

Versie 1, 22-09-2009

Reglement Commissie van beroep TX-Keur

Artikel 1 - Algemeen

In dit reglement wordt verstaan onder:

Aanvrager:

De taxionderneming of de taxicentrale, die in het bezit is van een certificaat van een Inspecterende Instelling, aan wie om welke reden dan ook geen TX-Keur is verleend door de stichting.

Bestuur:

Het bestuur van de stichting

College:

Het Centrale College van Deskundigen TX-Keur

Commissie:

De bezwaarcommissie van de stichting

Commissie van beroep:

De geschillencommissie van de stichting

Keurmerk:

Het TX-Keur afgegeven door de stichting

Keurmerkhouders:

De taxionderneming of de taxicentrale aan wie het TX-Keur is verleend door de stichting .

Normen:

Het Reglement TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen zonder personeel en het Reglement TX-Keur door taxiondernemingen met personeel

Stichting:

De Stichting TX-Keur

Artikel 2 – leden en secretariaat

1. De stichting heeft een onafhankelijke commissie van beroep. De commissie van beroep bestaat uit drie leden waaronder een voorzitter. De voorzitter dient te voldoen aan de vereisten voor benoembaarheid tot rechter in een arrondissementsrechtbank. De voorzitter en de leden worden benoemd door het bestuur. Met uitzondering van de voorzitter, dienen de leden van de Commissie van beroep te beschikken over deskundigheid op het werkgebied van de stichting. De overige twee leden worden benoemd door het bestuur op voordracht van Taxivervoer Nederland (KNV taxi) en op voordracht van een gebruikersorganisatie.
2. Een lid van de commissie van beroep mag noch werkzaam zijn bij, noch anderszins verbonden zijn aan een taxionderneming of taxicentrale.
3. Een lid van de commissie van beroep kan tegelijkertijd geen deel uitmaken van het bestuur, de commissie of het college.
4. De benoeming van een lid van de commissie van beroep geschiedt voor een periode van drie jaar.

5. Een lid van de commissie van beroep is terstond herbenoembaar.
6. In vacatures wordt zo spoedig mogelijk voorzien.
7. Door de stichting wordt een secretaris ter beschikking gesteld aan de commissie van beroep voor secretariële ondersteuning tijdens de zittingen.

Artikel 3 - Taak

1. De commissie van beroep heeft tot taak:
Het behandelen van het beroepschrift van een aanvrager of keurmerkhouders tegen de beslissing op het bezwaar van de commissie.
2. De commissie van beroep regelt ter uitvoering van haar taak:
Het, tezamen met het bestuur van de stichting, vaststellen van het reglement van de commissie van beroep.

Artikel 4 – Behandeling beroepschrift

1. Nadat het gemotiveerde beroepschrift van de aanvrager of keurmerkhouders per aangetekend schrijven is ontvangen stelt de secretaris de commissie van beroep daarvan in kennis.
2. De commissie van beroep zal dit beroepschrift binnen twee maanden na indiening in behandeling nemen, en beslist over het beroep, nadat zij de aanvrager of de keurmerkhouders in de gelegenheid heeft gesteld om te worden gehoord.
3. De commissie van beroep kan slechts bij uitzondering en gemotiveerd besluiten de aanvrager of keurmerkhouders niet ter zitting te horen.
4. De beoordeling van het beroepschrift dient gebaseerd te zijn op de normen, het Reglement TX-Keur, de licentiebepalingen alsmede op de door de stichting gestelde vereisten en voorwaarden (zoals onder andere gepubliceerd op de website), op grond waarvan door de stichting een waarschuwing wordt gegeven, het keurmerk (niet) wordt verleend of ingetrokken.
5. De commissie van beroep heeft het recht getuigen te horen, deskundigen te raadplegen en alle maatregelen te nemen alsmede voorzieningen te treffen die zij nodig acht in het belang van een goede uitspraak.
6. De commissie van beroep kan voor de volledigheid van haar besluitvorming informatie inwinnen bij het bestuur en de commissie. Daarnaast kan de commissie van beroep ook deskundige derden informatie laten verschaffen dan wel ter vergadering horen.
7. De commissie van beroep kan een vertegenwoordiger van de commissie of een vertegenwoordiger van het bestuur uitnodigen om gehoord te worden.

Artikel 5 - Beslissing op beroep

1. Ieder lid heeft één stem.
2. De commissie van beroep beslist bij meerderheid van stemmen.
3. Indien de commissie van beroep niet voltallig is, behoudt de commissie van beroep haar bevoegdheden onder de volgende voorwaarden:
 - tenminste twee leden zijn aanwezig
 - besluitvorming geschiedt bij unanimiteit van stemmen.

4. Bij het staken van de stemmen is de stem van de voorzitter doorslaggevend.
5. De commissie van beroep neemt binnen drie maanden na het verstrijken van de beroepstermijn een beslissing over het beroep.
6. Een beslissing, waarbij het beroep geheel of gedeeltelijk wordt afgewezen dan wel toegewezen dient met redenen te zijn omkleed.
7. De beslissing van de commissie van beroep wordt ter kennis gebracht van de aanvrager of keurmerkhouders.

Artikel 7 - Procedure

Een uitspraak van de commissie van beroep kan ter toetsing aan de burgerlijke rechter in het Arrondissement Den Haag worden voorgelegd op grond van het feit dat de totstandkoming dan wel de inhoud van de uitspraak in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 8 - Slotbepalingen

1. De leden van de commissie van beroep zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat zij in verband met de uitoefening van hun functie omtrent de persoon, de onderneming of de persoonlijke of zakelijke omstandigheden van de aanvrager, keurmerkhouders ervaren of te weten komen.
2. Dit reglement kan door het bestuur worden gewijzigd na goedkeuring van de commissie van beroep.
3. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de commissie van beroep.