

IVW-richtlijn voor afgifte en intrekking van het TX-Keur

Om voor het certificaat TX-Keur in aanmerking te komen, dient een taxiondernemer aan een aantal criteria te voldoen. Deze criteria zijn vastgelegd in de Norm TX-Keur (= eisen) van het TX-Keur. Als een ondernemer aan de gestelde criteria voldoet, kan hij dit laten toetsen door een Certificerende Instelling (CI). Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW) geeft via STX aan de CI de status van de taxionderneming door. Aan de hand van de in overleg met de IVW vastgestelde criteria zal de CI een aanvraag wel of niet in behandeling nemen. Tevens, bij een bedrijf dat al in het bezit is van een TX-Keur, zal bij overtredingen geconstateerd en vastgelegd door de IVW aan STX een statusoverzicht verstrekt worden. De status wordt door IVW gegeven aan de hand van hun eigen controles.

Door de ondertekening van de certificatieovereenkomst verleent de aanvrager toestemming aan de Certificerende Instelling en de verschillende handhavende instanties zoals de IVW en de Stichting Sociaal Fonds Taxi (CAO naleving) om alle relevante informatie over het bedrijf aangaande het TX-Keur te mogen uitwisselen.

Aanvraag van het TX-Keur

Wanneer de IVW een aanvraag voor het geven van de status binnen krijgt, zal over een periode van één jaar, voorafgaande aan de datum van de aanvraag, worden bekeken of het betreffende bedrijf overtredingen heeft begaan. Tevens zal daarbij gekeken worden naar de aard van de overtredingen. De IVW zal haar informatie halen uit zowel transportinspecties (wegcontroles) als bedrijfsinspecties.

Beoordelingscriteria

In bijgevoegd overzicht staan de criteria beschreven die gehanteerd worden bij de beoordeling van een aanvraag voor het TX-Keur. Uitgangspunt daarbij is dat afhankelijk van de zwaarte van een overtreding een taxionderneming al dan niet in aanmerking kan komen voor het TX-Keur. Elke inspectie waarbij een proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd, dan wel lik op stuk is toegepast (politietransactie of Mulder-beschikking is uitgereikt) telt als 1 overtreding. Waarschuwingen en signaleringen worden niet in het oordeel meegenomen van het TX-Keur (mede doordat de taxiondernemer daar niet altijd kennis van kan dragen).

Overtredingen (= non-conformiteiten)

Er bestaan twee soorten overtredingen, een Zware Overtreding (= Zware Non-conformiteit = ZNC) en een Overtreding (= Non-Conformiteit = NC) - zie bijgevoegd schema. Indien een ZNC heeft plaatsgevonden bij de taxionderneming zal geen TX-Keur verleend kunnen worden. Hierbij tellen alleen ZNC's die aan de taxiondernemer zijn opgelegd. Als de ondernemer zich kan disculperen - dat wil zeggen dat alleen de werknemer verantwoordelijk wordt gehouden voor de overtreding en alleen tegen deze verdachte proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd - dan wordt de overtreding gezien als een NC.

De taxiondernemer zal daarbij moeten aantonen dat door hem de nodige bevelen zijn gegeven, de nodige maatregelen zijn genomen, de nodige middelen zijn verschaft en het redelijkerwijs te vorderen toezicht is gehouden om de naleving van de bepaling te verzekeren.

Mocht er sprake zijn van minder zware Overtredingen (= NC's), dan worden de NC's afgezet tegen het aantal (transport en bedrijf)-inspecties. Hierbij wordt alleen rekening gehouden met de non-conformiteiten waarvoor proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd of waarbij lik-op-stuk is toegepast (politietransactie of Mulder-beschikking is uitgereikt). Indien er tijdens een inspectie voor meer dan één feit proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd of een politietransactie of Mulder-beschikking is uitgereikt, telt dit in de beoordeling maximaal éénmaal mee.

De norm die bij NC's gehanteerd wordt:

- 0-5 inspecties: er mag één NC zijn.
- 6-10 inspecties: er mogen twee NC's zijn
- 11 of meer inspecties: een norm van 20% NC's ten opzichte van het aantal inspecties.

Lopende inspecties

Wanneer op het moment van de aanvraag bij de IVW nog een onderzoek loopt bij de taxionderneming, zal IVW geen informatie over de status geven tot de resultaten bekend zijn.

Besluit van CI om aanvraag in behandeling te nemen

Als van een taxionderneming op het moment van de aanvraag geen overtreding of gegevens bekend zijn dan wel de overtredingen binnen de normen vallen, neemt de CI het besluit de aanvraag in behandeling te nemen.

Besluit van CI om aanvraag niet in behandeling te nemen

Indien bij de aanvraag uit de status blijkt, dat er bij een taxionderneming sprake is van znc's en/of nc's (het aantal overtredingen valt buiten de normen) dan besluit de CI de aanvraag niet in behandeling te nemen indien er sprake is van:

- a. **zware** non-conformiteit: Bedrijf moet vanaf de datum van de ZNC 2 jaar wachten alvorens het in aanmerking kan komen voor het Keurmerk. IVW zal dan opnieuw de status doorgeven .
- b. non-conformiteiten (boven 20%): Bedrijf moet 1 jaar wachten (vanaf datum laatste non-conformiteit) alvorens het in aanmerking kan komen voor het Keurmerk. Na dat jaar kan de ondernemer opnieuw een aanvraag indienen. IVW zal dan de status opnieuw doorgeven , terugkijkend over een periode van 1 jaar. Samengevat kan een ondernemer (via STX) in dit geval jaarlijks zijn nieuwe status opvragen.

Intrekken van het TX-Keur

Wanneer tijdens een (transport- of bedrijfs-)inspectie van een Keurmerkhouders meerdere NC's na de datum van afgifte van het keurmerk worden geconstateerd zal de IVW hiervan via STX melding maken richting de betrokken CI. Dit zal gebeuren zodra de grenzen worden overschreden die gelden voor de aanvraag van het keurmerk. Daarbij tellen de NC's die dateren van voor de aanvraag van het keurmerk niet mee.

De CI zal de Keurmerkhouders schriftelijk waarschuwen (gele kaart).

Bij een volgende constatering van een NC binnen een periode van 1 jaar na de schriftelijke waarschuwing, zal de CI na melding van de IVW via STX het keurmerk intrekken (rode kaart). De taxiondernemer komt dan voor een periode van een jaar, vanaf de datum van intrekking, niet in aanmerking voor een keurmerk.

Wanneer tijdens een (transport- of bedrijfs-)inspectie van een Keurmerkhouders een ZNC wordt geconstateerd zal de IVW hiervan via STX melding maken richting de betrokken CI. De betrokken CI zal na deze melding het keurmerk intrekken (rode kaart).

Hierbij wordt op dezelfde manier omgegaan met ZNC's waarvoor de taxiondernemer zich kan disculperen als bij de aanvraag van het keurmerk.

De taxiondernemer komt dan voor een periode van twee jaar, vanaf de datum van intrekking, niet in aanmerking voor een TX-Keur.

Zware Overtreding (= ZNC)

Artikel:	Zware Overtreding (= ZNC):	Toelichting	Weg- en/of Bedrijfscontrole	Bijzonderheden
225 WvSr. 326 WvSr	Valsheid in geschrifte/Oplichting	O.a. het valselijk opmaken en gebruiken van schriftelijke bescheiden/ documenten/ administratie zoals bijvoorbeeld werkmap en dagrittenstaat (bijv. bewust verkeerde informatie geven)	W/B	Deze overtreding leidt direct tot ZNC, tenzij het feit ten laste van werknemer wordt gelegd. (in dat geval NC)
184 WvSr	Opzettelijk niet voldoen aan bevel of vordering	Geen medewerking verlenen bij toezichthoudende onderzoeken en commune delicten. Weigeren om inzage te geven in bescheiden/ documenten/ administratie	W/B (meestal B, maar zelfstandige ook W)	Deze overtreding leidt direct tot ZNC, tenzij het feit ten laste van werknemer wordt gelegd (in dat geval NC)
26 WED	Opzettelijk niet voldoen aan bevel of vordering	Geen medewerking verlenen bij opsporingsonderzoeken en economische delicten.	W/B	Deze overtreding leidt direct tot ZNC, tenzij het feit ten laste van werknemer wordt gelegd. (in dat geval NC)
4:3 ATW	Ondeugdelijke arbeidstijdenregistratie	Het ontbreken van een administratie, waardoor een goede controle op arbeids- rij en rusttijden onmogelijk is. Met name bij het geheel ontbreken van administratie of grote verschillen tussen de gegevens in de werkmap en de dagrittenstaten,	B, maar kan n.a.v. W	Deze overtreding leidt direct tot ZNC, omdat deze alleen ten laste wordt gelegd bij structurele overtredingen binnen het bedrijf.
8:3 ATW	Niet naleven bevel tot staken arbeid	Het niet opvolgen van een rijverbod of verbod tot arbeid.	W, maar wordt vastgesteld bij B	ZNC indien de overtreding in opdracht van de werkgever is uitgevoerd. Indien werknemer verantwoordelijk is een NC.
4.2 en/of 4.3 Wp	Taxivervoer zonder verleende vergunning (of aanbieden van taxivervoer)	Het aanbieden van illegaal taxivervoer wordt gelijk gesteld met illegaal taxivervoer. Betreft snorders die later een vergunning hebben gekregen.	W/B	-
11.1 Wp	Handelen in strijd met de vergunning		W/B	-
11.2 en 11.3 Wp2000	Het verpachten/ter beschikking stellen van vergunning/bewijzen.	Het ter beschikking stellen van een vergunning (bewijs) aan iemand die geen vergunninghouder taxivervoer is.	W/B	ZNC indien de vergunninghouder /werkgever zijn vergunning (heeft) verpacht. Indien dit door werknemer is gebeurd (zonder medeweten van werkgever) een NC.
12 Wp	Niet voorzien in het instellen van een geschillencommissie	Niet aangesloten zijn bij een geschillencommissie	B	-
13 Wp	Niet kenbaar maken van de wijze van klachtenbehandeling	Geen klachtenbehandeling hebben binnen het bedrijf.	B	-

Afkortingen:

WvSr	= Wetboek van Strafrecht
WED	= Wet op de economische delicten
ATW	= Arbeidstijdenwet
ATB-v	= Arbeidstijdenbesluit vervoer
VATW	= Rij- en rusttijden ingevolge EEG-verordening
Wp	= Wet personenvervoer 2000
Bp	= Besluit personenvervoer 2000

Overtredingen (= NC's)

Artikel:	Overtreding (= NC):	Toelichting:
85 Wp	Verrichten van taxivervoer boven het maximum tarief	Rekeninghoudend met de maximum tarieven van de RMT.
14 Bp	Niet wijzigen van de vergunning bij wijziging naam	Niet doorgeven van naamswijziging aan vergunningverlener
16 lid 1 Bp	Niet aanwezig hebben van geldig vergunningbewijs in auto/taxi	Taxivervoer zonder vergunningbewijs in taxi.
16 lid 2 Bp	Vergunningbewijs niet zichtbaar hebben in auto/taxi	Vergunningbewijs wel aanwezig maar niet zichtbaar voor reiziger.
19 lid 2 Bp	Niet inleveren van ongeldige vergunningbewijzen	Niet binnen gestelde termijn inleveren van ongeldige vergunningbewijzen.
20 Bp	Gebruiken bewerkt vergunningbewijs	Betreft vergunningbewijs waarop aantekeningen/wijzigingen zijn aangebracht
26 Bp	Niet melden vervanging/wijziging vakbekwame persoon	Niet melden van wijziging vakbekwaamheid aan de vergunningverlener
73 Bp/ 2 RMT	Niet leesbaar hebben tarieven voor consument in/op taxi	Tarieven niet binnen/buiten taxi leesbaar voor consument.
73a Bp / 2 RMT	Niet kenbaar maken klachtenafhandeling in/op taxi	Klachtenafhandeling binnen/buiten taxi niet kenbaar voor consument.
75 lid 1 Bp	Zonder geldige chauffeurspas taxivervoer verrichten	Chauffeur zonder chauffeurspas.
75 lid 2 Bp	Chauffeurspas niet bij zich hebben of niet zichtbaar hebben voor de reiziger	Chauffeurspas wel hebben maar niet bij zich hebben of niet zichtbaar voor de reiziger.
80 lid 1 Bp	Met taxi taxivervoer verrichten zonder een toelatingskeuring	Taxivervoer verrichten, terwijl op kentekenbewijs deel I niet staat vermeld dat de taxi is gekeurd voor x- aantal passagiers.
81 lid 2 Bp	Meer personen vervoeren in auto dan blijktens kentekenbewijs is toegestaan	Conform de taxikeuring en gegevens op kentekenbewijs deel I
127 lid 1a Bp	Het niet aanwezig hebben van een taxameter indien van toepassing	Taxivervoer (muv contractvervoer) zonder aanwezigheid van taxameter.
127 lid 1 b Bp	Taxameter voldoet niet aan de regels bij of krachtens de IJkwet indien van toepassing	Bijvoorbeeld ongekeurde taxameter/geen keuringsbewijs/verkeerde bandenmaat etc.
127 lid 1 c Bp	Het niet gebruiken van de taxameter, indien van toepassing	Tijdens taxivervoer (muv contractvervoer) de aanwezige taxameter niet gebruiken.
127 lid 1 d Bp	Het niet gebruiken of niet (volledig) invullen van de dagrittenstaat (controledocument)	Betreft het geheel niet gebruiken, geheel niet invullen of gedeeltelijk niet invullen van de ritten en overige verplichte gegevens op de dagrittenstaat/rittenkaart van een dag.
2.4:2 lid 1 ATB-v	Het niet (bij zich) hebben van een geldige werkmap	Betreft het niet hebben van een werkmap, het niet bij zich hebben van een werkmap of een werkmap waarvan de geldigheid is verlopen.
2.4:2 lid 3 ATB-v	Het niet (volledig) invullen van een werkmap	Het niet invullen van de voorzijde van de werkmap en/of de weekstaten. (zoals beschreven in Regeling werkmap en gebruiksaanwijzing van de werkmap)
2.4:4 ATB-v	Misbruik controlemiddelen	Het aanbrengen van onjuiste gegevens in controlemiddelen (werkmap) of het vernietigen, zoek maken, wijzigen, beschadigen etc daarvan. NB. Controleplicht werkgever.
8.1 VATW	Rusttijdovertreding (structureel en/of dubbele norm)	Dubbele norm wil zeggen minder dan de helft van de wettelijke norm. Dus minder dan 4,5 uur aaneengesloten rusttijd per 24 uur. Denk hierbij bijvoorbeeld ook aan chauffeurs die daarnaast een volledige betrekking elders hebben en aan part timers met neven-activiteiten.
8.1/8.2 VATW	Te korte dagelijkse rusttijd	Minder dan de toegestane wettelijke rusttijd bij 1 of 2 bestuurders.
8.3 VATW	Te korte wekelijkse rusttijd	Minimaal 45 uur aaneengesloten per week (of bekort tot 36 uur). Soms ook wel weekendrust genoemd

5:15 ATW	Slechte organisatie bij samenloop van arbeid bij meer dan een werkgever.	Slechte organisatie van de arbeid door de werkgever bij werknemer, waardoor rij- en rusttijdovertredingen ontstaan.
----------	--	---

5 WvW	Handeling waardoor het verkeer op de weg in gevaar wordt gebracht of kan worden gebracht.	Algemeen kapstokartikel in de Wegenverkeerswet voor niet specifiek beschreven gevaarlijke verkeershandelingen op de weg
40 WvW	Taxivervoer verrichten zonder blauwe kentekenplaten	Vaak in combinatie met artikel 80 lid 1 Bp.
72 WvW	Met een auto taxivervoer verrichten zonder of met verlopen (APK) keuringsbewijs	Taxivervoer verrichten met taxi ouder dan 1 jaar zonder APK-keuring of met verlopen APK-keuring

Afkortingen:

WvSr	= Wetboek van Strafrecht
WED	= Wet op de economische delicten
ATW	= Arbeidstijdenwet
ATB-v	= Arbeidstijdenbesluit vervoer
VATW	= Rij- en rusttijden ingevolge EEG-verordening
Wp	= Wet personenvervoer 2000
Bp	= Besluit personenvervoer 2000
RMT	= Regeling Maximum Tarief
WvW	= Wegen Verkeers Wet 1994