

Reglement TX-Keur

Taxivervoer door Taxiondernemingen met personeel

Versie 4. 1 januari 2010



Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
1.1	Inleiding.....	3
1.2	Doel en doelgroep.....	3
1.3	Begrippen en definities	3
1.4	Betrokkenen bij (niet) verlenen, waarschuwen en intrekken van het TX-Keur	5
2	Inspectie	6
2.1	Inspectie-instelling	6
2.2	Inspectieprocedure.....	6
2.2.1	Aanmelding	6
2.2.2	Inspectie	6
2.2.2.1	Eerste jaarlijkse inspectie.....	6
2.2.2.2	Tussentijdse inspectie.....	7
2.2.2.3	Inspectiemiddelen	7
2.2.2.4	Inspectierapportage	7
2.2.2.5	Niet voldoen aan de voorschriften.....	8
2.2.3	Verlening inspectiecertificaat.....	8
2.2.4.	Taxiorganisatie en multi-site inspectie.....	8
2.2.4.1	Aanvullende voorwaarden multi-site inspectie	8
2.2.4.2	Aantal te controleren vestigingen.....	9
2.2.4.3	Toepassing gevolgen van tekortkomingen	9
3	Verlenen en intrekken van het TX-Keur	10
3.1	Verlenen van het TX-Keur	10
3.2	Geldigheidsduur TX-Keur	10
3.3	TX-Keur bij tussentijdse wijzigingen	10
3.4	Controles TX-Keur	10
3.4.1	Typen controle.....	10
3.4.2	Informatie signalerende instantie(s).....	10
3.5	Waarschuwen of intrekken van het TX-Keur	10
3.5.1	Bezwaar- en beroepsprocedure	12
3.5.1.1	Bezwaarprocedure.....	12
3.5.1.2	Beroepsprocedure	12
3.6	Consequente intrekking TX-Keur.....	12
3.7	Vervallen TX-Keur	12
3.8	Register	13

4.	Wijzigingen.....	14
5.	Overgangsbepaling.....	15
BIJLAGE 1	Voorschriften	16
BIJLAGE 2	Gedragscode.....	27
BIJLAGE 3	Eisen aan de inspecterende instantie	28
BIJLAGE 4	IVW-richtlijn	29
BIJLAGE 5	Opleidingen	35
BIJLAGE 6	Inwerkprogramma.....	36
BIJLAGE 7	Opzet en uitwerking steekproef taxi's en chauffeurs	37

1 Algemeen

1.1 Inleiding

De Inspectie-instelling voert haar inspectie uit onder NEN-EN 17020 accrediteert. Hierdoor vindt een onafhankelijk toezicht door de Raad voor Accreditatie plaats op het inspectieproces. De kwaliteit van de inspectie is hiermee geborgd.

Hoofdstuk 3 valt buiten het bereik van de accreditatie van de Inspectie-instelling en de acceptatie van STX

1.2 Doel en doelgroep

Het TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen met personeel heeft tot doel het aantonen aan de consumenten (zowel eindgebruikers als opdrachtgevers), dat de taxidienst voldoet aan kwaliteitseisen op uiteenlopende gebieden, zoals veiligheid, imago en comfort. Het TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen met personeel wordt verder genoemd het TX-Keur inspectieschema.

De eisen zoals in dit document beschreven zijn alleen van toepassing op taxiondernemingen met personeel. Andere ondernemingsactiviteiten buiten taxivervoer vallen buiten het bereik van deze norm.

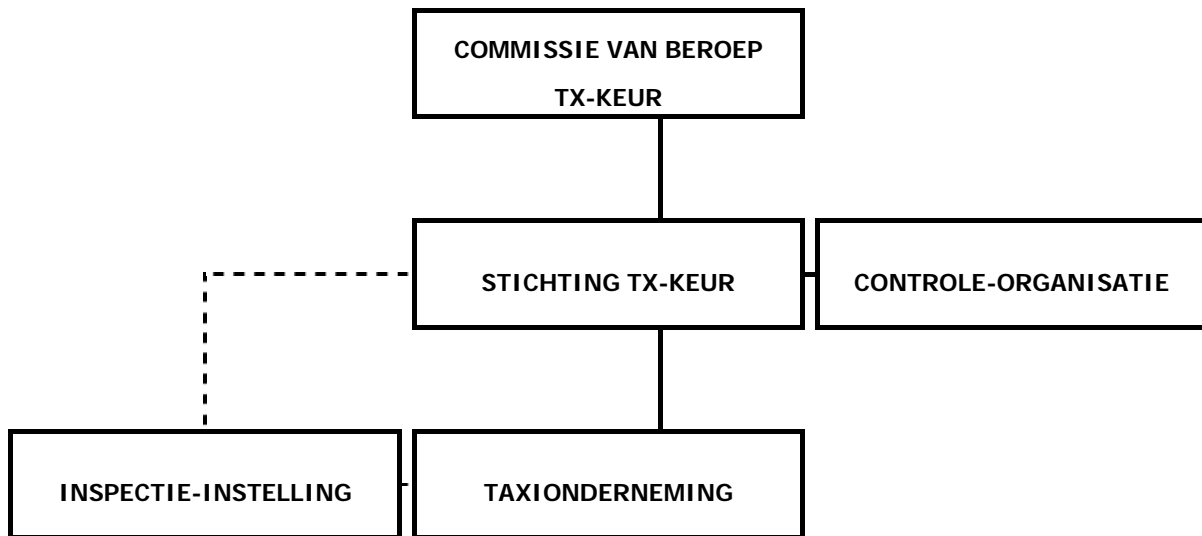
Indien de taxionderneming lopende het inspectiejaar besluit de onderneming voort te zetten zonder personeel behoudt zij het TX-Keur tot aan het einde van de geldigheidsduur.

1.3 Begrippen en definities

Beroep	: Beroep, aangetekend bij de Commissie van Beroep, nadat de taxionderneming of belanghebbende het niet eens was met de beslissing op het bezwaar ingediend bij STX
Bezwaar	: Bezwaar, aangetekend bij STX, over de besluiten tot (niet) verlening, waarschuwing en intrekking van het TX-Keur inspectieschema van STX
CAO Taxivervoer	: Collectieve Arbeidsovereenkomst Taxivervoer Taxiondernemingen worden op de naleving hiervan getoetst door Sociaal Fonds Taxi (SFT)
Categorie van personenvervoer	: Personenvervoer met bepaalde kenmerken, zoals vervoer van minder validen en/of rolstoelgebruikers en schoolkinderen
Commissie van Beroep	: De beroepscommissie van STX
Controleur	: Medewerker van de controle-organisatie (CO)
Controle organisatie (CO)	: De organisatie die, onder verantwoordelijkheid van STX controles uitvoert
Gedragcode	: Gedragsregels volgens Bijlage 2
Hoofdvestiging	: De vestiging van een taxiorganisatie blijvende uit het adres op de vergunning
Inrichting	: De inrichting van een taxi conform het kentekenbewijs met (eventueel) bijlagen
Inspecteur	: Medewerker van de Inspectie-instelling, die bevoegd is inspecties uit te voeren voor het TX-Keur inspectieschema
Inspectie jaarlijks	: Onderzoek of aan de voorschriften uit Bijlage 1 en Bijlage 2 : voldaan wordt
Inspectie tussentijds	: Onderzoek zoals omschreven in hoofdstuk 2.2.2.2
Inspectie-instelling	: Instelling, die de inspectie bij taxiondernemingen uitvoert
Inspectierapportage	: Rapportage met bevindingen van de inspectie
Jaarlijkse inspectiedatum	: De datum (dag en maand), waarop uiterlijk de jaarlijkse inspectie moet plaatsvinden

Mystery guest	: Controleur van de CO voor onaangekondigde controles of andere door Stichting TX-Keur daartoe aangewezen personen die zich voordoen als klant en die gedurende de rit de taxichauffeur ongemerkt controleren
Nevenvestiging	: Een vestiging (van een hoofdvestiging) zonder een eigen vergunning, van waaruit taxivervoer verricht wordt
Regelinghouder	: Eigenaar van het TX-Keur inspectieschema, zijnde STX
Register	: Register van geïnspecteerde taxiondernemingen en taxiorganisaties, die het TX-Keur mogen voeren (www.TX-Keur.nl)
Signalerende instantie	: Overheidsinstantie zoals gemeente, politie, Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW), Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) of Sociaal Fonds Taxi (SFT), die een signalerende rol kan vervullen voor het TX-Keur inspectieschema.
Stichting	: Stichting TX-Keur (STX) ter bevordering van de kwaliteit in de taxibranche, die eigenaar is van het TX-Keur inspectieschema
Stichting Sociaal Fonds Taxi	: Organisatie, die onder andere belast is met de controle op de naleving van de CAO Taxivervoer(SFT)
Taxi	: Auto ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen, bestemd voor het verrichten van taxivervoer krachtens de Wet personenvervoer 2000
(Taxi)chauffeur	: Een chauffeur die onder verantwoordelijkheid van een taxionderneming een taxi bestuurt
Taxionderneming	: Een onderneming met personeel met een ondernemersvergunning
Taxiorganisatie	: Een taxionderneming met meerdere vestigingen
TX-Keur inspectieschema	: Reglement van STX voor Taxivervoer door Taxiondernemingen met personeel volgens de ISO/IEC 17020
Vergunning(voor ondernemers)	: Vergunning volgens de Wet personenvervoer 2000 voor het verrichten van taxivervoer
Vergunningbewijs	: Genummerd bewijs van het hebben van een ondernemersvergunning (Dit is het bewijs, dat in elk voertuig waarmee taxivervoer verricht wordt, aanwezig moet zijn)
Voorschriften	: De voorschriften, zoals opgenomen in de bijlagen van dit Inspectieschema

1.4 Betrokkenen bij (niet) verlenen, waarschuwen en intrekken van het TX-Keur



Verlenen:

- De taxionderneming ondergaat de inspectie bij een Inspectie-instelling en ontvangt bij het voldoen aan het inspectieschema van de Inspectie-instelling een Inspectiecertificaat;
- De Inspectie-instelling geeft de gegevens van de taxionderneming door aan STX;
- STX brengt de gegevens in haar database in en vermeldt deze op haar website (www.TX-Keur.nl), waarmee het keurmerk is verleend.

Zie hiervoor hoofdstuk 2 en 3 (t/m 3.2)

Waarschuwen, niet-verlenen en intrekken:

- De Controle Organisatie voert namens en onder verantwoordelijkheid van STX controles uit;
- STX deelt bij het niet voldoen aan de voorschriften een waarschuwing uit of trekt het keurmerk in;

Bezwaar en beroep

- Tegen het niet-verlenen, waarschuwen en intrekken kan bezwaar gemaakt worden bij STX;
- Als STX het bezwaar afwijst kan beroep ingesteld worden bij de Commissie van Beroep TX-Keur.

Zie hiervoor hoofdstuk 3.5 en 3.6.

2 Inspectie

2.1 Inspectie-instelling

De eisen aan de Inspectie-instelling staan in Bijlage 3.

2.2 Inspectieprocedure

De inspectieprocedure is de procedure die gevolgd moet worden om een inspectiecertificaat te verkrijgen. In dit hoofdstuk wordt deze procedure beschreven.

2.2.1 Aanmelding

De taxionderneming die voorafgaand aan de aanvraag voor de (tussentijdse) inspectie het inspectiecertificaat wil verkrijgen, neemt contact op met de Inspectie-instelling. Voorwaarde om deel te nemen aan het TX-Keur inspectieschema is, dat de taxionderneming of haar rechtsvoorganger direct voorafgaand aan de aanvraag voor de (tussentijdse) inspectie) minimaal één jaar (actief) een taxionderneming voert of heeft gevoerd.

Als de taxionderneming hieraan voldoet, stuurt de Inspectie-instelling een overeenkomst tot deelname aan de inspectie toe. In deze overeenkomst wordt onder andere geregeld dat gegevens over het bedrijf (eventueel op kosten van het bedrijf) opgevraagd mogen worden bij en toegestuurd mogen worden aan instanties, zoals IVW, RDW en SFT. In deze overeenkomst is verder opgenomen, dat de taxionderneming ermee instemt, dat tussentijds informatie door vorengenoemde instanties verstrekt kan worden. Deze overeenkomst moet door een tekenbevoegde volgens het uittreksel van de Kamer van Koophandel worden ondertekend en geretourneerd.

Na ontvangst van de ondertekende overeenkomst worden bij IVW de historische gegevens van de taxionderneming of haar rechtsvoorganger opgevraagd. De taxionderneming wordt beoordeeld volgens de normen van Bijlage 4, IVW richtlijn ter voldoening aan voorschrift 1.4 van Bijlage 1. De taxionderneming wordt van de uitkomst hiervan op de hoogte gesteld.

Deze procedure wordt voor iedere jaarlijkse inspectie herhaald.

Als de taxionderneming op basis van de IVW-procedure niet uitgesloten wordt maakt de Inspectie-instelling een afspraak voor de jaarlijkse inspectie met de taxionderneming.

Als er geen historische gegevens voorhanden zijn kan door STX besloten worden tot een onderzoek bij de taxionderneming naar de naleving van voorschriften betreffende de Wet personenvervoer 2000 en de Arbeidstijdenwetgeving.

2.2.2 Inspectie

Elk jaar vindt er een inspectie plaats bij de taxionderneming.

2.2.2.1 Eerste jaarlijkse inspectie

Dit gebeurt op een vooraf afgesproken tijdstip. Er wordt onderscheid gemaakt tussen de inspectie van het aantal taxi(s) en chauffeur(s), dat door de steekproefberekening is bepaald én de inspectie van de overige voorschriften in Bijlage 1 en Bijlage 2.

Bij de taxionderneming worden allereerst de 'overige' voorschriften gecontroleerd. Indien de resultaten van dit gedeelte van de inspectie niet direct leiden tot een aanvullend rapport respectievelijk een nieuwe inspectie overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk 2.2.2.5 wordt begonnen met de steekproef.

De steekproefberekening is opgenomen in Bijlage 7.

Voor de bepaling van het aantal taxi's en chauffeurs voor de steekproefberekening overlegt de taxionderneming een schriftelijke verklaring, waaruit het aantal taxi's en chauffeurs blijkt, waarover de taxionderneming beschikt.

De datum van deze inspectie wordt bij het voldoen aan de "overige" voorschriften én als de uitkomst van de steekproefinspectie goed is de jaarlijkse inspectiedatum.

Na de eerste inspectie dient een vervolgininspectie plaats te vinden uiterlijk één jaar na datum van het inspectiecertificaat. De taxionderneming kan zich tot twee maanden voor de volgende inspectiedatum laten inspecteren, waarbij de jaarlijkse inspectiedatum gehandhaaft blijft. Wordt de taxionderneming meer dan twee maanden voorafgaande aan de jaarlijkse inspectiedatum geïnspecteerd dan wordt de datum van deze inspectie de nieuwe jaarlijkse inspectiedatum.

Opmerking: de voorschriften/gedragscode, waaraan de taxi(s) en de chauffeur(s) in de steekproef moeten voldoen zijn vastgelegd in Bijlage 1: 2.1 t/m 2.6, 4.1 t/m 4.3 en Bijlage 2

2.2.2.2 Tussentijdse inspectie

In de volgende situaties vindt er een tussentijdse inspectie plaats:

- a. bij zodanige uitbreiding van het aantal taxi's dat op basis van de aantallen in relatie tot de laatste inspectie volgens de steekproefberekening conform Bijlage 7 twee of meer taxi's extra geïnspecteerd moeten worden. Op deze inspectie zijn de volgende bepalingen van toepassing: Bijlage 1: 2.1 tot en met 2.6, 3.1, 3.6, 3.14, 4.1 tot en met 4.3, Bijlage 2
- b. bij wijziging van de eigendomsverhoudingen. De inspectie vindt plaats op basis van Bijlage 1: 1.1A, 1.1B, 1.2, 3.3 en voor zover van toepassing de overige voorschriften als genoemd onder a.

Wijzigingen in de taxionderneming omschreven onder a en b, die leiden tot een tussentijdse inspectie dienen terstond aan de Inspectie-instelling kenbaar gemaakt te worden.

De tussentijdse inspecties dienen uiterlijk een maand nadat de wijziging is doorgevoerd plaats te vinden.

De wijzigingen worden door de Inspectie-instelling overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk 3 aan STX doorgegeven.

Bij al deze wijzigingen blijft de jaarlijkse inspectiedatum onverkort van kracht.

2.2.2.3 Inspectiemiddelen

De inspecteur kan de eisen als genoemd in Bijlage 1 en Bijlage 2 administratief en / of fysiek controleren.

Kopieën van administratieve bescheiden – en slechts in zeer bijzondere omstandigheden de originele bescheiden – van de taxionderneming, kunnen door de inspecteur – indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is – ter beoordeling worden meegenomen. Na afronding van de beoordeling dienen de originele documenten persoonlijk of per aangetekende post zo spoedig mogelijk te worden geretourneerd aan de taxionderneming.

2.2.2.4 Inspectierapportage

De inspecteur legt de bevindingen van de jaarlijkse inspectie vast in een inspectierapport.

Het inspectierapport wordt in tweevoud opgemaakt door de inspecteur. Beide exemplaren worden ondertekend namens de taxionderneming en de inspecteur. Eén exemplaar is voor de taxionderneming en één exemplaar voor de administratie van de Inspectie-instelling. De door beiden ondertekende rapportage is de basis voor het verlenen van een inspectiecertificaat.

2.2.2.5 Niet voldoen aan de voorschriften

Indien bij de inspectie van de 'overige' voorschriften vastgesteld wordt, dat er meer dan twee tekortkomingen zijn, die als weging 'Middel' hebben worden deze door de inspecteur vastgelegd in een aanvullend rapport. De taxionderneming krijgt de gelegenheid om deze documenten binnen 4 weken na controle op te sturen aan de Inspectie-instelling. Indien deze documenten voldoen wordt dit vastgelegd in een aanvullend rapport, dat verwijst naar het inspectierapport. Indien vervolgens blijkt dat de uitkomst van de steekproefinspectie goed is zal de Inspectie-instelling alsnog een inspectiecertificaat verlenen, gedateerd op de datum van het inspectierapport.

In de volgende drie situaties volgt er een nieuwe inspectie:

- Indien er tekortkomingen zijn geconstateerd waarbij als weging 'Zwaar' is weergegeven;
- Indien er meer dan 2 tekortkomingen met weging 'Middel' zijn geconstateerd;
- Indien bij 2 of minder tekortkomingen met weging 'Middel' de documenten niet tijdig zijn opgestuurd of de opgestuurde documenten niet (volledig) voldoen.

Voor de nieuwe inspectie dient opnieuw een afspraak gemaakt worden.

De Inspectie-instelling kan afzien van een nieuwe inspectie en de taxionderneming in staat stellen om binnen 4 weken geconstateerde tekortkomingen op te heffen.

De beslissing van de Inspectie-instelling om geen nieuwe inspectie uit te voeren dient desgevraagd aan STX te worden onderbouwd.

2.2.3 Verlening inspectiecertificaat

Indien aan de "overige" voorschriften in Bijlage 1 en Bijlage 2 is voldaan én de uitkomst van de steekproefinspectie goed is, verleent de inspecteur het inspectiecertificaat . Op dit certificaat is minimaal vermeld:

1. Het logo van de Inspectie-instelling en, indien van toepassing, het Accreditatiemerk van de Inspectie-instelling;
2. De datum van verlening van het certificaat;
3. De vermelding: 'Hierbij verklaart [de Inspectie-instelling] dat het taxivervoer van de [NAW taxionderneming] met al haar taxi's [aantal] op [datum] is geïnspecteerd volgens het Reglement TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen met personeel. De bovengenoemde taxionderneming voldoet aan de voorschriften van het bovengenoemde Reglement.
4. De naam en handtekening van de inspecteur.

NB: Voor het verkrijgen van het TX-Keur voor een taxionderneming is tevens een vermelding op de website www.TX-Keur.nl een vereiste.

2.2.4. Taxiorganisatie en multi-site inspectie

2.2.4.1 Aanvullende voorwaarden multi-site inspectie

Bij taxiorganisaties wordt multi-site inspectie toegepast. De inspectie vindt plaats bij de hoofdvestiging en het aantal nevenvestigingen op basis van Tabel 1 uit hoofdstuk 2.2.4.2 overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk 2.2.2.1. Bij de hoofdvestiging en- voor zover van toepassing- de nevenvestigingen wordt geïnspecteerd op de 'overige' voorschriften. Zowel voor de hoofdvestiging als voor elke te inspecteren nevenvestiging wordt afzonderlijk het aantal taxi's en chauffeurs geïnspecteerd, dat door de steekproefberekening is bepaald. De steekproefberekening is opgenomen in Bijlage 7.

Voor de bepaling van het aantal taxi's en chauffeurs voor de steekproefberekening overlegt de (hoofd)vestiging een schriftelijke verklaring, waaruit het aantal taxi's en chauffeurs blijkt, waarover de hoofdvestiging en de nevenvestigingen afzonderlijk beschikken.

2.2.4.2 Aantal te controleren vestigingen

Bij multi-site inspectie wordt bij elke jaarlijkse inspectie de hoofdvestiging bezocht. Daarnaast worden a-select nevenvestigingen bezocht volgens Tabel 1. De steekproef van het aantal taxi's wordt per vestiging bepaald.

Tabel 1. Aantal te controleren vestigingen bij jaarlijkse inspectie

Aantal nevenvestigingen	Aantal te controleren vestigingen
1 – 5	100%
6 – 10	75 % met minimum van 5
11 – 50	50% met minimum van 8
> 50	40% met minimum van 25

2.2.4.3 Toepassing gevolgen van tekortkomingen

Indien tekortkomingen conform het bepaalde in hoofdstuk 2.2.2.5 op de hoofdvestiging en/of één of meer van de geïnspecteerde nevenvestigingen worden geconstateerd, voldoet de hele organisatie niet aan de voorwaarden voor inspectie.

2.2.4.4 Verlening inspectiecertificaat bij multi-site inspectie

Er wordt één certificaat uitgegeven aan de hoofdvestiging conform het bepaalde in hoofdstuk 2.2.4.1. Op een bijlage bij dit certificaat staan alle nevenvestigingen van de taxiorganisatie vermeld. In geval van wijzigingen in de geregistreerde locaties, dient de bijlage te worden gewijzigd. Als een nieuwe nevenvestiging wordt toegevoegd, dient een tussentijdse inspectie (met goed gevolg) plaats te vinden voordat de bijlage wordt aangepast. Als een nevenvestiging vervalst, kan worden volstaan met het toesturen van een nieuwe bijlage.

3 Verlenen en intrekken van het TX-Keur

3.1 Verlenen van het TX-Keur

De taxionderneming komt in het bezit van het TX-Keur indien

- het inspectiecertificaat is verleend
- sticker(s) worden gevoerd en
- vermelding op de website heeft plaatsgevonden (www.TX-Keur.nl)

Na verlening van het inspectiecertificaat (dat alleen betrekking heeft op het inspectiemoment) geeft de inspecteur stickers af voor alle taxi's, die nog niet over stickers beschikken. De Inspectie-instelling geeft binnen 10 werkdagen de relevante gegevens door aan STX.

Na ontvangst van de gegevens draagt STX binnen 5 werkdagen zorg voor vermelding op de website. Vanaf dat moment is het TX-Keur verleend.

Slechts in uitzonderlijke gevallen, waarbij verlening van het TX-Keur zou leiden tot apert ongewenste uitkomsten kan door STX al of niet tijdelijk geweigerd worden de taxionderneming te vermelden op de website. Het TX-Keur geeft recht op het gebruik van het logo conform de licentie bepalingen als vermeld op de website (www.TX-Keur.nl).

De taxionderneming houdt zich aan de door STX voorgeschreven regels (reglementen en op de website vermelde aanvullingen).

3.2 Geldigheidsduur TX-Keur

Het TX-Keur heeft een geldigheid van 1 jaar.

Bij het verlopen van de geldigheidsduur van het TX-Keur geldt een uitsluitingsperiode van 12 maanden voor het opnieuw verkrijgen van het TX-Keur.

3.3 TX-Keur bij tussentijdse wijzigingen

Bij tussentijdse wijzigingen conform hoofdstuk 2.2.2.2 blijft de vermelding op de website gehandhaafd.

3.4 Controles TX-Keur

3.4.1 Typen controle

Binnen TX-Keur worden twee typen controles onderscheiden

- Onaangekondigde controles
Deze vinden plaats op taxistandplaatsen, bij in- en uitstapgelegenheden en op het bedrijf. Tevens kan een controleur zich als passagier aanmelden en zich tijdens of na de rit kenbaar maken als controleur.
- Mystery guests
Controleurs of andere door STX daartoe aangewezen personen, die zich als klant voordoen en zich niet kenbaar maken als controleur.

3.4.2 Informatie signalerende instantie(s)

Naast informatie uit de hiervoor genoemde controletypen ontvangt STX ook informatie van signalerende instanties betreffende overtredingen van de taxionderneming of haar chauffeurs.

3.5 Waarschuwen of intrekken van het TX-Keur

Indien tijdens onaangekondigde controles, door mystery guests of via informatie van de signalerende instanties overtredingen van de voorschriften in Bijlage 1 en Bijlage 2 worden geconstateerd, zijn de mogelijke gevolgen: waarschuwing en/of intrekking van het TX-Keur.

Waarschuwing

De taxionderneming krijgt een waarschuwing als geconstateerd wordt, dat in een periode als hierna beschreven gemiddeld per gecontroleerde taxi meer dan twee van de voorschriften uit Bijlage 1 en Bijlage 2 overtreden worden bij een aantal taxi's gelijk aan of meer dan 0,5√totaal aantal taxi's. Het gemiddeld aantal overtredingen mag na verlening van het TX-Keur in geen enkele periode van 6 opeenvolgende maanden overschreden worden.

Overtreding van elk van de volgende voorschriften wordt aangemerkt als 3 overtredingen:

Bijlage 1

- 2.4: indien een chauffeur niet in het bezit is van een geldige chauffeurspas
- 2.4: indien een chauffeur niet in het bezit is van een geldig rijbewijs
- 4.7: indien de chauffeur geen medewerking verleent aan controles van TX-Keur

Bijlage 2

- Indien de chauffeur tijdens of direct voorafgaande aan zijn dienst alcoholische dranken heeft gebruikt (etiquette)
- Indien de chauffeur onder invloed van verdovende middelen is (etiquette)
- Indien de chauffeur ritten weigert (uitvoering)
- Indien de chauffeur rookt in de taxi (uitvoering)
- Indien de chauffeur geen geleidehonden/hulphonden toestaat (uitvoering)
- Indien de chauffeur bij niet vooraf besteld vervoer (bijvoorbeeld standplaatstaxi) tarieven en/of toeslagen (zoals koffergeld) hanteert, die boven het geldend maximum zouden uitkomen.

Indien de chauffeur zich tijdens de uitoefening van zijn beroep zodanig in strijd met de bedoeling en strekking van het keurmerk gedraagt, dat in redelijkheid een waarschuwing op zijn plaats is.

Bij overtreding van een of meer van deze voorschriften wordt hiervan mededeling gedaan aan de taxionderneming.

Intrekking na waarschuwing

Als binnen een termijn van 12 maanden na de waarschuwing de taxionderneming opnieuw het gemiddeld aantal voorschriften overtreedt binnen een periode van 6 opeenvolgende maanden maanden, wordt het TX-Keur ingetrokken.

Onmiddellijke intrekking

Het TX-Keur wordt met onmiddellijke ingang ingetrokken:

- a. indien uit gegevens van IVW blijkt dat niet meer voldaan wordt aan de IVW-richtlijn (Bijlage 4)
- b. indien achteraf blijkt dat er een onjuiste verklaring is afgegeven omtrent het aantal te inspecterentaxi's en chauffeurs als bedoeld in Bijlage 1, 1.1A onder D, waardoor geen juiste steekproef heeft plaatsgevonden
- c. indien de vereiste tussentijdse inspectie als genoemd in hoofdstuk 2.2..2.2 niet dan wel niet tijdig heeft plaatsgevonden
- d. bij overtreding van één of meer van de volgende voorschriften uit:
Bijlage 1:
 - 1.1: indien één of meer van de verzekeringen genoemd onder B ontbreken.
 - 2.3: indien een of meer van de taxi's niet voorzien is van blauwe kentekenplaten
 - 3.6: indien de tarieven op de tariefkaart niet corresponderen met de gehanteerde tarieven
 - 4.3: indien op iedere taxi niet tenminste één TX-Keur sticker is aangebracht
- e. indien na aanmaning niet voldaan wordt aan de betalingsverplichting jegens STX
- f. indien de eigenaren/bestuurders van een taxionderneming zich zodanig in strijd met de bedoeling en strekking van het keurmerk gedragen, dat in redelijkheid het verleende keurmerk niet in stand kan blijven
- g. door een tussentijdse verklaring van SFT, dat de taxionderneming de CAO taxivervoer niet meer naleeft
- h. door intrekking van het inspectiecertificaat door de Inspectie-instelling

De taxionderneming, bij wie het TX-Keur is ingetrokken, wordt 1 jaar uitgesloten van het TX-Keur, uitgezonderd de situaties als genoemd in hoofdstuk 3.6 waarvoor een uitsluitingsperiode van vijf jaar geldt.

3.5.1 Bezwaar- en beroepsprocedure

3.5.1.1 Bezwaarprocedure

Tegen een beslissing over het niet-verlenen, intrekken en waarschuwen kan door de taxionderneming binnen een maand na verzending van het besluit middels een aangetekend schrijven bezwaar gemaakt worden bij het bestuur van STX. Het bezwaar dient gemotiveerd te zijn. Het indienen van het bezwaar heeft slechts opschortende werking bij intrekking van het TX-Keur na waarschuwing. Indien tijdens de bezwaarprocedure het TX-Keur door tijdsverloop eindigt, wordt het geacht te zijn verlengd tot de datum van de uitspraak op het bezwaar.

In dat geval blijft bij gegrondverklaring van het bezwaar in die zin, dat het TX-Keur in stand blijft, de jaarlijkse inspectiedatum onverkort van kracht. Binnen een maand na dagtekening van de gegrondverklaring dient de taxionderneming een jaarlijkse inspectie zonder tekortkomingen te hebben afgerond.

Tegen een besluit tot niet-verlening van het TX-Keur gedurende de periode van uitsluiting van het TX-Keur is geen bezwaar mogelijk.

De commissie neemt het bezwaar in behandeling indien de hiervoor verschuldigde kosten voldaan zijn voor afloop van de termijn van indiening van het bezwaar. Zie voor de verschuldigde kosten: www.TX-Keur.nl. Het niet tijdig indienen van het bezwaar dan wel het niet tijdig betalen van de verschuldigde kosten leidt tot het niet ontvankelijk verklaren van het bezwaar.

De taak en werkwijze van deze commissie zijn in het Reglement Bezwaarcommissie vastgelegd.

3.5.1.2 Beroepsprocedure

Tegen een beslissing op het bezwaar kan door de taxionderneming binnen een maand bij aangetekend schrijven beroep worden ingesteld bij de Commissie van Beroep. Het instellen van beroep heeft geen opschortende werking.

De Commissie van Beroep neemt het beroepschrift in behandeling indien de hiervoor verschuldigde kosten voldaan zijn voor afloop van de termijn van indiening van het beroep. Zie voor de verschuldigde kosten: www.TX-Keur.nl

Het niet tijdig indienen van het bezwaar dan wel het niet tijdig betalen van de verschuldigde kosten leidt tot het niet ontvankelijk verklaren van het bezwaar.

De taak en werkwijze zijn in het Reglement Commissie van Beroep vastgelegd.

3.6 Consequentie intrekking TX-Keur

Na het onherroepelijk worden van het besluit tot intrekken van het TX-Keur dienen de stickers onmiddellijk te worden verwijderd en wordt de taxionderneming van de website verwijderd. De taxionderneming is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verwijderen van de stickers. Als na datum van het onherroepelijk geworden besluit tot intrekking geconstateerd wordt dat de taxionderneming nog steeds de stickers voert is de taxionderneming/zzp-er een boete verschuldigd van € 100,- per dag aan STX (gerekend vanaf datum onherroepelijke intrekking).

Eén jaar na datum van onherroepelijke intrekking kan het TX-Keur opnieuw aangevraagd worden, maar bij constatering misbruik stickers of bij het niet voldoen aan de betalingsverplichting jegens STX wordt de taxionderneming voor een periode van vijf jaar uitgesloten van het TX-Keur.

3.7 Vervallen TX-Keur

Het TX-Keur vervalt:

- a. bij beëindiging van de taxionderneming
- b. bij surseance van betaling en/of faillissement
- c. bij wijziging van de rechtsvorm
- d. bij wijziging van het P-nummer

- e. bij het niet-tijdig uitvoeren van een jaarlijkse vervolginginspectie als genoemd in 2.2.2.1.
 - f. door opzegging door de taxionderneming
- In de situaties genoemd onder e en f vindt een uitsluiting van het TX-Keur plaats gedurende een periode van 1 jaar.

3.8 Register

STX houdt een register actueel, dat via Internet bereikbaar is, waarop alle taxiondernemingen (met het aantal taxi's), die het TX-Keur mogen voeren, zijn weergegeven met NAW-gegevens. STX heeft het recht om bij intrekken c.q. vervallen van het TX-Keur dit te vermelden op de website.

4. Wijzigingen

Dit reglement is vastgesteld onder het voorbehoud dat er geen sprake is van strijdigheid met wet- en/of regelgeving. Toekomstige wijzigingen in wet- en/of regelgeving die consequenties hebben voor de inhoud van dit reglement worden geacht rechtstreeks hierin door te werken. De wijzigingen worden gepubliceerd op de website van TX-Keur en zullen bij de eerstvolgende aanpassing van het reglement worden doorgevoerd.

5. Overgangsbepaling

Reglement TX-Keur Taxivervoer door taxiondernemingen met personeel, versie 4, gaat in per 1 januari 2010.

Bij taxiondernemingen, die voor ingangsdatum van deze versie gecertificeerd zijn, wordt na ingang van deze versie de datum van de eerstvolgende inspectie de jaarlijkse inspectiedatum.

Vanaf 1 januari 2010 kan STX het TX-Keur ook intrekken bij taxiondernemingen, die gecertificeerd zijn door CI's.

Tot 1 juli 2010 geldt als voorwaarde, dat deze de onderneming minimaal een half jaar (actief) uitvoert.

BIJLAGE 1 Voorschriften

Hieronder wordt aangegeven aan welke voorschriften moet worden voldaan en hoe de interpretatie en weging van het voorschrift is.

1. Administratie

Nr.	Cat.*	Voorschrift	Interpretatie	Weging
1.1A	A	De taxionderneming bezit een actueel overzicht van alle door de taxionderneming geëxploiteerde taxi's en bij een volgende inspectie het door de inspecteur ondertekende exemplaar van het voorgaande jaar.	Vermeld: type, kenteken, bouwjaar, inrichting en km-stand, stickernummer TX-Keur van 1 januari van het lopende jaar en 1 januari van het vorige jaar (of andere data die precies 12 maanden uit elkaar liggen) De inspecteur tekent het gecontroleerde overzicht af en maakt een kopie t.b.v. de administratie van de II	Zwaar
1.1B	V	De taxi is niet ouder dan 6 jaar (72 maanden). Indien de taxi ouder is dan 6 jaar, maar jonger is dan 10 jaar (120 maanden), moet de taxi aan de volgende eisen voldoen: 1. Het voertuig dient bij de Euro NCAP crashtest (zie www.euroncap.com) voor de bescherming van de volwassen inzittenden tenminste een score te hebben behaald van drie sterren (geldt niet voor personenauto's met meer dan 6 zitplaatsen) 2. De bekleding en het verdere interieur van de taxi moeten gaaf zijn, zonder brand- en slijtageplekken 3. Alle zitplaatsen in een busje dienen voorzien te zijn van autogordels	Afwijking hiervan is niet mogelijk	Zwaar
1.2	A	De taxionderneming bezit de volgende originele en geldige documenten: a. Recent uittreksel Kamer van Koophandel die de actuele situatie weergeeft	Max. 4 maanden oud	Zwaar
	A	b. Recente verklaring omtrent betalingsgedrag belastingplichtige	Verklaring Belastingdienst, max. 4 maanden oud	Zwaar
	A	c. Een verklaring van betalingsgedrag afkomstig van de Stichting Bedrijfstakpensioenfondsen voor het beroepsvervoer over de weg en het Prepensioenfondsen personenvervoer	Max. 4 maanden oud De verklaring heeft betrekking op de afdracht van premies ten behoeve van de werknemers	Zwaar
	A	d. Vergunning (Taxivervoer)	Verstrekt door de Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW)	Zwaar

* De categorie bestaat uit: V (veiligheid), I (imago), C (comfort) of A (algemeen)

Nr.	Cat.*	Voorschrift	Interpretatie	Weging
1.3	A	De taxionderneming is verzekerd met een: a. Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000 per aanspraak		Zwaar, Indien bedrag niet voldoet, Middel
	A, I	b. Ongevallenverzekering voor inzittenden met een minimale dekking van € 10.000 bij overlijden en € 30.000 bij blijvende invaliditeit	Het vereiste van een ongevallenverzekering voor werknemers is een verplichting uit de CAO Taxivervoer.	Zwaar, Indien bedrag niet voldoet, Middel
	A	c. Een Wettelijke Aansprakelijkheid Motorvoertuigen voor taxi's met een minimale dekking van € 1.000.000 per persoon en € 1.000.000 voor materiele schade	Per 1 maart 2009 is de aansprakelijkheid van de taxivervoerder verhoogd naar € 1.000.000 per persoon.	Zwaar, Indien bedrag niet voldoet, Middel
	A	d. Een schadeverzekering voor de chauffeur in geval van een éézijdig ongeval met een minimaal verzekerd bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis		Zwaar, Indien bedrag niet voldoet, Middel
1.4	A,V	De taxionderneming moet voldoen aan de IVW-richtlijn	Zie Bijlage 4	Zie Bijlage 4
1.5		De taxionderneming heeft een vervoersinstructie met expliciete schriftelijke uitleg over minimaal de volgende inhoud:	Indien geen vervoersinstructie aanwezig, dan weging zwaar, op onderdelen weging middel	Zwaar
	A	a. Het voldoen aan wettelijke eisen (voor zover van toepassing op de taxibranche)		Middel
	A	b. Het gebruik van de taxameter		Middel
	A	c. Het gebruik van communicatie- en registratiemiddelen		Middel
	A	d. Het zich houden aan dit inspectieschemaschema, waarvan de voorschriften in Bijlage 2 met name genoemd zijn		Middel
	V	f. Hoe te handelen bij calamiteiten van het voertuig	Onderwerpen hierin zijn: – Wat te doen bij brand, aanrijdingen, ongevallen – Wat te doen bij geweld van passagiers of derden – Hoe is de communicatie bij deze gebeurtenissen – Hoe is de begeleiding van de (andere) passagiers – Omgang speciale doelgroepen (indien van toepassing)	Middel
	A	g. Het omgaan en verantwoorden van contante ontvangsten		Middel
1.6	I,V	De taxionderneming beschikt over een up-to-date opleidingschema	Hierin zijn opgenomen de gevolgde en geplande opleidingen	Middel

Nr.	Cat.*	Voorschrift	Interpretatie	Weging
1.7	V	De taxionderneming beschikt over een onderhoudsdossier per voertuig waarin het onderhoud met een door de fabrikant vastgestelde onderhoudsfrequentie is vastgelegd	De verrichte werkzaamheden worden door de onderneming zelf systematisch geregistreerd, volgens fabrieksspecificaties. De registraties bevatten minimaal datum, het werk, wie het heeft gedaan (naam monteur, bij extern: naam bedrijf) De historie van deze registraties moet minimaal drie jaar zijn. Bij onderhoud in eigen beheer dient middels inkoopfacturen het onderhoud aangetoond te worden.	Middel

2 Voertuig en toebehoren

Nr.	Cat.	Voorschrift	Interpretatie	Weging
2.1		De taxi moet representatief en veilig zijn.	Representatief: de taxi moet schoon zijn van binnen en van buiten Veilig: de taxi moet te allen tijde voldoen aan de APK norm De taxi moet ook vrij zijn van uitzichtbelemmerende voorwerpen.	Zwaar
2.2		De volgende aspecten moeten altijd in orde zijn:	Controlelampjes mogen niet branden	
	V	- Verlichting		Middel
	V	- olie, remvloeistof		Middel
		- Stuurbekrachtigingsvloeistof		Middel
	V	- Koelwater		Middel
	V	- ruitenwisservloeistof		Middel
	C	- brandstofniveau		Middel
	V	- Banden		Middel
	V,C	- Bandenprofiel moet minimaal 2 mm zijn		Zwaar
	V	- Bandenspanning moet voldoen aan de fabriekseisen voor het voertuig		Middel
	I	- De taxi moet schadevrij zijn	Schade aan ruiten en spiegels valt ook onder dit voorschrift Kleine schade onder de bumperlijn en krassen die niet door de lak heen zijn, hoeven niet direct hersteld te worden Schade wordt bij ontstaan genoteerd in het onderhouds- en reparatiedossier Een schade aan het voertuig moet uiterlijk 4 weken na ontstaan hersteld zijn	Zwaar
2.3		In of aan de taxi zijn aanwezig:		
	A	1. Tariefkaart die goed leesbaar is aan de binnenkant en de buitenkant van de taxi en die voldoet aan de wettelijke eisen.	Tariefkaart moet van buitenaf leesbaar zijn op 5 meter Tariefkaart correspondeert met tarieven in taxameter	Zwaar
	A	2. Zichtbare verwijzing naar het telefoonnummer van het Landelijke Klachtenmeldpunt Taxivervoer of een lokaal in te richten laagdrempelig klachtenmeldpunt		Zwaar
	A	3. Origineel vergunningsbewijs		Zwaar
	A	4. Telefoonnummer taxionderneming	Indien aangesloten bij een centrale, is het nummer van de centrale voldoende	Zwaar
	A	5. Geldig kentekenbewijs met aanduiding 'Taxi' op de bijlage van Deel I	Met eventuele bijlage zitplaatsenverdeling bij busjes	Zwaar
	A	6. Geldig APK-formulier (indientaxi ouder dan 1 jaar)		Zwaar

Nr.	Cat.	Voorschrift	Interpretatie	Weging
	A	7. Verzegelde taxameter (indien van toepassing)		Zwaar
	A	8. Een geldig ijkrapport van de taxameter		Zwaar
		9. De bandenmaat is in overeenstemming met het ijkrapport		Zwaar
	A	10. Blauwe kentekenplaten		Zwaar
	A	11. Geldige groene kaart	Mag ook op het bedrijf aanwezig zijn.	Zwaar
	A	12. Europees schadeformulier		Zwaar
	A	13. EHBO-trommel		Middel
	I	14. Stickers 'Niet roken' en 'Gordelplicht'	Aanbeveling	
	V	15. Brandblusser / branddeken	Aanbeveling	
	V	16. Calamiteiteninstructie taxi	Is onderdeel van de vervoerinstructie	Middel
2.4	A	De taxichauffeur heeft bij zich: a. Geldig rijbewijs		Zwaar
	A	b. Geldige chauffeurspas, zichtbaar aanwezig		Zwaar Indien wel aanwezig, niet zichtbaar
2.5	V	Bij rolstoelvervoer geldt het volgende: a. Er worden niet meer rolstoelen vervoerd dan op het kentekenbewijs is toegestaan		Zwaar
	V	b. De vastzetinrichtingen voldoen aan de wettelijke vereisten		Zwaar
	V	c. Vastzetinrichtingen voldoen aan de laatst geldige Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden	Bij taxi's met datum eerste toelating vanaf 1 september 2008 moeten vastzetinrichtingen van rolstoelen, waaronder driepuntsveiligheidsgordels voldoen aan de ISO norm 10542. Bij taxi's met datum eerste toelating voor 1 september 2008 is de ISO norm niet van toepassing. Bij deze voertuigen dienen de rolstoelen per 1 januari 2010 op 4 punten (2 voor en 2 achter) vastgezet te worden. De gebruikte materialen mogen geen gebreken vertonen (zoals bijvoorbeeld het niet functioneren of rafelen van de gordelband). De rolstoelgebruiker dient tenminste vastgezet te worden met een twee punts veiligheidsgordel De eventuele gordel in de rolstoel zelf wordt niet aangemerkt als veiligheidsgordel.	Zwaar

Nr.	Cat.	Voorschrift	Interpretatie	Weging
	V	d. Losse onderdelen van het vastzetsysteem moeten veilig opgeborgen zijn	Er mogen geen voorwerpen los in de auto liggen die bij remmen of botsingen gevaar kunnen opleveren	Zwaar
2.6	I	De taxi voldoet aan de emissiewaarden van een nieuw voertuig	Alle taxi's met dieselmotor van na 01-01 2008 dienen af fabriek voorzien te zijn van een roetfilter, mits beschikbaar. Aanbeveling: Er moet aandacht zijn besteed aan de emissiewaarden voor benzinemotoren volgens de Europese richtlijn.	Zwaar

3 Personeel

Nr.		Voorschrift	Interpretatie	Weging
3.1	A	De taxionderneming bezit een actueel overzicht van alle bij de taxionderneming werkzame chauffeurs en, bij een volgende inspectie, het door de inspecteur ondertekende exemplaar van het voorgaande jaar	Voor- en achternaam, het chauffeurspasnummer en de vervaldatum van de chauffeurspas, nummers van de werkmappen met vervaldatum en het soort werk (straattaxi, rolstoelvervoer, etc.) De inspecteur tekent het gecontroleerde overzicht af en maakt een kopie t.b.v. de administratie van de II	Zwaar
3.2	A	De taxionderneming leeft de CAO Taxivervoer of gelijkwaardige CAO na en bezit als bewijs daarvoor een verklaring van Sociaal Fonds Taxi (SFT) die niet ouder is dan 3 jaar.	SFT kan tussentijds verklaren, dat de taxionderneming de CAO Taxivervoer niet meer naleeft. Daarmee voldoet de taxionderneming niet meer aan dit normpunt Indien de taxionderneming binnen de werkings sfeer van de CAO taxivervoer valt en gebruik gemaakt wordt van een andere CAO, dan dienen daarnaast de volgende zaken te worden aangetoond: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dispensatie van CAO Taxivervoer door Ministerie van Sociale Zaken ▪ Verklaring van gelijkwaardigheid van de CAO door NEA (op kosten van aanvrager) Een controle kan aangevraagd worden bij SFT Dit voorschrift geldt niet bij de eerste inspectie voor taxiondernemingen zonder personeel die overgegaan zijn naar een bedrijf met personeel	Zwaar
3.3	A	Een vakbekwaam persoon geeft (dagelijkse) leiding aan de onderneming	Deze persoon is in het bezit van een bewijs van vakbekwaamheid <ul style="list-style-type: none"> - een door de Minister van Verkeer en Waterstaat erkend getuigschrift van met goed gevolg afgelegde examens - een voor het beroep van vervoerder, die taxivervoer verricht, afgegeven EG-verklaring 	Zwaar
3.4	A	Voor aanvang eerste werkdag ontvangt de chauffeur een actuele vervoersinstructie. Hij / zij tekent voor ontvangst ervan		Middel
3.5		Iedere nieuwe chauffeur of chauffeur die verandert van soort vervoer wordt ingewerkt volgens een vast programma dat minimaal de volgende onderdelen bevat:	Het inwerkprogramma wordt vastgelegd en is gespecificeerd, zie Bijlage 6	
	I	- Kennis opdoen van het lokale stratenplan		Zwaar
	I	- Kennis van de vervoersinstructie		Zwaar
		- Kennis van de wegenverkeerswet		Zwaar
	I	- Kennis van het uit te voeren soort personenvervoer		Zwaar
	I	- Gebruik van middelen, zoals het op de juiste wijze vastzetten van een rolstoel en het gebruik van de oprijplaat en lift.		Zwaar
	I	- rijgedrag		Zwaar

	I	<ul style="list-style-type: none"> - Begeleiding van minimaal 3 dagen door een ervaren chauffeur / begeleider, die als coach optreedt 	<p>De coach dient beschikbaar te zijn voor de instructie en begeleiding van de praktijkonderdelen (zie inwerkprogramma Bijlage 6). Hij/zij dient toezicht te houden op houding, rijgedrag en servicebereidheid van de chauffeur en het gebruik van de taxi. De coach dient de bevindingen in een rapportage te vermelden.</p>	Zwaar
	I	<ul style="list-style-type: none"> - De coach moet de volgende kwalificaties bezitten: - Relevante kennis en minimaal 3 jaar ervaring in de taxibranche - Beschikken over communicatieve en pedagogische vaardigheden - Beschikken over actuele kennis van de wet- en regelgeving in de taxibranche inclusief de wegenverkeerswet 	<p>Voor inwerkprogramma, zie Bijlage 6 . De coach moet door de opleider van het bedrijf bevoegd verklaard en door de directie benoemd zijn.</p>	Zwaar
3.6	V	De chauffeur bezit minimaal het certificaat levensreddend handelen.	<p>Dit certificaat moet zijn afgegeven door een door het Oranjekruis erkende instelling/opleider Het certificaat mag ingaande 1 juli 2010 niet ouder zijn dan twee jaar. De opleiding dient fysiek (niet via internet) gegeven te worden.</p>	Zwaar
3.7	I	<p>Iedere chauffeur volgt eenmaal per jaar een algemene (bedrijfs)cursus (vanaf 1 mei 2008). De cursus betreft:</p> <p>Hoofdstuk 1 tot en met 4 van de eindtermen opleidingen TX-Keur</p>	<p>Aan dit voorschrift dient ook bij eerste inspectie voldaan te worden De cursusinhoud wordt schriftelijk vastgelegd en de deelnemers worden geregistreerd middels presentielijsten. De opleider is verplicht na afloop van iedere opleiding de chauffeurs een evaluatieformulier te laten invullen. Deze formulieren dienen aanwezig te zijn op het bedrijf en het bedrijf dient deze evaluatieformulieren aantoonbaar te hebben behandeld. De opleiding dient fysiek (niet via internet) gegeven te worden.</p>	Zwaar
3.8	I	<p>Aanvullend daarop volgt iedere chauffeur eenmaal per twee jaar een specifieke (bedrijfs)cursus. Deze cursus betreft:</p> <p>Hoofdstuk 5 en 6 van de eindtermen opleidingen TX-Keur</p>	<p>De cursusinhoud wordt schriftelijk vastgelegd en de deelnemers worden geregistreerd middels presentielijsten. De opleider is verplicht na afloop van iedere opleiding de chauffeurs een evaluatieformulier te laten invullen. Deze formulieren dienen aanwezig te zijn op het bedrijf en het bedrijf dient deze evaluatieformulieren aantoonbaar te hebben behandeld. De opleiding dient fysiek (niet via internet) gegeven te worden.</p>	Zwaar
3.9	I	<p>De chauffeur is vrijgesteld van het volgen van de onder 3.8 genoemde cursus als hij in het bezit is van de volgende geldige diploma's en certificaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CCV diploma Sociale vaardigheden Taxi 	<p>CCV diploma's kennen wettelijke vrijstellingen. Deze worden weergegeven in Bijlage 3.</p> <p>Binnen vier jaar na het behalen van het diploma wordt een specifieke (bedrijfs)cursus gevolgd (zie 3.8)</p>	Zwaar

	I	- CCV diploma doelgroepenvervoer bij zieken- en/of gehandicaptenvervoer in een rolstoelvoertuig	Binnen vier jaar na het behalen van het diploma wordt een specifieke (bedrijfs)cursus gevolgd (zie 3.8)	Zwaar
3.10	I	50% van het chauffeursbestand heeft vóór de inspectie het certificaat levensreddend handelen volgens voorschrift 3.6	1 jaar na de eerste inspectiedatum moet elke chauffeur een certificaat hebben volgens 3.6	Zwaar
3.11	I	50% van het chauffeursbestand heeft vanaf 1 mei 2008 de specifieke (bedrijfs)cursus gevolgd volgens voorschrift 3.8 of is hiervan vrijgesteld volgens voorschrift 3.9	1 jaar na de eerste inspectiedatum moet elke chauffeur een opleiding hebben gehad volgens 3.8 of is vrijgesteld volgens 3.9	Zwaar
3.12		De interne of externe opleider die de cursussen volgens 3.7 en 3.8 verzorgt is ingeschreven in het centraal register Opleiders Taxibranche van Stichting TX-Keur.	Zie Bijlage 3.	Zwaar
3.13	A	De taxionderneming houdt te allen tijde de personeelsdossiers up-to-date.		Zwaar
3.14		De taxionderneming heeft per chauffeur een personeelsdossier met minimaal de volgende inhoud:	Dit geldt ook voor ter beschikking gesteld personeel	
	A	- Kopie Legitimatiebewijs		Middel
	A	- arbeidsovereenkomst (voor zover van toepassing)		Middel
	A	- Kopie diploma's		Middel
	A	- Kopie geldige chauffeurspas		Middel
	A	- Kopie geldig rijbewijs		Middel
	A	- Ontvangstbewijs documenten / uitrusting waaronder vervoersinstructie	De werkzame personen (incl. inleenkrachten) moeten dit document ondertekend hebben als bewijs dat bedoelde zaken ontvangen zijn	Middel
	A	- Inwerkprogramma	Dit geldt ook voor wijziging van categorie van personenvervoer	Middel

4 Dienstverlening

Nr.	Cat.	Voorschrift	Interpretatie	Weging
4.1	I	De chauffeur verstrekt, desgevraagd, informatie over opbouw ritprijs met indicatie ritprijs	Geldt alleen bij vervoer volgens taxameter	Zwaar
4.2	A	De chauffeur: 1. Vult de dagrittenstaat correct in	Uitgevoerd en ingevuld volgens wettelijke eisen	Zwaar
	A	2. Vult de werkmap correct in	Uitgevoerd en ingevuld volgens wettelijke eisen	Zwaar
	A	3. De chauffeur (telefonisch) bereikbaar	Dit geldt tijdens de diensttijd.	Zwaar
4.3	I	De chauffeur houdt zich aan de gedragscode (zie Bijlage 2)		Zwaar
4.4	I	Tijdens de rit wordt het geldende bedrag volgens de tariefkaart via de taxameter in beeld gebracht	Geldt niet voor contractvervoer	Zwaar
4.5	A,I	Het bedrag dat op de taxameter staat wordt met de klant afgerekend tenzij vooraf een prijs is afgesproken, er wordt altijd een kwitantie aangeboden (m.u.v. contractvervoer)	Op kwitantie is minimaal vermeld: - Bedrag - Naam en tel.nr. ondernemer of centrale - Op verzoek: naam klant - Datum - Plaats van vertrek en aankomst - Handtekening chauffeur - verwijzing naar geschillencommissie - verwijzing naar vervoersvoorwaarden - kenteken of wagennummer (moet voor klant controleerbaar zijn)	Zwaar, Indien kwitantie niet voldoet, Middel
4.6	I	De taxionderneming onderzoekt minimaal eens per jaar op representatieve en betrouwbare wijze haar klant/ passagierstevredenheid	Minimaal onderzoeken: a. Op tijd aankomen b. Sociale vaardigheden chauffeur c. Rijgedrag en rijstijl d. Afrekenen met de klant	Middel
4.7	I	De uitkomsten van het klant/ passagierstevredenheidsonderzoek worden gebruikt voor verbetering van de dienstverlening	Er moeten aantoonbare vervolgacties genomen zijn, voor zover van toepassing.	Middel
4.8	C	De taxionderneming accepteert elektronische betaalvormen	Aanbeveling	

5 Overige eisen

Nr.	Cat.	Voorschrift	Interpretatie	Weging
5.1	A	De taxionderneming stelt de II en STX onmiddellijk in kennis van onderzoeken en de resultaten hiervan door het openbaar ministerie of een toezichthouder	Toezichthouders zijn onder andere FIOD en SIOD	Zwaar
5.2	I	De taxionderneming handelt aantoonbaar binnengekomen klachten af	De klachtenprocedure kan eenvoudig via een klachtenmeldpunt lopen. Zodra een klacht daar binnenkomt, wordt deze doorgegeven aan de taxionderneming, die de klacht aantoonbaar moet afhandelen. Registratie via een klachtenformulier De registratie moet minimaal 1 jaar worden bewaard na afloop van het kalenderjaar	Middel
5.3	I	De taxionderneming voert na ontvangst van het inspectiecertificaat op alle taxi's tenminste één sticker TX-Keur op de voorruit	In verband met promotie en herkenbaarheid worden 4 stickers per taxi aanbevolen Zie voor het aanbrengen van de stickers www.tx-keur.nl	Zwaar
5.4	I	De taxionderneming moet aangesloten zijn bij een Geschillencommissie ex artikel 12 en 13 Wet Personenvervoer 2000		Zwaar
5.5	I	Alle taxi's van een TX-Keur taxionderneming moeten aan dit inspectieschema voldoen		Zwaar
5.6	I	Alle niet incidenteel ingehuurde taxiondernemingen moeten beschikken over TX-Keur	Bij inhuur van een onderaannemer moet het ingehuurde bedrijf binnen 9 maanden na begin inhuur aan dit voorschrift voldoen. Deze regeling gaat in per 1 januari 2008 voor nieuwe contracten.	Zwaar
5.7	I	Bij inhuur van een taxionderneming, die tot dezelfde organisatorisch/economische eenheid behoort is altijd het TX-Keur vereist	De termijn van 9 maanden zoals genoemd in 5.6 is niet van toepassing bij inhuur van een taxionderneming die tot dezelfde organisatorisch/economische eenheid behoort. Deze taxionderneming dient ingaande 1 maart 2010 meteen over het TX-Keur te beschikken	Zwaar
5.8	I	De taxionderneming c.q chauffeurs verlenen medewerking aan controles van TX-Keur		Zwaar
5.9	I	De taxionderneming overlegt – indien van toepassing – de rapportage van de vorige inspectie		Zwaar

BIJLAGE 2 Gedragscode

Alle taxichauffeurs dienen tijdens diensturen aan de volgende gedragsregels te voldoen.

Persoonlijke verzorging (Weging: 1 punt onvoldoende is Zwaar)

- a. De taxichauffeur is representatief gekleed (specifiek voor straattaxi: kostuum, licht effen overhemd, stropdas/clipdas voor heren en mantelpak/broekpak voor dames). Bij kostuum horen donkere schoenen en sokken. Bij contractvervoer een bepaalde mate van uniformiteit binnen het bedrijf waarbij de kleding voorzien is van het bedrijfslogo en/of volgens de regels van het bedrijf.
2. De taxichauffeur heeft een goede lichaamsverzorging. Hij verspreidt geen transpiratiegeur en/of zeer penetrante aftershave, eau de toilette enz.
3. De taxichauffeur heeft geen hoofdbedekkingen op met uitzondering van de chauffeurspet.

Etiquette (Weging: 1 punt onvoldoende is Zwaar)

- a. De taxichauffeur beheerst de Nederlandse taal.
- b. De taxichauffeur beheerst de Engelse taal op basisniveau (alleen voor straattaxi).
- c. De taxichauffeur gebruikt geen alcoholische dranken tijdens of direct voorafgaand aan zijn dienst.
- d. De taxichauffeur is niet onder invloed van verdovende middelen.
- e. De taxichauffeur is hoffelijk en stelt zich dienstbaar op.
- f. De taxichauffeur is klantvriendelijk, helpt met in- en uitstappen en bij het in- en uitladen van bagage.
- g. Er wordt niet overbodig geclaxonneerd.
- h. De taxichauffeur is bekend met de stad en met de lokale bijzonderheden (geldt alleen voor straattaxi).
- i. De taxichauffeur houdt zich aan de tarieven op de tariefkaart (alleen voor straattaxi).
- j. De taxichauffeur mag niet ronselen.
- k. Collegiale omgang is vereist.

Uitvoering (Weging: 1 punt onvoldoende is Zwaar)

- a. Op in- en uitstapplaatsen houdt de taxichauffeur zich aan de daar geldende regels.
- b. Er worden geen ritten geweigerd (behalve bij bijvoorbeeld personen in beschooten toestand of bij dreiging van geweld).
- c. De taxichauffeur houdt zich aan de regels over het gebruik van veiligheidsgordels.
- d. De radio staat niet zodanig hard aan, dat de omgeving niet meer te horen is en wordt op verzoek van de passagier uit gezet.
- e. Er wordt niet gerookt in de taxi (ook niet zonder klanten).
- f. De taxichauffeur houdt zich aan de verkeersregels.
- g. De taxichauffeur staat de volgende dieren toe: geleide honden en hulphonden.

BIJLAGE 3 Eisen aan de inspecterende instantie

Aan de Inspectie-instelling worden de volgende eisen gesteld:

1. Accreditatie

De Inspectie-instelling dient voor het TX-Keur inspectieschema NEN EN ISO/IEC 17020 geaccrediteerd te zijn binnen 6 maanden na erkenning van de Inspectie-instelling door STX. STX kan besluiten af te wijken van deze termijn.

2. Onafhankelijkheid/ onpartijdigheid

De Inspectie-instelling en alle bij de inspectie betrokken personen mogen binnen een periode van twee jaar voorafgaand aan de inspectie geen consultancy en/of trainingsactiviteiten hebben uitgevoerd bij de te inspecteren taxionderneming. Zij mogen geen directe belangen hebben in de taxibranche.

3. Kwalificatie eisen medewerkers

Ten behoeve van de inspectie worden inspecteurs ingezet die aan de eisen voldoen, zoals beschreven in **Tabel 1**.

De Inspectie-instelling verzorgt adequate scholingsprogramma's voor het bij het TX-Keur inspectieschema betrokken personeel.

Tabel 1: Kwalificatie-eisen inspecteurs die bij het TX-Keur inspectieschema betrokken zijn.

criterium	Minimale vereisten	Aantoonbaar document ter beoordeling
Opleiding:	Opleiding op minimaal MBO-niveau.	Diploma, CV (personeelsdossier)
Vereiste kennis:	Kennis en vaardigheden met betrekking tot methoden en technieken gericht op het inspecteren van inspectiesystemen. Kennis van de taxibranche.	(Intern) scholingsprogramma (personeelsdossier)
Inspectie vaardigheden:	Ervaring als zelfstandige inspecteur op relevant werkterrein.	CV (personeelsdossier)
Ervaring:	Minimaal 2 dagen ervaring in de taxibranche onder toezicht van een gekwalificeerde inspecteur.	CV (personeelsdossier)
Bijscholing:	Voortdurende professionele ontwikkeling door aanvullende werkervaring, training, studie, bijeenkomsten of andere activiteiten.	(Intern) scholingsprogramma (personeelsdossier)

4. Geheimhouding

De inspecteurs en verdere betrokken medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle bedrijfsgeheimen die hen ter kennis komen, alsmede van alle zaken waarvan zij de vertrouwelijkheid moeten begrijpen.

Deze geheimhoudingsplicht geldt niet ten aanzien van het, op aanvraag, verstrekken van informatie door de Inspectie-instelling aan STX en aan IVW. Ook de Raad voor Accreditatie mag bij haar audits alle relevante informatie inzien.

5. Bezwaren en geschillen

De Inspectie-instelling registreert ontvangen bezwaren en geschillen, zoals voorgeschreven in de norm NEN EN ISO/IEC 17020.

6. Toezicht en inspraak

STX houdt toezicht op de volledige, uniforme, onafhankelijke en onpartijdige uitvoering van de inspectiewerkzaamheden door de Inspectie-instelling.

Dit doet zij door:

- kennisname van de beoordeling van de Raad van Accreditatie (RvA),
- evaluatie van de jaarlijkse rapportage van de inspecties door de Inspectie-instelling aan STX.

BIJLAGE 4 IVW-richtlijn

In deze richtlijn wordt bepaald hoe een taxionderneming voldoet aan de gestelde criteria met betrekking tot wettelijke overtredingen die geconstateerd of geregistreerd zijn door de Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW).

De norm is dat een taxionderneming mag deelnemen aan TX-Keur als hij de laatste twaalf maanden niet meer dan de volgende wettelijke overtredingen heeft begaan, die geconstateerd en geregistreerd zijn door IVW:

- geen zware overtreding
- bij 0-5 inspecties niet meer dan 1 overtreding.
- bij 6-10 inspecties niet meer dan 2 overtredingen.
- bij 11 of meer inspecties niet meer dan 20% overtredingen ten opzichte van het aantal inspecties.

Indien niet aan de norm voldaan wordt kan na minimaal 3 maanden (eenmalig) opnieuw het statusrapport bij IVW opgevraagd worden. Dit geldt niet bij het opnieuw verlenen van het TX-Keur. In Tabel 1 en Tabel 2 staan de zware overtredingen en overtredingen weergegeven. Indien er tijdens een inspectie voor meer dan één feit proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd of een politietransactie of Mulder-beschikking is uitgereikt, telt dit in de controle maximaal éénmaal mee.

Weging

Vanwege het specifieke karakter van deze norm, is de volgende specifieke weging van kracht:

- Indien een ZNC is geconstateerd, wordt gesanctioneerd met weging Uitsluiting voor 1 jaar. Deze uitsluiting geldt voor de duur van 1 jaar vanaf de laatst begane overtreding.
- Indien een of meerdere NC's zijn geconstateerd, wordt gesanctioneerd met weging Uitsluiting voor ½ jaar als er:
 - bij 0-5 inspecties meer dan 1 NC is.
 - bij 6-10 inspecties meer dan 2 NC's zijn.
 - bij 11 of meer inspecties meer dan 20% NC's zijn ten opzichte van het aantal inspecties.
- Deze uitsluiting geldt voor de duur van 1/2 jaar vanaf de laatst begane overtreding.
- De uitsluiting van 1 jaar zoals genoemd in hoofdstuk 3.2 en 3.7 e is hier niet van toepassing.

De uitsluiting wordt vormgegeven door de sticker TX-Keur in te trekken. Na uitsluiting zal voor een eerstvolgende jaarcontrole opnieuw een aanvraag om een statusrapport ingediend worden bij IVW.

Aanvraag inspectiegegevens

Om te beoordelen of een taxionderneming voldoet aan deze norm, worden de inspectiegegevens van de taxionderneming opgevraagd bij IVW.

De informatieverstrekking door IVW van inspectiegegevens mag niet ouder zijn dan zes weken vóór de inspectiedatum.

IVW geeft de inspectiegegevens door via een statusrapport. In dit statusrapport zijn behalve de gegevens van de taxionderneming ook de gegevens van transportinspecties (wegcontroles) en bedrijfsinspecties opgenomen. Elke inspectie van IVW waarbij een proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd, dan wel lik op stuk is toegepast (politietransactie of Mulder-beschikking is uitgereikt) telt als 1 (zware) overtreding. Waarschuwingen en signaleringen worden niet in het statusrapport meegenomen (mede doordat de taxionderneming daar niet altijd kennis van kan dragen). IVW kan specifieke controleresultaten ook direct doorgeven aan STX ter sanctionering.

Periodiek geeft IVW via STX een overzicht van overtredingen, geconstateerd en vastgelegd door IVW, aan STX. Deze gegevens worden opnieuw aan een weging onderworpen conform deze Bijlage.

Wanneer IVW een aanvraag voor het geven van het statusoverzicht binnen krijgt, zal over een periode van één jaar, voorafgaande aan de datum van de aanvraag, worden bekeken of de betreffende taxionderneming overtredingen heeft begaan. Tevens zal daarbij gekeken worden naar de aard van de overtredingen. Wanneer op het moment van de aanvraag bij de IVW nog een onderzoek loopt bij de taxionderneming, zal IVW geen informatie over de status geven tot de resultaten bekend zijn.

Tabel 1 Zware Overtredingen (= ZNC)

Artikel:	Zware Overtreding (= ZNC):	Toelichting	Weg-en/of Bedrijfs-controle	Bijzonderheden
225 WvSr. 326 WvSr	Valsheid in geschrifte/Oplichting	O.a. het valselijk opmaken en gebruiken van schriftelijke bescheiden/documenten/ administratie zoals bijvoorbeeld werkmap en dagrittenstaat (bijv. bewust verkeerde informatie geven)	W/B	Deze overtreding leidt direct tot ZNC, tenzij het feit ten laste van werknemer* wordt gelegd. (in dat geval NC)
184 WvSr	Opzettelijk niet voldoen aan bevel of vordering	Geen medewerking verlenen bij toezichthoudende onderzoeken en commune delicten. Weigeren om inzage te geven in bescheiden/documenten/ administratie	W/B (meestal B, maar zelfstandige ook W)	Deze overtreding leidt direct tot ZNC, tenzij het feit ten laste van werknemer* wordt gelegd(in dat geval NC)
266 WvSr 267 WvSr	Belediging ambtenaar in functie		W/B	
26 WED	Opzettelijk niet voldoen aan bevel of vordering	Geen medewerking verlenen bij opsporingsonderzoeken en economische delicten.	W/B	Deze overtreding leidt direct tot ZNC, tenzij het feit ten laste van werknemer* wordt gelegd. (in dat geval NC)
2.4:4 ATB-v	Misbruik controlemiddelen	Het structureel aanbrengen van onjuiste gegevens in controlemiddelen (werkmap) of het vernietigen, zoek maken, wijzigen, beschadigen etc daarvan, geconstateerd tijdens een bedrijfsonderzoek	B	
4:3 ATW	Ondeugdelijke arbeidstijdenregistratie	Het ontbreken van een administratie, waardoor een goede controle op arbeids- rij en rusttijden onmogelijk is. Met name bij het geheel ontbreken van administratie of grote verschillen tussen de gegevens in de werkmap en de dagrittenstaten.	B, maar kan n.a.v. W	Deze overtreding leidt direct tot ZNC, omdat deze alleen ten laste wordt gelegd bij structurele overtredingen binnen het bedrijf.
8:3 ATW	Niet naleven bevel tot staken arbeid	Het niet opvolgen van een rijverbod of verbod tot arbeid.	W, maar wordt vastgesteld bij B	ZNC indien de overtreding in opdracht van de werkgever is uitgevoerd. Indien werknemer* verantwoordelijk is een NC.
4.2 en/of 4.3 Wp	Taxivervoer zonder verleende vergunning (of aanbieden van taxivervoer)	Het aanbieden van illegaal taxivervoer wordt gelijk gesteld met illegaal taxivervoer. Betreft snorders die later een vergunning hebben gekregen.	W/B	-
11.1 Wp	Handelen in strijd met de vergunning		W/B	-

11.2 en 11.3 Wp2000	Het verpachten/ter beschikking stellen van vergunning/bewijzen.	Het ter beschikking stellen van een vergunning (bewijs) aan iemand die geen vergunninghouder taxivervoer is.	W/B	ZNC indien de vergunninghouder /werkgever zijn vergunning (heeft) verpacht. Indien dit door werknemer* is gebeurd (zonder medeweten van werkgever) een NC.
12 Wp	Niet voorzien in het instellen van een geschillencommissie	Niet aangesloten zijn bij een geschillencommissie	B	-
13 Wp	Niet kenbaar maken van de wijze van klachtenbehandeling	Geen klachtenbehandeling hebben binnen het bedrijf.	B	-

* Onder werknemer wordt tevens verstaan ter beschikking gesteld personeel

Afkortingen

WvSr	= Wetboek van Strafrecht
WED	= Wet op de economische delicten
ATW	= Arbeidstijdenwet
ATB-v	= Arbeidstijdenbesluit vervoer
VATW	= Rij- en rusttijden ingevolge EEG-verordening
Wp	= Wet personenvervoer 2000
Bp	= Besluit personenvervoer 2000

Tabel 2 Overtredingen (=NC)

Artikel:	Overtreding:	Toelichting:
85 Wp	Verrichten van taxivervoer boven het maximum tarief	Rekeninghoudend met de maximum tarieven van de RMT.
14 Bp	Niet wijzigen van de vergunning bij wijziging naam	Niet doorgeven van naamswijziging aan vergunningverlener
16 lid 1 Bp	Niet aanwezig hebben van geldig vergunningbewijs in auto/taxi	Taxivervoer zonder vergunningbewijs in taxi.
16 lid 2 Bp	Vergunningbewijs niet zichtbaar hebben in auto/taxi	Vergunningbewijs wel aanwezig maar niet zichtbaar voor reiziger.
19 lid 2 Bp	Niet inleveren van ongeldige vergunningbewijzen	Niet binnen gestelde termijn inleveren van ongeldige vergunningbewijzen.
20 Bp	Gebruiken bewerkt vergunningbewijs	Betreft vergunningbewijs waarop aantekeningen/ wijzigingen zijn aangebracht
26 Bp	Niet melden vervanging/wijziging vakbekwame persoon	Niet melden van wijziging vakbekwaamheid aan de vergunningverlener
73 Bp/ 2 RMT	Niet leesbaar hebben tarieven voor consument in/op taxi	Tarieven niet binnen/buiten taxi leesbaar voor consument.
73a Bp / 2 RMT	Niet kenbaar maken klachtenafhandeling in/op taxi	Klachtenafhandeling binnen/buiten taxi niet kenbaar voor consument.
75 lid 1 Bp	Zonder geldige chauffeurspas taxivervoer verrichten	Chauffeur zonder chauffeurspas.
75 lid 2 Bp	Chauffeurspas niet bij zich hebben of niet zichtbaar hebben voor de reiziger	Chauffeurspas wel hebben maar niet bij zich hebben of niet zichtbaar voor de reiziger.
80 lid 1 Bp	Met taxi taxivervoer verrichten zonder een toelatingskeuring	Taxivervoer verrichten, terwijl op kentekenbewijs deel I niet staat vermeld dat de taxi is gekeurd voor x- aantal passagiers.
81 lid 2 Bp	Meer personen vervoeren in auto dan blijkens kentekenbewijs is toegestaan	Conform de taxikeuring en gegevens op kentekenbewijs deel I
127 lid 1a Bp	Het niet aanwezig hebben van een taxameter indien van toepassing	Taxivervoer (muv contractvervoer) zonder aanwezigheid van taxameter.
127 lid 1 b Bp	Taxameter voldoet niet aan de regels bij of krachtens de IJkwet indien van toepassing	Bijvoorbeeld ongekeurde taxameter/geen keuringsbewijs/ verkeerde bandenmaat etc.
127 lid 1 c Bp	Het niet gebruiken van de taxameter, indien van toepassing	Tijdens taxivervoer (muv contractvervoer) de aanwezige taxameter niet gebruiken.
127 lid 1 d Bp	Het niet gebruiken of niet (volledig) invullen van de dagrittenstaat (controledocument)	Betreft het geheel niet gebruiken, geheel niet invullen of gedeeltelijk niet invullen van de ritten en overige verplichte gegevens op de dagrittenstaat/rittenkaart van een dag.
266 WvSr 267 WvSr	Belediging ambtenaar in functie	Belediging door chauffeur
2.4:2 lid 1 ATB-v	Het niet (bij zich) hebben van een geldige werkmap	Betreft het niet hebben van een werkmap, het niet bij zich hebben van een werkmap of een werkmap waarvan de geldigheid is verlopen.
2.4:2 lid 3 ATB-v	Het niet (volledig) invullen van een werkmap	Het niet invullen van de voorzijde van de werkmap en/of de weekstaten. (zoals beschreven in Regeling werkmap en gebruiksaanwijzing van de werkmap)

2.4:4 ATB-v	Misbruik controlemiddelen	Het aanbrengen van onjuiste gegevens in controlemiddelen (werkmap) of het vernietigen, zoek maken, wijzigen, beschadigen etc daarvan. NB. Controleplicht werkgever.
8.1 VATW	Rustijdovertreiding (structureel en/of dubbele norm)	Dubbele norm wil zeggen minder dan de helft van de wettelijke norm. Dus minder dan 4,5 uur aaneengesloten rusttijd per 24 uur. Denk hierbij bijvoorbeeld ook aan chauffeurs die daarnaast een volledige betrekking elders hebben en aan part timers met neven-activiteiten.
8.1/8.2 VATW	Te korte dagelijkse rusttijd	Minder dan de toegestane wettelijke rusttijd bij 1 of 2 bestuurders.
8.3 VATW	Te korte wekelijkse rusttijd	Minimaal 45 uur aaneengesloten per week (of bekort tot 36 uur). Soms ook wel weekendrust genoemd
5:15 ATW	Slechte organisatie bij samenloop van arbeid bij meer dan een werkgever.	Slechte organisatie van de arbeid door de werkgever bij werknemer, waardoor rij- en rusttijdovertreidingen ontstaan.
5 WWV	Handeling waardoor het verkeer op de weg in gevaar wordt gebracht of kan worden gebracht.	Algemeen kapstokartikel in de Wegenverkeerswet voor niet specifiek beschreven gevaarlijke verkeershandelingen op de weg
40 WWV	Taxivervoer verrichten zonder blauwe kentekenplaten	Vaak in combinatie met artikel 80 lid 1 Bp.
72 WWV	Met een auto taxivervoer verrichten zonder of met verlopen (APK) keuringsbewijs	Taxivervoer verrichten met taxi ouder dan 1 jaar zonder APK-keuring of met verlopen APK-keuring

Afkortingen

WvSr	= Wetboek van Strafrecht
WED	= Wet op de economische delicten
ATW	= Arbeidstijdenwet
ATB-v	= Arbeidstijdenbesluit vervoer
VATW	= Rij- en rusttijden ingevolge EEG-verordening
Wp	= Wet personenvervoer 2000
Bp	= Besluit personenvervoer 2000
RMT	= Regeling Maximum Tarief
WvW	= Wegen Verkeers Wet 1994

BIJLAGE 5 Opleidingen

Vrijstellingen

Hieronder volgen de vrijstellingen voor opleidingen die verkregen worden als de taxichauffeur al andere diploma's bezit.

Vrijstelling voor:	Met welk diploma:
Theorie en praktijkexamen van het CCV Chauffeursdiploma Taxi	Een chauffeurspas afgegeven voor 1 juli 2001 Het CCV Vakdiploma Taxichauffeur* Het SKKP Vakdiploma Taxichauffeur* Het diploma CCV-T Plus* Het certificaat directiechauffeur (CCV-D1) Het CCV diploma Ambulancevervoer
Theorie examen van het CCV Chauffeursdiploma Taxi	Het diploma CCV-T* Het getuigschrift Vakbekwaamheid van het huidige CCV-B personenvervoer diploma*
Praktijk examen van het CCV Chauffeursdiploma Taxi	Het CCV certificaat medegebruik vrije tram- en busbanen voor de gemeente Amsterdam
CCV diploma Sociale Vaardigheden	Het SKKP Vakdiploma Taxichauffeur* Het CCV vakdiploma Taxichauffeur*
Levensreddend handelen en reanimatie of een BHV-opleiding	Het EHBO-diploma Het diploma NBBE (Nederlands Bureau Brandweer Examens)
CCV Diploma Doelgroepenvervoer	Het SKKP Vakdiploma Taxichauffeur* Het CCV vakdiploma Taxichauffeur* Het diploma CCV-T Plus* Deel 1 van het CCV Vakdiploma Taxichauffeur* (CCV Praktijkexamen)
Degelijke straten- en functionele kennis van de stad, waarin met in belangrijke mate rijdt voor alleen de regio Amsterdam	CCV Certificaat medegebruik vrije tram- en busbanen voor de gemeente Amsterdam

De vrijstelling geldt voor maximaal 4 jaar (48 maanden) na de eerste certificatie datum. Voor afloop van deze termijn dient voldaan te worden aan voorschrift 3.9.

* Deze diploma's worden niet meer verstrekt

Kwalificatie interne / externe opleiders

De opleider die de cursussen, genoemd onder 3.7 en 3.8 geeft, dient geregistreerd te zijn op de website (voor eisen: zie website TX-Keur)

De opleider moet de coach(es) binnen het bedrijf bevoegd verklaren (voorschrift 3.5 g).

De opleider houdt een logboek bij en een presentielijst van de cursussen.

De opleider moet zich inschrijven bij het centraal register Opleiders van Stichting TX-Keur alvorens de cursussen gegeven kunnen worden.

De opleider moet toestaan dat tijdens het geven van de cursussen altijd onaangekondigd controle kan worden uitgeoefend op de kwaliteit door of namens STX.

BIJLAGE 6 Inwerkprogramma

De nieuwe chauffeur moet, met in acht neming van de Gedragscode (bijlage 2) ingewerkt worden en schriftelijke voorlichting krijgen over de volgende onderdelen:

Algemeen

het bedrijf, de organisatie, het werkgebied;
de verschillende vervoerscategorieën en -middelen;
geldigheid en hantering documenten (chauffeurspas, keuringsbewijs voertuig en taxameter, autopapieren, Europees schadeformulier, tarievenlijst);
geografische kennis regio, kaartlezen en gebruik navigatiesysteem;
relevante interne bedrijfsprocedures.

De chauffeur is het visitekaartje van het bedrijf!!

Taakomschrijving

werkvoorbereiding (werkmap, rittenstaat, wisselgeld e.d.);
preventieve voertuigcontrole (schoon, schade, banden, vloeistoffen, verlichting e.d.);
het aanbieden van een rustige comfortabele rit;
op correcte wijze omgaan met boordapparatuur;
schoonmaken en tanken;
administratie correct invullen.

Specifieke onderdelen

- servicebereidheid, communicatie, conflicthantering e.d.;
- bekendheid met klachtenafhandeling;
- houding en rijgedrag als weggebruiker (praktijktoets);
 - omgang met specifieke doelgroepen;

voor rolstoelvervoer

kennis van vastzetsystemen en het vastzetten volgende de Code VVR:
aanwezigheid van voldoende, complete en in deugdelijke staat verkerende vastzetsystemen
begeleiding rolstoelen
gebruik rolstoellift
controle veilige vastzetbaarheid van rolstoelen of ander los materieel
rolstoel vastzetten volgens regels
gordel volgens juiste manier om bij passagier
aangepast rijgedrag / oogcontact tijdens rit
sociale vaardigheden voor rijden met rolstoelvervoer (bijvoorbeeld juist oogcontact met passagier)

BIJLAGE 7 Opzet en uitwerking steekproef taxi's en chauffeurs

Voor de taxi's en chauffeurs die via de steekproef zijn gekozen, moet een groot aantal aspecten worden geïnspecteerd. De inspectie raakt alle aspecten van taxi en chauffeur met betrekking tot de dienstverlening. Om op basis van een naar verhouding klein aantal taxi's en chauffeurs toch een voldoende laag risico te garanderen dat de inspecteur ten onrechte een positief oordeel geeft over de onderneming is de aanname dat het aantal gecontroleerde aspecten representatief is voor de aspecten van andere taxi's en chauffeurs. Daardoor worden de controleaspecten als steekproefeenheden beschouwd, in plaats van de afzonderlijke taxi's en chauffeurs. Voor bepaling van het aantal taxi's met chauffeurs dat geïnspecteerd moet worden tijdens de jaarlijks inspectie wordt de hieronder beschreven procedure gevolgd. Voor het nemen van de steekproef baseert de inspecteur zich op het overzicht dat vereist is door voorschrift 1.1 van Bijlage 1. De uitkomst van de rekenregels wordt altijd naar boven afgerond.

Basisinspectie

A = Aantal taxi's jonger dan 72 maanden

B = Aantal taxi's ouder dan 72 maanden

C = Aantal chauffeurs (inclusief inhuur!)

Inspectie van het aantal taxi's is $0,5\sqrt{A}$ (aselect) vermeerderd met 50% van B, waarbij de oudste taxi's van B geïnspecteerd dienen te worden!

Inspectie van het aantal chauffeurs is $0,5\sqrt{C}$. De chauffeurs dienen aselect te worden gekozen.

Uitkomst steekproefinspectie:

Gemiddeld ≤ 1 afwijking per taxi Goed!

Gemiddeld > 2 afwijkingen per taxi Afgekeurd!

Bij een gemiddelde uitkomst van > 1 afwijking doch ≤ 2 afwijkingen vindt er eenmaal een vervolgininspectie plaats.

De vervolgstekproefinspectie is even groot als de eerste inspectie. Leidt de uitslag van de vervolgininspectie tot een gemiddelde van minder of gelijk aan 1 afwijking per taxi dan is het bedrijf goedgekeurd!

Leidt de uitslag van de vervolgininspectie tot een gemiddelde van meer dan een afwijking per taxi dan is het bedrijf afgekeurd.

De uitslag van de inspectie van de chauffeurs wordt op een zelfde manier berekend als de uitslag bij de taxi's.

N.B. Op de site van TX-Keur staat een Excel document waar een ieder kan berekenen hoeveel taxi's en chauffeurs geïnspecteerd dienen te worden bij een jaarlijkse inspectie.