffeur. |
| 6.b2 | De kandidaat kan benoemen hoe, wanneer en bij wie gedragsproblemen moeten worden aangegeven. | |
| 6.b3 | De kandidaat kan de belangrijkste kenmerken van autisme benoemen. | <ul style="list-style-type: none"> • Contactstoornis. • Dwangmatig ritueel gedrag. • Gestoorde waarneming. • Taal komt moeizaam op gang. • Plotseling optredende angsten. • Gedragsproblemen. • Variërend intellectueel functioneren. • Slecht begrijpen van non-verbale communicatie. |
| 6.b4 | De kandidaat kan maatregelen nemen hoe het beste met autisme om moet worden gegaan. | <ul style="list-style-type: none"> • Rustige plek geven. • Vaste plek in de bus. • Geen onverwachte zaken, zoals muziek of activiteiten. • Vaste chauffeur. • Geef uitleg als zich onderweg bijzondere omstandigheden voordoen. |

Eindtermen opleiding TX-Keur

| Eindtermen/toetstermen: | | Afbakening: (indien van toepassing) |
|-------------------------|--|---|
| 6.b5 | De kandidaat weet wat epilepsie is. | Epilepsie is een verstoring van het elektrisch evenwicht in de hersenen en belemmert daardoor het normale functioneren. Het uit zich in een aanval. |
| 6.b6 | De kandidaat kan herkennen wanneer aanvallen van epilepsie zich aandienen. | <ul style="list-style-type: none">• Gelaatskleur verandert.• Spieren verstijven.• Schokkende bewegingen.• Geïrriteerd of agressief gedrag.• Staren of heftig knipperende ogen. |
| 6.b7 | De kandidaat kan benoemen wat er gedaan moet worden bij een epileptische aanval. | <ul style="list-style-type: none">• Blijf rustig, voorkom paniek.• Probeer de aanval niet te bekorten.• Houd de bewegingen tijdens een aanval niet tegen, maar leid deze in goede banen.• Probeer verwondingen te voorkomen.• Observeer de aanval en neem de tijd op.• Informeer de verzorgers en de centrale. |
| 6.b8 | De kandidaat kan benoemen wat er niet gedaan moet worden bij een epileptische aanval. | <ul style="list-style-type: none">• Meteen een ambulance bellen.• Iets in de mond stoppen.• Tijdens of vlak na de aanval iets te eten of te drinken geven.• Water in het gezicht gooien. |

Eindtermen opleiding TX-Keur

| Eindtermen/toetstermen: | | Afbakening: (indien van toepassing) |
|-------------------------|--|---|
| 6.C | CVV- en ziekenvervoer | Bedrijfsspecifieke cursus |
| 6.c1 | De kandidaat is op de hoogte van de regels van de verschillende Collectief Vraagafhankelijke Vervoersystemen die het bedrijf uitvoert. | <ul style="list-style-type: none"> • Omrijdfactor. • Prioriteitsritten. • Eigen bijdrage. • Ophaalmarges. • Gebruik van passen. • Terugbelservice. |
| 6.c2 | De kandidaat weet welke klanten in aanmerking komen voor ziekenvervoer. | <ul style="list-style-type: none"> • Visueel gehandicapten. • Radiotherapie. • Nierdialyse. • Revalidatie. • Rolstoelpatiënten. |
| 6.c3 | De kandidaat kent de kenmerken van de meest voorkomende klanten van ziekenvervoer. | <ul style="list-style-type: none"> • Radiotherapie – tijdsafpraak, korte behandelingen Klant soms misselijk en vermoeid. • Nierdialyse – tijdsafpraak, behandelingen 4 tot 6 uur Klant misselijk en vermoeid. • Revalidatie – tijdsafpraak, behandeling ½ tot 1 uur Klant tijdig of blijvend immobiel. |

Eindtermen opleiding TX-Keur

| Eindtermen/toetstermen: | | Afbakening: (indien van toepassing) |
|-------------------------|--|--|
| 6.D | Straattaxi | Bedrijfsspecifieke cursus |
| 6.d1 | De kandidaat heeft een goede straten- en objectenkennis in de regio waar hij actief is. | <ul style="list-style-type: none"> • Stratenkennis. • Stations. • Hotels. • Ziekenhuizen. • Musea. • Begraafplaatsen. • Bedrijventerreinen. • Toeristische attracties en gebouwen. |
| 6.d2 | De kandidaat weet goed om te gaan met de aanwezige navigatieapparatuur en weet dat hij deze slechts in stilstand mag bedienen. | |
| 6.d3 | De kandidaat kan vooraf een ritprijs berekenen. | |
| 6.d4 | De kandidaat kent de opbouw van de ritprijs | <ul style="list-style-type: none"> • Starttarief. • Kilometertarief. • Wachttarief (op verzoek van de klant). |
| 6.d5 | De kandidaat weet de risico's van oplichting, niet betalen en diefstal te beperken. | <ul style="list-style-type: none"> • Positie van eigen portemonnee. • Ontvangen geld altijd apart houden tot het wisselgeld is teruggegeven. |
| 6.d6 | De kandidaat rijdt de route die de klant wenst. | |
| 6.d7 | De kandidaat weet welke keuzevrijheid de klant op een standplaats heeft. | |
| 6.d8 | De kandidaat weet welke voorbeeldfunctie hij heeft als weggebruiker, taxichauffeur en bovendien keurmerk taxichauffeur. | Defensief rijgedrag en fatsoenlijke omgang met collega's |