

Reglement TX-Keur

Taxivervoer door Taxiondernemingen zonder personeel

Versie 5, 1 september 2009



Inhoudsopgave

1.	Algemeen	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Doel en doelgroep	3
1.3	Begrippen en definities.....	3
1.4	Betrokkenen bij (niet) verlenen, waarschuwen en intrekken van het TX-Keur.....	4
2	Inspectie.....	5
2.1	Inspectie instelling.....	5
2.2	Inspectieprocedure	5
2.2.1	Aanmelding.....	5
2.2.2	Inspectie	6
2.2.2.1	Jaarlijkse inspectie.....	6
2.2.2.2	Tussentijdse inspectie	6
2.2.2.3	Inspectiemiddelen.....	7
2.2.2.4	Inspectierapportage.....	7
2.2.2.5	Niet voldoen aan de voorschriften	7
2.2.2.6	Tijdsbesteding inspectie	7
2.2.3	Verlening inspectiecertificaat	8
3.	Verlenen en intrekken van het TX-Keur	8
3.1	Verlenen van het TX-Keur	8
3.2	Geldigheidsduur TX-Keur.....	8
3.3	TX-Keur bij tussentijdse wijzigingen	9
3.4.	Controles TX-Keur	9
3.4.1	Typen controle	9
3.4.2	Informatie signalerende instanties.....	9
3.5.	Intrekken van het TX-Keur	9
3.5.1	Bezwaar- en beroepsprocedure.....	10
3.5.1.1	Bezwaarprocedure	10
3.5.1.2	Beroepsprocedure.....	10
3.6	Consequentie intrekken TX-Keur	11
3.7.	Vervallen TX-Keur.....	11
3.8.	Register.....	11
4.	Wijzigingen	11
5.	Overgangsbepaling	12
BIJLAGE 1	Voorschriften.....	13
BIJLAGE 2	Gedragscode	20
BIJLAGE 3	Eisen aan de Inspectie-instelling	21
BIJLAGE 4	IVW-richtlijn.....	23
BIJLAGE 5	Opleidingen.....	28

1. Algemeen

1.1 Inleiding

De Inspectie-instelling voert haar inspectie uit onder NEN-EN 17020 accreditaat. Hierdoor vindt een onafhankelijk toezicht door de Raad voor Accreditatie plaats op het inspectieproces. De kwaliteit van de inspectie is hiermee geborgd.

Hoofdstuk 3 valt buiten het bereik van de accreditatie van de Inspectie-instelling en de acceptatie van de Stichting TX-Keur door de Raad voor Accreditatie.

1.2 Doel en doelgroep

Het TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen zonder personeel heeft tot doel het aantonen aan de consumenten (zowel eindgebruikers als opdrachtgevers), dat de taxidienst voldoet aan kwaliteitseisen op uiteenlopende gebieden, zoals dienstverlening, veiligheid en comfort. Het TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen zonder personeel wordt verder genoemd het TX-Keur inspectieschema.

De eisen zoals in dit document beschreven zijn uitsluitend van toepassing op taxiondernemingen zonder personeel. Andere ondernemingsactiviteiten buiten taxivervoer vallen buiten het bereik van deze norm.

~~1.3 TX-Keur~~

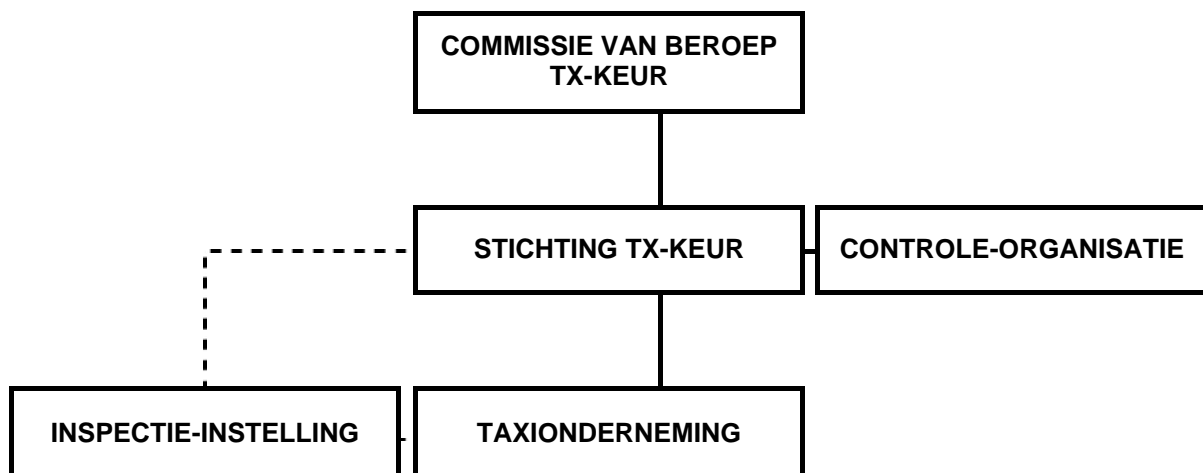
~~Het TX-Keur is het mogen voeren van de TX-Keur stickers op de taxi in combinatie met het vermelden van de taxionderneming op de website van TX-Keur www.tx-keur.nl.~~

1.3 Begrippen en definities

Beroep	:	Beroep, aangetekend bij de Commissie van Beroep, tegen nadat de taxionderneming het niet eens was met de beslissing op het bezwaar ingediend bij STX
Bezwaar	:	Bezwaar, aangetekend bij het bestuur van STX, over de besluiten tot (niet) verlenening, waarschuwening en intrekkening van het TX-Keur inspectieschema van STX-STX
Categorie van personenvervoer	:	Personenvervoer met bepaalde kenmerken, zoals vervoer van minder validen en/of rolstoelgebruikers en schoolkinderen
Commissie van Beroep	:	De beroepscommissie van STX
Controleur	:	Medewerker van de controleorganisatie (CO)
Controleorganisatie	:	De organisatie, die onder verantwoordelijkheid van STX controles uitvoert
Gedragscode	:	Gedragsregels volgens Bijlage 2
Inrichting	:	De inrichting van een taxi conform het kentekenbewijs met (eventueel) bijlagen
Inspecteur	:	Medewerker van de Inspectie-instelling, die bevoegd is inspecties uit te voeren voor het TX-Keur inspectieschema
Inspectie jaarlijks	:	Onderzoek of aan de voorschriften uit Bijlage 1 en Bijlage 2 voldaan wordt
Inspectie tussentijds	:	Onderzoek zoals omschreven in hoofdstuk 2.2.2.2
Inspectie-instelling	:	Instelling, die de inspectie bij taxiondernemingen uitvoert
Inspectierapportage	:	Rapportage met bevindingen van de inspectie
Mystery guest	:	Controleur van de CO voor onaangekondigde controles of andere door STX daartoe aangewezen personen die zich

	voordoen als klant en die gedurende de rit de deelnemer ongemerkt controleren
Ondernemersvergunning	Vergunning volgens de Wet Personenvervoer 2000 voor het verrichten van taxivervoer
Regelinghouder	: Eigenaar van het TX-Keur inspectieschema, zijnde STX
Register	: Register van taxiondernemingen, die het TX-Keur mogen voeren (www.tx-keur.nl)
Signalerende instantie	: Overheidsinstantie zoals gemeente, politie, de Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW) of de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW), die een signalerende rol vervult voor het TX-Keur
Stichting	: Stichting TX-Keur ter bevordering van de kwaliteit in de taxibranche, die eigenaar is van het TX-Keur inspectieschema (STX)
Taxi	: Auto ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen, bestemd voor het verrichten van taxivervoer krachtens de Wet personenvervoer 2000
Taxionderneming	: Een onderneming van een "eigen rijder" of een VOF zonder personeel met een ondernemersvergunning
TX-Keur inspectieschema	: Reglement van STX voor Taxivervoer door Taxiondernemingen zonder personeel volgens de ISO/IEC 17020
Vergunning (voor ondernemers)	: Vergunning volgens de Wet Personenvervoer 2000 voor het verrichten van taxivervoer
Vergunningbewijs	: Genummerd bewijs van het hebben van een ondernemersvergunning. (Dit is het bewijs, dat in elk voertuig waarmee taxivervoer verricht wordt, aanwezig moet zijn).
Voorschriften	: De voorschriften, zoals opgenomen in <u>Bijlage 1</u> van dit Inspectie reglement
ZZP-er	: Eigen rijder of een vennoot uit een VOF zonder personeel

1.4 Betrokkenen bij (niet) verlenen, waarschuwen en intrekken van het TX-Keur



Verlenening:

- De taxionderneming ondergaat de inspectie bij een Inspectie-instelling en ontvangt **bij het voldoen aan het inspectieschema** van de Inspectie-instelling een Inspectiecertificaat;
- De Inspectie-instelling brengt namens STX de TX-Keur sticker(s) aan;
- De Inspectie-instelling geeft de **betreffende** gegevens **van de taxionderneming** door aan STX;
- STX brengt de gegevens in haar database in en vermeldt deze op haar website, waarmee het keurmerk is verleend.

Zie hiervoor hoofdstuk **25** en **36 (t/m 3.2)**

Waarschuwing, niet-verlenening en intrekking:

- De Controle Organisatie voert namens en onder verantwoordelijkheid van STX controles uit;
- STX deelt **bij het niet voldoen aan de voorschriften** een waarschuwing uit of trekt het keurmerk in;

Bezwaar en beroep

- Tegen **hetde** niet-verlenen,ing, waarschuwing en intrekking kan bezwaar gemaakt worden bij STX;
- Als STX het bezwaar afwijst kan beroep ingesteld worden bij de Commissie van Beroep TX-Keur.

Zie hiervoor hoofdstuk **3.58** en **3.69**

2 Inspectie

2.1 Inspectie instelling

De eisen aan de Inspectie-instelling staan in Bijlage 3 .

2.2 Inspectieprocedure

De inspectieprocedure is de procedure die gevolgd moet worden om een inspectiecertificaat te verkrijgen. In dit hoofdstuk wordt deze procedure beschreven.

2.2.1 Aanmelding

De taxionderneming die het inspectiecertificaat wil verkrijgen, neemt contact op met de Inspectie-instelling.

Voorwaarde voor de taxionderneming om deel te nemen aan de inspectie is, dat alle ZZP-ers van deze taxionderneming minimaal één jaar (aaneengesloten) voorafgaand aan de aanvraag voor de **(tussentijdse)** inspectie (actief) een taxionderneming (individueel dan wel gezamenlijk) hebben gevoerd.

Als de taxionderneming hieraan voldoet, stuurt de Inspectie-instelling aan de taxionderneming een overeenkomst tot deelname aan de inspectie toe. In deze overeenkomst wordt onder andere geregeld dat gegevens over de onderneming (eventueel op kosten van de onderneming) opgevraagd mogen worden bij en toegestuurd mogen worden aan overheidsinstanties, zoals IVW en RDW. Deze overeenkomst moet **door een tekenbevoegde volgens het uittreksel van de Kamer van Koophandel worden** ondertekend **en worden** geretourneerd.

Na ontvangst van de ondertekende overeenkomst worden bij IVW de historische gegevens van de huidige en/of vorige taxionderneming(en) opgevraagd. De taxionderneming wordt **beoordeeldgeïnspecteerd** volgens de normen van Bijlage 4 ter voldoening aan voorschrift 1.2 van

Bijlage 1. De taxionderneming wordt van de uitkomst hiervan op de hoogte gesteld. Deze procedure wordt voor iedere jaarlijkse inspectie herhaald.

Als de taxionderneming op basis van de IVW procedure niet uitgesloten wordt maakt de Inspectie-instelling een afspraak voor de **jaarlijkse eerste** inspectie met de taxionderneming. **De voorschriften in Bijlage 1 en Bijlage 2 worden geïnspecteerd. De taxionderneming heeft de documenten, genoemd in de voorschriften bij zich.**

Als er geen historische gegevens van IVW voorhanden zijn kan door STX besloten worden tot een onderzoek bij de taxionderneming naar de naleving van voorschriften betreffende de Wet Personenvervoer en de Arbeidstijdenwetgeving.

2.2.2 Inspectie

De inspectie omvat – **voor zover betrekking hebbend op het aantal taxi's en zzp-ers**- de combinatie van ZZP-er(s) en taxi('s) :

- a. één eigen rijder in combinatie met één taxi of
- b. één eigen rijder in combinatie met meerdere taxi's (alle taxi's moeten worden geïnspecteerd) of
- c. meerdere eigen rijders in combinatie met één of meer taxi's (max. drie eigen rijders per taxi). De eigen rijders moeten tegelijkertijd met hun taxi('s) geïnspecteerd worden **of-**
- d. een VOF (maximaal 3 vennoten) in combinatie met één taxi (alle vennoten moeten gelijktijdig geïnspecteerd worden) of
- e. een VOF(maximaal 3 zzp-ers per taxi) in combinatie met meerdere taxi's (alle vennoten uit de VOF moeten gelijktijdig met alle taxi's geïnspecteerd worden).

Alle taxi's binnen een taxionderneming dienen geïnspecteerd te worden.

Voor de bepaling van het aantal te inspecteren taxi's overlegt de taxionderneming een schriftelijke verklaring, waaruit het aantal taxi's blijkt, waarover hij beschikt.

2.2.2.1 Jaarlijkse inspectie

Elk jaar vindt er een inspectie plaats. Dit gebeurt op een vooraf afgesproken tijdstip en plaats.

De voorschriften in Bijlage 1 en Bijlage 2 worden geïnspecteerd. De taxionderneming heeft de documenten, genoemd in de voorschriften bij zich.

De datum van de eerste inspectie is de (oorspronkelijke) jaarlijkse inspectiedatum. Jaarlijks dient een vervolgininspectie plaats te vinden.

~~Na de eerste inspectie dient een vervolgininspectie plaats te vinden uiterlijk één jaar na datum van het inspectiecertificaat.~~ De taxionderneming kan zich tot twee maanden voor de volgende inspectiedatum laten inspecteren, **waarbij de (oorspronkelijke) jaarlijkse inspectiedatum gehandhaafd blijft.** Wordt de taxionderneming meer dan twee maanden voorafgaande aan de volgende inspectiedatum geïnspecteerd dan wordt de datum van deze inspectie de nieuwe jaarlijkse inspectiedatum.

2.2.2.2 Tussentijdse inspectie

In de volgende situaties vindt er tussentijds een inspectie plaats:

- a: bij vervanging van een taxi (Bijlage 1 hoofdstuk 1: 1.3, hoofdstuk 2 met uitzondering van 2.4)
- b: bij uitbreiding van het aantal taxi's (zie onder a)
- c: bij intreding van een vennoot zonder taxi (Bijlage 1 hoofdstuk1: 1.1,1.2,1.4,~~1.5~~,1.6 en Bijlage 2); **tevens moet de intredende vennoot aantonen, dat hij met zijn voorgaande taxionderneming voldoet aan de IVW-richtlijn**
- d: bij intreding van een vennoot met een taxi (zie onder a en c)
- e: bij noodzakelijke vervanging van- TX-Keur sticker(s): Bijlage 1 hoofdstuk 2: 2.1 en 2.3

Wijzigingen in de taxionderneming omschreven onder a tot en met e, die leiden tot een tussentijdse inspectie dienen terstond aan de Inspectie-instelling kenbaar gemaakt te worden.

De tussentijdse inspecties dienen uiterlijk een maand nadat de wijziging heeft plaats gehad plaats te vinden.

De wijzigingen worden door de Inspectie-instelling overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk 36.1 aan STX doorgegeven.

Bij al deze wijzigingen blijft de jaarlijkse inspectiedatum onverkort van kracht.

2.2.2.3 Inspectiemiddelen

De inspecteur kan de **eisen als genoemdvoorschriften** in Bijlage 1 en Bijlage 2 administratief en / of fysiek inspecteren. ~~7-afhankelijk van het soort voorschrift.~~

Kopieën van administratieve bescheiden – en slechts in zeer bijzondere omstandigheden de originele bescheiden - van de taxionderneming/ ZZP-er, kunnen door de inspecteur – indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is – ter inspectie of ter beoordeling worden meegenomen. Na afronding van de inspectie of beoordeling dienen de originele documenten persoonlijk of per aangetekende post zo spoedig mogelijk te worden geretourneerd aan de taxionderneming/ZZP-er.

2.2.2.4 Inspectierapportage

De Inspectie-instelling legt de bevindingen van de jaarlijkse inspectie vast in een inspectierapport. Het inspectierapport wordt in tweevoud opgemaakt door de inspecteur. Beide exemplaren worden ondertekend door zowel de ZZP-er als de inspecteur. Eén exemplaar is voor de ZZP-er en één exemplaar voor de administratie van de Inspectie-instelling. De door beiden ondertekende rapportage is de basis voor het verlenen van een inspectiecertificaat.

2.2.2.5 Niet voldoen aan de voorschriften

Indien niet aan alle voorschriften in Bijlage 1 en Bijlage 2 is voldaan, stelt de inspecteur vast of er niet meer dan 2 tekortkomingen zijn die als weging 'Middel' hebben. Indien dat het geval is **legt de inspecteur deze vast in een aanvullend rapport en**, krijgt de taxionderneming/ZZP-er de gelegenheid om deze documenten binnen 4 weken na controle op te sturen aan de Inspectie-instelling. Indien deze documenten voldoen **wordt dit vastgelegd in een aanvullend rapport, dat verwijst naar het inspectierapport en** zal de Inspectie-instelling alsnog een inspectiecertificaat verlenen, gedateerd op de datum van het inspectierapport.

In de volgende drie situaties volgt er een nieuwe inspectie:

1. Indien er tekortkomingen zijn geconstateerd waarbij als weging 'Zwaar' is weergegeven;
2. Indien er meer dan 2 tekortkomingen met weging 'Middel' zijn geconstateerd;
3. Indien bij 2 of minder tekortkomingen met weging 'Middel' de documenten niet tijdig zijn opgestuurd of de opgestuurde documenten niet (volledig) voldoen.

Voor de nieuwe inspectie dient opnieuw een afspraak gemaakt worden.

De Inspectie-instelling kan afzien van een nieuwe inspectie en de taxionderneming/ZZP-er in staat stellen om binnen 4 weken geconstateerde tekortkomingen op te heffen.

De beslissing van de Inspectie-instelling om geen nieuwe inspectie uit te voeren dient aan STX te worden onderbouwd.

2.2.2.6 Tijdsbesteding inspectie

Om een kwalitatief goede inspectie uit te voeren, is een minimale tijdsbesteding van de jaarlijkse inspectie vastgesteld. Voor de jaarlijkse inspectie geldt als norm voor de combinatie ZZP-er en taxi een tijdsduur van 3/4 uur inclusief planning en rapportage. De overige inspecties kennen geen minimumtijd.

2.2.3 Verlening inspectiecertificaat

Indien aan alle voorschriften in Bijlage 1 en Bijlage 2 is voldaan, verleent de inspecteur **ter-plate** het inspectiecertificaat. Voor elke taxi/ZZP-er wordt één certificaat verstrekt.

Op dit certificaat is minimaal vermeld:

1. Het logo van de Inspectie-instelling en, indien van toepassing, het Accreditatiemerk van de Inspectie-instelling;
2. De datum van de inspectie;
3. De vermelding: 'Hierbij verklaart [de Inspectie-instelling] dat **het taxivervoer** van de [NAW taxionderneming] met [naam ZZP-er] met de taxi met kenteken: [kenteken] op [datum] is geïnspecteerd volgens het Reglement TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen zonder personeel. De bovengenoemde taxionderneming/ZZP-er voldoet aan de voorschriften van het bovengenoemde Reglement.
4. **Dit certificaat is geldig in combinatie met vermelding van de taxionderneming op de website van www.tx-keur.nl**
4. De naam en handtekening van de inspecteur.

NB: Voor het verkrijgen van het TX-Keur voor een taxionderneming is tevens een vermelding op de website www.tx-keur.nl een vereiste.

3. Verlenening en intrekking van het TX-Keur

3.1 Verlening-Verlenen van het TX-Keur

De taxionderneming komt in het bezit van het TX-Keur indien:

- het inspectiecertificaat is verleend
- sticker(s) worden gevoerd en
- vermelding op de website heeft plaatsgevonden

Na verlening van het inspectiecertificaat (dat alleen betrekking heeft op het inspectiemoment) vult de inspecteur namens STX de sticker TX-Keur in met inspectienummer, kenteken taxi, datum inspectie en hij zet zijn handtekening op de sticker. Deze sticker TX-Keur wordt op de taxi tegen de binnenkant van de voorruit aangebracht door de inspecteur. De overige 3 TX-Keur stickers worden aangebracht tenzij de ZZP-er/taxionderneming daarop geen prijsstelt. De Inspectie-instelling geeft binnen 10 werkdagen na verlening van het inspectiecertificaat de relevante gegevens door aan STX.

Na ontvangst van de gegevens draagt STX binnen 5 werkdagen zorg voor vermelding op de website. Vanaf dat moment is het verleend.

Het TX-Keur geeft recht op het gebruik van het logo conform de licentiebepalingen als vermeld op de website (www.tx-keur.nl).

De taxionderneming houdt zich aan de door STX voorgeschreven regels (reglementen en op de website vermelde aanvullingen).

3.2 Geldigheidsduur TX-Keur

Het TX-Keur heeft een geldigheid van 1 jaar.

Bij het verlopen van de geldigheidsduur van het TX-Keur geldt een uitsluitingsperiode van **126** maanden voor het opnieuw verkrijgen van het TX-Keur

3.3 TX-Keur bij tussentijdse wijzigingen

Bij tussentijdse wijzigingen conform [hoofdstuk 2.2.2.2](#) blijft de vermelding op de website gehandhaafd.

3.4. Controles TX-Keur

3.4.1 Typen controle

Binnen TX-Keur worden twee typen controles onderscheiden

1. Onaangekondigde controles
Deze vinden plaats op taxistandplaatsen, bij in- en uitstapgelegenheden en op het bedrijf. Tevens kan een controleur zich als passagier aanmelden en zich tijdens of na de rit kenbaar maken als controleur.
2. Mystery guests
Controleurs of andere door STX daartoe aangewezen personen, die zich als klant voordoen en zich niet kenbaar maken als controleur.

3.4.2 Informatie signalerende instanties

Naast informatie uit de hiervoor genoemde controletypen ontvangt STX ook informatie van signalerende instanties betreffende overtredingen van de taxionderneming/~~ZZP~~-er.

3.5. ~~Intrekken van het TX-Keur~~ ~~Waarschuwen -en intrekken~~

Indien tijdens onaangekondigde controles, door mystery guests of via informatie van de signalerende instanties overtredingen van de voorschriften in [Bijlage 1](#) en [Bijlage 2](#) worden geconstateerd, zijn de mogelijke gevolgen: ~~waarschuwing~~ ~~en/of intrekking~~ van het TX-Keur.

~~Waarschuwing~~

De taxionderneming krijgt een waarschuwing als hij één of meer van de voorschriften uit [Bijlage 1](#) en [Bijlage 2](#) overtreedt.

~~Intrekking~~ na waarschuwing

Als binnen een termijn van 6 maanden na ~~dagtekening~~ ~~van~~ de waarschuwing de taxionderneming (opnieuw) niet aan één of meer van de voorschriften voldoet, wordt het ~~TX-Keur~~ ingetrokken.

Onmiddellijke ~~intrekking~~

Het TX-Keur wordt met onmiddellijke ingang ingetrokken:

- a: indien uit gegevens van IVW blijkt dat niet meer voldaan wordt aan de IVW-richtlijn (Bijlage 4)
- b: indien achteraf blijkt dat er een onjuiste verklaring is afgegeven omtrent het aantal te inspecteren taxi's als bedoeld in Bijlage 1, 1.1A onder D
- c: indien de vereiste tussentijdse inspectie als genoemd in hoofdstuk 5.2.2 niet dan wel niet tijdig heeft plaatsgevonden
- d: indien het uitreden van een vennoot niet uiterlijk een maand na dato schriftelijk door de taxionderneming aan STX is doorgegeven
- e: bij overtreding van één of meer van de volgende voorschriften uit:

Bijlage 1:

- 1.1: indien één of meer van de verzekeringen genoemd onder B ontbreken
- 2.3: ~~indien de taxi niet voorzien is van blauwe kentekenplaten~~

-
- 2.4: indien de ZZP-er niet in het bezit is van een geldige chauffeurspas
indien de ZZP-er niet in het bezit is van een geldig rijbewijs
- 3.6: indien de tarieven op de tariefkaart niet corresponderen met de gehanteerde tarieven
- 4.3: indien er geen enkele TX-Keur sticker op de taxi aangebracht is
- 4.7: indien de ZZP-er geen medewerking verleent aan controles van TX-Keur
- Bijlage 2:
Indien de ZZP-er tijdens of direct voorafgaande aan zijn dienst alcoholische dranken heeft gebruikt (etiquette)
Indien de ZZP-er onder invloed van verdovende middelen is (etiquette)
Indien de ZZP-er ritten weigert (uitvoering)
Indien de ZZP-er rookt in de taxi (uitvoering)
Indien de ZZP-er geen geleidehonden/hulphonden toestaat (uitvoering)
- f: indien na aanmaning niet voldaan wordt aan de betalingsverplichting jegens STX
- g: indien de ZZP-er bij niet vooraf besteld vervoer (bijvoorbeeld standplaatstaxi) tarieven en/of toeslagen (zoals koffergeld) hanteert, die boven het geldend maximum tarief zouden uitkomen
- h: indien niet meer voldaan wordt aan het bepaalde in Bijlage 1 1.3 (leeftijd taxi maximaal 120 maanden-)
- i: indien de ZZP-er zich tijdens de uitoefening van zijn beroep zodanig in strijd met de bedoeling en strekking van het keurmerk gedraagt, dat in redelijkheid het verleende keurmerk niet in stand kan blijven.
- J: door intrekking van het inspectiecertificaat door de Inspectie-instelling

De taxionderneming, bij wie het TX-Keur is ingetrokken wordt 1 jaar uitgesloten van het TX-Keur, uitgezonderd de situaties als genoemd in hoofdstuk 3.6, waarvoor een uitsluitingsperiode van vijf jaar geldt.

3.5.1 Bezwaar- en beroepsprocedure

3.5.1.1 Bezwaarprocedure

Tegen een beslissing over het niet-verlenen, intrekken en waarschuwen kan door de taxionderneming binnen een maand na verzending van het besluit middels een aangetekend schrijven bezwaar gemaakt worden bij het bestuur van STX. Het bezwaar dient gemotiveerd te zijn. **Het indienen van het bezwaar heeft slechts opschortende werking bij intrekking van het TX-Keur na waarschuwing. Tijdens de bezwaarprocedure wordt een lopend keurmerk niet ingetrokken, tenzij de commissie anders oordeelt dan wel indien STX het TX-Keur met onmiddellijke ingang heeft ingetrokken.** Indien tijdens de bezwaarprocedure het TX-Keur door tijdsverloop eindigt, wordt het geacht te zijn verlengd tot de datum van de uitspraak op het bezwaar.

In dat geval blijft bij gegrondverklaring van het bezwaar in die zin, dat het TX-Keur in stand blijft, de jaarlijkse inspectiedatum onverkort van kracht. Binnen een maand **na dagtekening van de gegrondverklaring** dient de taxionderneming een jaarlijkse inspectie zonder tekortkomingen te hebben afgerond.

Tegen een besluit tot niet-verlening van het TX-Keur gedurende de periode van uitsluiting van het TX-Keur is geen bezwaar mogelijk.

De commissie neemt het bezwaar in behandeling indien de hiervoor verschuldigde kosten voldaan zijn voor afloop van de termijn van indiening van het bezwaar. Zie voor de verschuldigde kosten: www.tx-keur.nl. **Het niet tijdig indienen van het bezwaar dan wel het niet tijdig betalen van de verschuldigde kosten leidt tot het niet ontvankelijk verklaren van het bezwaar.**

De taak en werkwijze van deze commissie zijn in het Reglement Bezwaarcommissie vastgelegd.

3.5.1.2 Beroepsprocedure

Tegen een beslissing op het bezwaar kan door de taxionderneming binnen een maand bij aangetekend schrijven beroep worden ingesteld bij de Commissie van Beroep.

Het instellen van beroep heeft geen opschortende werking.

De Commissie van Beroep neemt het beroepschrift in behandeling indien de hiervoor verschuldigde kosten voldaan zijn voor afloop van de termijn van indiening van het beroep. Zie voor de verschuldigde kosten: www.tx-keur.nl.

Het niet tijdig indienen van het beroep dan wel het niet tijdig betalen van de verschuldigde kosten leidt tot het niet ontvankelijk verklaren van het beroep.

De taak en werkwijze zijn in het Reglement Commissie van Beroep vastgelegd.

3.6 Consequentie intrekking TX-Keur

Na het onherroepelijk worden van het besluit tot intrekken van het TX-Keur- dienen de stickers onmiddellijk te worden verwijderd en wordt de taxionderneming van de website verwijderd. De taxionderneming is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verwijderen van de stickers. Als na datum van het onherroepelijk geworden besluit tot intrekking geconstateerd wordt dat de taxionderneming nog steeds de stickers voert is de taxionderneming/zzp-er een boete verschuldigd van € 100,- per dag aan STX (gerekend vanaf datum onherroepelijke intrekking).

Eén jaar na datum van onherroepelijke intrekking kan het TX-Keur opnieuw aangevraagd worden, maar bij constatering misbruik stickers of bij het niet voldoen aan de betalingsverplichting jegens STX wordt de taxionderneming voor een periode van vijf jaar uitgesloten van het TX-Keur .

3.7. Vervallen TX-Keur

Het TX-Keur vervalt:

- a: bij beëindiging van de taxionderneming
- b: bij surseance van betaling en/of faillissement
- c: bij wijziging van de rechtsvorm
- d: bij wijziging van het P-nummer
- e: bij het inzetten van personeel
- f: bij het niet-tijdig uitvoeren van een jaarlijkse vervolgspectie als genoemd in 2.2.2.1.
- g: door opzegging door de keurmerkhouders

In de situaties genoemd onder f en g vindt een uitsluiting van het TX-Keur plaats gedurende een periode van 1 jaar.

3.8. Register

STX houdt een register actueel, dat via Internet bereikbaar is, waarop alle taxiondernemingen, die het TX-Keur mogen voeren, zijn weergegeven met NAW-gegevens en kenteken.

STX heeft het recht om bij intrekken c.q. vervallen van het TX-Keur dit te vermelden op de website.

4. Wijzigingen

Dit reglement is vastgesteld onder het voorbehoud dat er geen sprake is van strijdigheid met wet- en/of regelgeving. Toekomstige wijzigingen in wet- en/of regelgeving die consequenties hebben voor de inhoud van dit reglement worden geacht rechtstreeks hierin door te werken. De wijzigingen worden gepubliceerd op de website van TX-Keur en zullen bij de eerstvolgende aanpassing van het reglement worden doorgevoerd.

5. Overgangsbepaling

Reglement TX-Keur Taxivervoer door taxiondernemingen zonder personeel versie 5 gaat in per **1 september 1 maart** 2009.

De vervaldatum van TX-Keur, zoals vermeld op de website van TX-Keur (www.tx-keur.nl), is de datum, waarvoor de eerstvolgende inspectie uiterlijk dient plaats te vinden.

Bij een VOF, waarbij conform hoofdstuk **2.2.25.2** alle vennoten gelijktijdig geïnspecteerd moeten worden, geldt als vervaldatum voor alle vennoten van de VOF de vervaldatum van de vennoot, die na **1 maart 2009** in werking treedt van deze versie als eerste geïnspecteerd zou moeten worden.

Vanaf **1 maart 2009** ingangsdatum van deze versie kan STX het TX-Keur ook intrekken bij taxiondernemingen, die al geïnspecteerd zijn.

Tot 1 september 2009 geldt als voorwaarde, dat de ZZP-er minimaal een half jaar (aaneengesloten) voorafgaand aan de aanvraag voor de inspectie (actief) een onderneming heeft uitgevoerd.

BIJLAGE 1 Voorschriften

Hieronder wordt aangegeven aan welke voorschriften moet worden voldaan en hoe de interpretatie en weging van het voorschrift is.

*In deze bijlage bestaat de categorie uit: V (veiligheid), I (imago), C (comfort) of A (algemeen).

1 Administratie

Nr	Cat. *	Voorschrift	Interpretatie	Weging
1.1 A	A	De taxionderneming bezit de volgende originele en geldige documenten:		
	A	a. Recent uittreksel Kamer van Koophandel die actuele situatie weergeeft	Max. 4 maanden oud	Zwaar
	A	b. Recente verklaring omtrent betalingsgedrag belastingplichtige	Verklaring belastingdienst, max. 4 maanden oud	Middel
	A	c. € Ondernemersvergunning Taxivervoer (inclusief beschikking)	Verstrekt door de Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW)	Zwaar
	A	d. Verklaring, waaruit het aantal taxi's blijkt, waarover hij beschikt	Voor een VOF zonder werknemers geldt dat alle vennoten vermeld moeten zijn	Zwaar
1.1 B		De taxionderneming is verzekerd met een:		Zwaar (indien bedragen niet voldoen middel)
	A	a. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000 per aanspraak		
	A	b. Ongevallenverzekering voor inzittenden exclusief de bestuurder met een minimale dekking van € 10.000 bij overlijden en € 30.000 bij blijvende invaliditeit		
	A	c. Een Wettelijke Aansprakelijkheid Motorvoertuigen voor taxi's met een minimale dekking van € 5.000.000 per gebeurtenis voor letselschade en € 1.000.000 voor materiele schade	Genoemde bedragen gelden vanaf 2007 Per 1 maart 2009 is de aansprakelijkheid van de taxivervoerder verhoogd naar € 1.000.000 per persoon. Aanbeveling: verzekerde bedragen verhogen	
1.2	A,V	De taxionderneming moet voldoen aan de IVW richtlijn	Zie Bijlage 4	

1.3	V	<p>De taxi is niet ouder dan 6 jaar (72 maanden). Indien de taxi ouder is dan 6 jaar, maar jonger is dan 10 jaar (120 maanden), moet de taxi aan de volgende eisen voldoen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Het voertuig dient bij de Euro NCAP crashtest (zie www.euroncap.com) voor de bescherming van de volwassen inzittenden tenminste een score te hebben behaald van drie sterren (geldt alleen voor personenauto's). De bekleding en het verdere interieur van de taxi moeten gaaf zijn, zonder brand- en slijtageplekken. Alle zitplaatsen in een (taxi)busje dienen voorzien te zijn van autogordels 		Zwaar
1.4		<p>Iedere ZZP-er volgt eenmaal per jaar een cursus (de cursus TX algemeen). De cursus betreft:</p>	<p>Aan dit voorschrift dient ook bij eerste certificatie voldaan te worden. De cursusinhoud wordt schriftelijk vastgelegd en de deelnemers worden geregistreerd. De ZZP-er kan ook aan dit voorschrift voldoen in groepsverband Voor eisen opleider zie Bijlage 5. De opleider dient geregistreerd te zijn bij STX.</p>	
	I	a. Kennis van (veranderingen in) relevante wet- en regelgeving (rittenstaten, werkmap)		Zwaar
	I	b. Kennis over de voor de dienstverlening relevante TX-Keur reglementen en de veranderingen daarin, sociale omgangsvormen, omgaan met agressie.		Zwaar
	I	c. Wat te doen bij een calamiteit d. Verkeersveiligheid, inclusief de wegenverkeerswet en het RVV	STX kan opleidingen (laten) controleren	Zwaar Zwaar
1.5		<p>Aanvullend daarop volgt de ZZP-er eenmaal per twee jaar een specifieke cursus (de cursus TX praktijk). Deze cursus betreft:</p>	<p>In deze cursus worden praktijkvoorbeelden gebruikt. De cursusinhoud wordt schriftelijk vastgelegd en de deelnemers worden geregistreerd De ZZP-er kan ook aan dit voorschrift voldoen in groepsverband Voor eisen opleider zie Bijlage 5</p>	

	I	a. Relevante categorieën van personenvervoer, zoals dat door de taxionderneming verricht wordt. De cursus is bestemd voor de chauffeurs die dit vervoer uitvoeren		Zwaar
	I.	b. Gebruik van middelen,	Middelen: apparatuur in voertuigen, rolstoelvastzetsystemen, oprijplaat, lift en dergelijke.	Zwaar
	I	c. rijgedrag	STX kan opleidingen (laten) controleren De ZZP-er kan, indien hij bijvoorbeeld bij een centrale is aangesloten, ook aan de voorschriften a. en b. voldoen in groepsverband. Er moet dan voldaan worden aan de voorschriften genoemd in bijlage 6.	Zwaar
	I	d.1 CCV diploma Sociale vaardigheden Taxi	Binnen vier jaar na het behalen van het diploma wordt een specifieke opleiding gevolgd	Zwaar
	I	d.2 CVV diploma doelgroepenvervoer bij zieken- en/of gehandicaptenvervoer	Binnen vier jaar na het behalen van het diploma wordt een specifieke opleiding gevolgd	Zwaar
1.6	V	De ZZP-er bezit minimaal het certificaat levensreddend handelen.	Dit certificaat moet zijn afgegeven door een door het Oranje Kruis erkende instelling/opleiding Het certificaat mag ingaande 1 januari 2010 niet ouder zijn dan twee jaar	Zwaar
1.7	V	De taxionderneming beschikt over een onderhoudsdossier per taxi waarin het onderhoud met een door de fabrikant vastgestelde onderhoudsfrequentie is vastgelegd	De verrichte werkzaamheden worden door de onderneming zelf systematisch geregistreerd, volgens fabrieksspecificaties. De registraties bevatten minimaal datum, het werk, wie het heeft gedaan (naam monteur, bij extern: naam bedrijf) De historie van deze registraties moet minimaal drie jaar zijn. Bij onderhoud in eigen beheer dient middels inkoopfacturen het onderhoud aangetoond te worden.	Middel
1.8	A	De ZZP-er heeft tijdens diensttijd te allen tijde het originele inspectierapport bij zich.	Geldt niet voor eerste jaarcontrole	Zwaar

2 Taxi en toebehoren

Nr.		Voorschrift	Interpretatie	Weging
2.1	V,I	De taxi moet representatief en veilig zijn.	Representatief: de taxi moet schoon zijn van binnen en van buiten Veilig: de taxi moet te allen tijde voldoen aan de APK norm De taxi moet ook vrij zijn van uitzichtbelemmerende voorwerpen	Zwaar
2.2	V V V V C V V,C V I	De volgende aspecten moeten altijd in orde zijn: a. Verlichting b. olie, remvloeistof c. Stuurbekrachtigingsvloeistof d. Koelwater e. ruitenwisservloeistof f. brandstofniveau g. Banden h. Bandenprofiel moet minimaal 2,0 mm zijn i. Bandenspanning moet voldoen aan de fabriekseisen voor het voertuig j. De taxi moet schadevrij zijn	Controlelampjes mogen niet branden Schade aan ruiten en spiegels valt ook onder dit voorschrift. Kleine schade onder de bumperlijn en krassen die niet door de lak heen zijn, hoeven niet direct hersteld te worden Schade wordt bij ontstaan genoteerd in het onderhouds- en reparatiedossier. Een schade aan het voertuig moet uiterlijk 4 weken na ontstaan hersteld zijn	Middel Middel Middel Middel Middel Middel Middel Zwaar Middel Zwaar
2.3	A A A A A A	In of aan de taxi zijn aanwezig: a. Tariefkaart die goed leesbaar is aan de binnenkant en de buitenkant van de taxi en die voldoet aan de wettelijke eisen b. Vervoersvoorwaarden, met een zichtbare verwijzing ernaar e.b. Zichtbare verwijzing naar het telefoonnummer van het Landelijke Klachtenmeldpunt Taxivervoer of een lokaal in te richten laagdrempelig klachtenmeldpunt c. Origineel vergunningsbewijs e.d. Telefoonnummer taxionderneming f.e. Geldig kentekenbewijs voor de taxi met aanduiding 'Taxi' op de bijlage van Deel I	Tariefkaart moet van buiten af leesbaar zijn op 5 meter. Tariefkaart correspondeert met tarieven in taxameter Zie voorbeeld op de website Zie voorbeeld op de website Indien aangesloten bij een centrale, is het nummer van de centrale voldoende	Zwaar Zwaar Zwaar Zwaar Zwaar Zwaar

	A	g .f. Geldig APK-formulier (indien ouder dan 1 jaar)		Zwaar
	A	h .g. Verzegelde taxameter (indien van toepassing)		Zwaar
		i .h. Een geldig ijkrapport van de taxameter		Zwaar
		j .i. De bandenmaat is in overeenstemming met het ijkrapport		Zwaar
	A	k .j. Blauwe kentekenplaten		Zwaar
	A	l .k. Geldige groene kaart		Middel
	A	m .l. Europees schadeformulier		Middel
	A	n .m. EHBO-trommel		Middel
	V	e .n. Brandblusser of branddeken	Aanbeveling	m iddel
	I	p .o. Stickers "Niet roken" en "Gordelplicht"	Aanbeveling	
2.4	A	De ZZP-er heeft bij zich:		Zwaar
	A	a. Geldig rijbewijs		Zwaar
	A	b. Geldige chauffeurspas,		Middel
		c. Geldige chauffeurspas goed leesbaar aanwezig		
2.5	V	Bij rolstoelvervoer geldt het volgende:		Zwaar
	V	a. Er worden niet meer rolstoelen vervoerd dan op het kentekenbewijs is toegestaan		Zwaar
	V	b. De vastzetinrichtingen voldoen aan de wettelijke vereisten		Zwaar
	V	c. Vastzetinrichtingen voldoen aan de laatst geldige Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden	Bij taxi's vanaf 1 januari 2008 moet de vastzetinrichting voldoen aan de ISO norm 10542. Dit moet blijken uit een certificaat van de leverancier. De rolstoel moet op 4 punten (2 voor en 2 achter) vastgezet worden. Taxi's dienen per 1 januari 2010 aan deze norm te voldoen.	Zwaar
	V	d. Losse onderdelen van het vastzetsysteem moeten veilig opgeborgen zijn	Er mogen geen voorwerpen los in de auto liggen die bij remmen of botsingen gevaar kunnen opleveren	Zwaar
2.6	I	De taxi voldoet aan de emissiewaarden van een nieuw voertuig	Alle taxi's met dieselmotor van na1-1 2008 dienen af fabriek voorzien te zijn van een roetfilter, mits beschikbaar. Aanbeveling: Er moet aandacht zijn besteed aan de emissiewaarden voor benzinemotoren volgens de Europese richtlijn.	Zwaar

3 Dienstverlening

Nr.		Voorschrift	Interpretatie	Weging
3.1	I	De taxionderneming/ZZP-er is: a. (telefonisch) bereikbaar voor ritaanname voor klant of centrale b. bereikbaar voor de centrale (indien van toepassing)	24 uren bereikbaarheid via voicemail of centrale	Zwaar
3.2	I	De taxionderneming/ZZP-er verstrekt, desgevraagd, informatie over opbouw ritprijs met indicatie ritprijs en verwachte voorrijtijd	Geldt alleen bij vervoer volgens taxameter	Zwaar
3.3	I	De ZZP-er heeft aantoonbare kennis van: a. het lokale stratenplan b. Wegenverkeerswet c. Uit te voeren soort personenvervoer d. Gebruik van middelen, zoals het op de juiste manier vastzetten van een rolstoel en het gebruik van de oprijplaat en lift	Aantonen aan inspecteur De inspecteur stelt gerichte vragen over deze onderwerpen (voor zover van toepassing)	Zwaar
3.4	A A	De ZZP-er: a. Vult de dagrittenstaat correct in b. Vult de werkmap correct in	Uitgevoerd en ingevuld volgens wettelijke eisen Uitgevoerd en ingevuld volgens wettelijke eisen	Zwaar Zwaar
3.5	I	De ZZP-er houdt zich aan de gedragscode (zie Bijlage 2)	Zie voor weging Bijlage 2	
3.6	I	Tijdens de rit wordt het geldende bedrag volgens de tariefkaart via de taxameter in beeld gebracht	Geldt niet voor contractvervoer	Zwaar
3.7	I	Het bedrag dat op de taxameter staat wordt met de klant afgerekend tenzij vooraf een prijs is afgesproken, er wordt altijd een kwitantie aangeboden (m.u.v. contractvervoer)	Op kwitantie is minimaal vermeld: - Bedrag - Naam en tel.nr. taxionderneming of centrale - Op verzoek van klant: naam klant - Datum - Plaats van vertrek en aankomst - Naam en handtekening ZZP-er - verwijzing naar geschillencommissie - verwijzing naar vervoersvoorwaarden - kenteken of bij centrale eventueel wagennummer	Zwaar (indien kwitantie niet voldoet middel)
3.8	I,V	De taxionderneming/ZZP-er accepteert elektronische betaalvormen	Aanbeveling	

4 Overige eisen

Nr.		Voorschrift	Interpretatie	Weging
4.1	A	De taxionderneming stelt de Inspectie-instelling onmiddellijk in kennis van onderzoeken en de resultaten hiervan door het openbaar ministerie of een toezichthouder	Toezichthouders zijn onder andere FIOD en SIOD	Zwaar
4.2	I	De taxionderneming handelt aantoonbaar klachten af die bij hemzelf binnenkomen of via het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxivervoer of een lokaal laagdrempelig klachtenmeldpunt	De klachtenprocedure kan eenvoudig via een klachtenmeldpunt lopen. Zodra een klacht daar binnenkomt, wordt deze doorgegeven aan de taxionderneming, die de klacht aantoonbaar moet opvolgen. Klachten kunnen ook via de centrale worden afgehandeld. Registratie via een klachtenformulier De registratie moet minimaal 1 jaar worden bewaard na afloop van het kalenderjaar	Middel
4.3	I	De taxionderneming voert te allen tijde tenminste één sticker TX-Keur op de voorruit op de voorgeschreven plaats	In verband met promotie en herkenbaarheid worden 4 stickers aanbevolen	Zwaar
4.4	I	De taxionderneming moet aangesloten zijn bij een Geschillencommissie ex artikel 12 en 13 Wet Personenvervoer 2000	Aangesloten taxiondernemingen zijn bijvoorbeeld vermeld op www.rbg.nl	Zwaar
4.5	I	Een taxi die het inspectiemerk voert, moet altijd voldoen aan deze kwaliteitsnorm		Zwaar
4.6	I	De taxionderneming houdt zich aan de door STX voorgeschreven regels	Dit zijn de statuten, reglementen en op de website vermelde aanvullingen van STX	Zwaar
4.67	I	De taxionderneming/ZZP-er verleent zijn medewerking aan controles van TX-Keur		Zwaar

BIJLAGE 2 Gedragscode

Alle ZZP-ers dienen tijdens diensturen aan de volgende gedragsregels te voldoen.

Persoonlijke verzorging (Weging: 1 punt onvoldoende is zwaar)

1. De ZZP-er is representatief gekleed (specifiek voor straattaxi: kostuum, licht effen overhemd, stropdas/**clipdas** voor heren en mantelpak/broekpak voor dames). Bij kostuum horen donkere schoenen en sokken. Bij contractvervoer een bepaalde mate van uniformiteit binnen het bedrijf waarbij de kleding voorzien is van het bedrijfslogo en/of volgens de regels van het bedrijf.
2. De ZZP-er heeft een goede lichaamsverzorging. Hij verspreidt geen transpiratiegeur en/of zeer penetrante aftershave, eau de toilette enz.
- ~~3. De ZZP-er heeft geen zichtbare tatoeages en/of zichtbare piercings. Oorbellen wel voor vrouwen toegestaan.~~
34. De ZZP-er heeft geen hoofdbedekkingen op met uitzondering van de chauffeurspet.

Etiquette (Weging: 1 punt onvoldoende is zwaar)

1. De ZZP-er beheerst de Nederlandse taal.
2. De ZZP-er beheerst de Engelse taal op basisoniveau (alleen voor straattaxi).
3. De ZZP-er gebruikt geen alcoholische dranken tijdens of direct voorafgaand aan zijn dienst.
4. De ZZP-er is niet onder invloed van verdovende middelen.
5. De ZZP-er is hoffelijk en stelt zich dienstbaar op.
6. De ZZP-er is klantvriendelijk, helpt met in- en uitstappen en bij het in- en uitladen van bagage.
7. Er wordt niet overbodig geclaxonneerd.
8. De ZZP-er is bekend met de stad en met de lokale bijzonderheden (alleen voor straattaxi).
9. De ZZP-er houdt zich aan de tarieven op de tariefkaart (alleen voor straattaxi).
10. De ZZP-er mag niet ronselen.
11. Collegiale omgang is vereist.

Uitvoering (Weging: 1 punt onvoldoende is zwaar)

1. Op in- en uitstapplaatsen houdt de ZZP-er zich aan de daar geldende regels.
2. Er worden geen ritten geweigerd (behalve bij bijvoorbeeld personen in beschooten toestand of bij dreiging van geweld).
3. De ZZP-er houdt zich aan de regels over het gebruik van veiligheidsgordels.
4. De radio staat niet zodanig hard aan, dat de omgeving niet meer te horen is en wordt op verzoek van de passagier uit gezet.
5. Er wordt niet gerookt in de taxi (ook niet zonder klanten).
6. De ZZP-er houdt zich aan de verkeersregels.
7. De ZZP-er staat de volgende dieren toe: geleide honden en hulphonden.

BIJLAGE 3 Eisen aan de Inspectie-instelling

Aan de Inspectie-instelling worden de volgende eisen gesteld:

1. Accreditatie

De Inspectie-instelling dient voor het TX-Keur inspectieschema NEN EN ISO/IEC 17020 geaccrediteerd te zijn binnen 6 maanden na erkenning van de Inspectie-instelling door STX. STX kan besluiten af te wijken van deze termijn.

2. Onafhankelijkheid/ onpartijdigheid

De Inspectie-instelling en alle bij de inspectie betrokken personen mogen binnen een periode van twee jaar voorafgaand aan de inspectie geen consultancy en/of trainingsactiviteiten hebben uitgevoerd bij de te inspecteren taxionderneming. Zij mogen geen directe belangen hebben in de taxibranche.

3. Kwalificatie eisen medewerkers

Ten behoeve van de inspectie worden inspecteurs ingezet die aan de eisen voldoen, zoals beschreven in Tabel 1.

De Inspectie-instelling verzorgt adequate scholingsprogramma's voor het bij het TX-Keur inspectieschema betrokken personeel.

Tabel 1: Kwalificatie-eisen inspecteurs die bij het TX-Keur inspectieschema betrokken zijn.

criterium	Minimale vereisten	Aantoonbaar document ter beoordeling
Persoonlijke kenmerken:	Goed waarnemingsvermogen, besluitvaardig en zelfstandig.	Functioneringsgesprekverslag (personeelsdossier)
Opleiding:	Relevante Opleiding op minimaal MBO-niveau.	Diploma, CV (personeelsdossier)
Vereiste kennis:	Kennis en vaardigheden met betrekking tot methoden en technieken gericht op het inspecteren controleren van inspectie controle systemen. Kennis van de taxibranche.	(Intern) scholingsprogramma (personeelsdossier)
Inspectie Controle vaardigheden:	Ervaring als zelfstandige inspecteur controleur op relevant werkterrein.	CV (personeelsdossier)
Ervaring:	Minimaal 2½ dagen-jaar werkervaring in de taxibranche onder toezicht van een gekwalificeerde inspecteur in relevante functie, of minimaal 20 controles uitgevoerd bij representatieve bedrijven in de taxibranche onder toezicht van een gekwalificeerde controleur.	CV (personeelsdossier)
Bijscholing:	Voortdurende professionele ontwikkeling door aanvullende werkervaring, training, studie, bijeenkomsten of andere activiteiten.	(Intern) scholingsprogramma (personeelsdossier)

4. Geheimhouding

De inspecteurs en verdere betrokken medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle bedrijfsgeheimen die hen ter kennis komen, alsmede van alle zaken waarvan zij de vertrouwelijkheid moeten begrijpen.

Deze geheimhoudingsplicht geldt niet ten aanzien van het, op aanvraag, verstrekken van informatie door de Inspectie-instelling aan STX en aan IVW. Ook de Raad voor Accreditatie mag bij haar audits alle relevante informatie inzien.

5. Bezwaren en geschillen

De Inspectie-instelling registreert ontvangen bezwaren en geschillen, zoals voorgeschreven in de norm NEN EN ISO/IEC 17020.

6. Toezicht en inspraak

STX houdt toezicht op de volledige, uniforme, onafhankelijke en onpartijdige uitvoering van de inspectiewerkzaamheden door de Inspectie-instelling.

Dit doet zij door:

- kennisname van de beoordeling van de Raad van Accreditatie (RvA),
- evaluatie van de jaarlijkse rapportage van de inspecties door de Inspectie-instelling aan STX.

BIJLAGE 4 IVW-richtlijn

In deze richtlijn wordt bepaald hoe een taxionderneming voldoet aan de gestelde criteria met betrekking tot wettelijke overtredingen die geconstateerd of geregistreerd zijn door de Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW).

De norm is dat de taxionderneming mag deelnemen aan TX-Keur als hij de laatste twaalf maanden niet meer dan de volgende wettelijke overtredingen heeft begaan, die geconstateerd en geregistreerd zijn door IVW:

- Geen zware overtreding
- bij 0-5 inspecties niet meer dan 1 overtreding.
- bij 6-10 inspecties niet meer dan 2 overtredingen.
- Bij 11 of meer inspecties niet meer dan 20% overtredingen ten opzichte van het aantal inspecties.

Indien niet aan de norm voldaan wordt kan na minimaal 3 maanden (eenmalig) opnieuw het statusrapport bij IVW opgevraagd worden. **Dit geldt niet bij het opnieuw verlenen van het TX-Keur.** In **Tabel 1** en **Tabel 2** staan de zware overtredingen(znc) en overtredingen (nc) weergegeven. Indien er tijdens een inspectie voor meer dan één feit proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd of een politietransactie of Mulder-beschikking is uitgereikt, telt dit in de controle maximaal éénmaal mee.

Weging

Vanwege het specifieke karakter van deze norm, is de volgende specifieke weging van kracht:

- Indien een ZNC is geconstateerd, wordt gesanctioneerd met weging Uitsluiting voor 1 jaar. Deze uitsluiting geldt voor de duur van 1 jaar vanaf de laatst begane overtreding.
- Indien een of meerdere NC's zijn geconstateerd, wordt gesanctioneerd met weging Uitsluiting voor 1/2 jaar als er:
 - bij 0-5 inspecties meer dan 1 NC is.
 - bij 6-10 inspecties meer dan 2 NC's zijn.
 - Bij 11 of meer inspecties meer dan 20% NC's zijn ten opzichte van het aantal inspecties.

Deze uitsluiting geldt voor de duur van 1/2 jaar vanaf de laatst begane overtreding.

De uitsluiting van 1 jaar zoals genoemd in hoofdstuk 3.2 en 3.7 f is hier niet van toepassing.

- Indien gerelateerd aan het aantal inspecties minder dan bovengenoemd aantal NC's is geconstateerd, wordt gesanctioneerd met weging Middel Dit betekent dat de jaarcontrole bij de ZZP-er wel wordt uitgevoerd, maar dat de ZZP-er een waarschuwing krijgt bij voorschrift 1.23.

De uitsluiting wordt vormgegeven door de sticker TX-Keur in te trekken. Na uitsluiting zal voor een eerstvolgende jaarcontrole opnieuw een aanvraag om een statusrapport ingediend worden bij IVW.

Aanvraag inspectiegegevens

Om te beoordelen of een **taxionderneming** voldoet aan deze norm, worden de inspectiegegevens van de taxionderneming opgevraagd bij IVW.

De informatie verstrekking door IVW van inspectiegegevens mag niet ouder zijn dan 6 weken vóór de inspectiedatum.

IVW geeft de inspectiegegevens door via een statusrapport. In dit statusrapport zijn behalve de gegevens van de deelnemer ook de gegevens van transportinspecties (wegcontroles) en bedrijfsinspecties opgenomen. Elke inspectie van IVW waarbij een proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd, dan wel lik op stuk is toegepast (politietransactie of Mulder-beschikking is uitgereikt) telt als 1 (zware) overtreding. Waarschuwingen en signaleringen worden niet in de weging meegenomen (mede doordat de taxionderneming daar niet altijd kennis van kan dragen). IVW kan specifieke controleresultaten ook direct doorgeven aan STX ter sanctionering.

Periodiek geeft IVW via STX een overzicht van overtredingen, geconstateerd en vastgelegd door IVW, aan STX. Deze gegevens worden opnieuw aan een weging onderworpen conform deze Bijlage.

Wanneer IVW een aanvraag voor het geven van het statusoverzicht binnen krijgt, zal over een periode van één jaar, voorafgaande aan de datum van de aanvraag, worden bekeken of het betreffende taxionderneming overtredingen heeft begaan. Tevens zal daarbij gekeken worden naar de aard van de overtredingen. Wanneer op het moment van de aanvraag bij de IVW nog een onderzoek loopt bij de taxionderneming, zal IVW geen informatie over de status geven tot de resultaten bekend zijn.

Zware Overtreding (= ZNC) Tabel 1

Artikel:	Zware Overtreding (= ZNC):	Toelichting	Weg- en/of Bedrijfscontrole	
225 WvSr. 326 WvSr	Valsheid in geschrifte/Oplichting	O.a. het valselijk opmaken en gebruiken van schriftelijke bescheiden/documenten/ administratie zoals bijvoorbeeld werkmap en dagrittenstaat (bijv. bewust verkeerde informatie geven)	W/B	
184 WvSr	Opzettelijk niet voldoen aan bevel of vordering	Geen medewerking verlenen bij toezichthoudende onderzoeken en commune delicten. Weigeren om inzage te geven in bescheiden/documenten/ administratie	W/B (meestal B, maar zelfstandige ook W)	
266 WvSr 267 WvSr	Belediging ambtenaar in functie		W/B	
26 WED	Opzettelijk niet voldoen aan bevel of vordering	Geen medewerking verlenen bij opsporingsonderzoeken en economische delicten.	W/B	
2.4:4 ATB-v	Misbruik controlemiddelen	Het structureel aanbrengen van onjuiste gegevens in controlemiddelen (werkmap) of het vernietigen, zoek maken, wijzigen, beschadigen etc daarvan, geconstateerd tijdens een bedrijfsonderzoek.	B	
4:3 ATW	Ondeugdelijke arbeidstijdenregistratie	Het ontbreken van een administratie, waardoor een goede controle op arbeids- rij en rusttijden onmogelijk is. Met name bij het geheel ontbreken van administratie of grote verschillen tussen de gegevens in de werkmap en de dagrittenstaten,	B, maar kan n.a.v. W	
8:3 ATW	Niet naleven bevel tot staken arbeid	Het niet opvolgen van een rijverbod of verbod tot arbeid.	W, maar wordt vastgesteld bij B	
4.2 en/of 4.3 Wp	Taxivervoer zonder verleende vergunning (of aanbieden van taxivervoer)	Het aanbieden van illegaal taxivervoer wordt gelijk gesteld met illegaal taxivervoer. Betreft snorders die later een vergunning hebben gekregen.	W/B	
11.1 Wp	Handelen in strijd met de vergunning		W/B	
11.2 en 11.3 Wp2000	Het verpachten/ter beschikking stellen van vergunning/bewijzen.	Het ter beschikking stellen van een vergunning (bewijs) aan iemand die geen vergunninghouder taxivervoer is.	W/B	
12 Wp	Niet voorzien in het instellen van een geschillencommissie	Niet aangesloten zijn bij een geschillencommissie	B	
13 Wp	Niet kenbaar maken van de wijze van klachtenbehandeling	Geen klachtenbehandeling hebben binnen het bedrijf.	B	

Afkortingen:

WvSr	= Wetboek van Strafrecht
WED	= Wet op de economische delicten
ATW	= Arbeidstijdenwet
ATB-v	= Arbeidstijdenbesluit vervoer
VATW	= Rij- en rusttijden ingevolge EEG-verordening
Wp	= Wet personenvervoer 2000
Bp	= Besluit personenvervoer 2000

Overtredingen (= NC's) Tabel 2

Artikel:	Overtreding (= NC):	Toelichting:
85 Wp	Verrichten van taxivervoer boven het maximum tarief	Rekeninghoudend met de maximum tarieven van de RMT.
14 Bp	Niet wijzigen van de vergunning bij wijziging naam	Niet doorgeven van naamswijziging aan vergunningverlener
16 lid 1 Bp	Niet aanwezig hebben van geldig vergunningbewijs in auto/taxi	Taxivervoer zonder vergunningbewijs in taxi.
16 lid 2 Bp	Vergunningbewijs niet zichtbaar hebben in auto/taxi	Vergunningbewijs wel aanwezig maar niet zichtbaar voor reiziger.
19 lid 2 Bp	Niet inleveren van ongeldige vergunningbewijzen	Niet binnen gestelde termijn inleveren van ongeldige vergunningbewijzen.
20 Bp	Gebruiken bewerkt vergunningbewijs	Betreft vergunningbewijs waarop aantekeningen/ wijzigingen zijn aangebracht
26 Bp	Niet melden vervanging/wijziging vakbekwame persoon	Niet melden van wijziging vakbekwaamheid aan de vergunningverlener
73 Bp/ 2 RMT	Niet leesbaar hebben tarieven voor consument in/op taxi	Tarieven niet binnen/buiten taxi leesbaar voor consument.
73a Bp / 2 RMT	Niet kenbaar maken klachtenafhandeling in/op taxi	Klachtenafhandeling binnen/buiten taxi niet kenbaar voor consument.
75 lid 1 Bp	Zonder geldige chauffeurspas taxivervoer verrichten	Chauffeur zonder chauffeurspas.
75 lid 2 Bp	Chauffeurspas niet bij zich hebben of niet zichtbaar hebben voor de reiziger	Chauffeurspas wel hebben maar niet bij zich hebben of niet zichtbaar voor de reiziger.
80 lid 1 Bp	Met taxi taxivervoer verrichten zonder een toelatingskeuring	Taxivervoer verrichten, terwijl op kentekenbewijs deel I niet staat vermeld dat de taxi is gekeurd voor x- aantal passagiers.
81 lid 2 Bp	Meer personen vervoeren in auto dan blijktens kentekenbewijs is toegestaan	Conform de taxikeuring en gegevens op kentekenbewijs deel I
127 lid 1a Bp	Het niet aanwezig hebben van een taxameter indien van toepassing	Taxivervoer (muv contractvervoer) zonder aanwezigheid van taxameter.
127 lid 1 b Bp	Taxameter voldoet niet aan de regels bij of krachtens de IJkwet indien van toepassing	Bijvoorbeeld ongekeurde taxameter/geen keuringsbewijs/ verkeerde bandenmaat etc.
127 lid 1 c Bp	Het niet gebruiken van de taxameter, indien van toepassing	Tijdens taxivervoer (muv contractvervoer) de aanwezige taxameter niet gebruiken.
127 lid 1 d Bp	Het niet gebruiken of niet (volledig) invullen van de dagrittenstaat (controledocument)	Betreft het geheel niet gebruiken, geheel niet invullen of gedeeltelijk niet invullen van de ritten en overige verplichte gegevens op de dagrittenstaat/rittenkaart van een dag.
2.4:2 lid 1 ATB-v	Het niet (bij zich) hebben van een geldige werkmap	Betreft het niet hebben van een werkmap, het niet bij zich hebben van een werkmap of een werkmap waarvan de geldigheid is verlopen.
2.4:2 lid 3 ATB-v	Het niet (volledig) invullen van een werkmap	Het niet invullen van de voorzijde van de werkmap en/of de weekstaten. (zoals beschreven in Regeling werkmap en gebruiksaanwijzing van de werkmap)
2.4:4 ATB-v	Misbruik controlemiddelen	Het aanbrengen van onjuiste gegevens in controlemiddelen (werkmap) of het vernietigen, zoek maken, wijzigen, beschadigen etc daarvan. NB.-Controleplicht werkgever.
8.1 VATW	Rusttijdovertrading (structureel en/of dubbele norm)	Dubbele norm wil zeggen minder dan de helft van de wettelijke norm. Dus minder dan 4,5 uur aaneengesloten rusttijd per 24 uur. Denk hierbij bijvoorbeeld ook aan chauffeurs die daarnaast een volledige betrekking elders hebben en aan part timers met neven-activiteiten.
8.1/8.2 VATW	Te korte dagelijkse rusttijd	Minder dan de toegestane wettelijke rusttijd bij 1 of 2 bestuurders.
8.3 VATW	Te korte wekelijkse rusttijd	Minimaal 45 uur aaneengesloten per week (of bekort tot 36 uur). Soms ook wel weekendrust genoemd
5:15 ATW	Slechte organisatie bij samenloop van arbeid bij meer dan een werkgever.	Slechte organisatie van de arbeid door de werkgever bij werknemer, waardoor rij- en rusttijdovertradingen ontstaan.
5 WVV	Handeling waardoor het verkeer op de weg in gevaar wordt gebracht of kan worden gebracht.	Algemeen kapstokartikel in de Wegenverkeerswet voor niet specifiek beschreven gevaarlijke verkeershandelingen op de weg
40 WVV	Taxivervoer verrichten zonder blauwe kentekenplaten	Vaak in combinatie met artikel 80 lid 1 Bp.
72 WVV	Met een auto taxivervoer verrichten zonder of met verlopen (APK) keuringsbewijs	Taxivervoer verrichten met taxi ouder dan 1 jaar zonder APK-keuring of met verlopen APK-keuring

Afkortingen:

WvSr	= Wetboek van Strafrecht
WED	= Wet op de economische delicten
ATW	= Arbeidstijdenwet
ATB-v	= Arbeidstijdenbesluit vervoer
VATW	= Rij- en rusttijden ingevolge EEG-verordening
Wp	= Wet personenvervoer 2000
Bp	= Besluit personenvervoer 2000
RMT	= Regeling Maximum Tarief
WvW	= Wegen Verkeers Wet 1994

BIJLAGE 5 Opleidingen

Vrijstellingen

Hieronder volgen de vrijstellingen voor opleidingen die verkregen worden als de **ZZP-ertaxichauffeur** al andere diploma's bezit.

Vrijstelling voor:	Met welk diploma:
Theorie èn praktijkexamen van het CCV Chauffeursdiploma Taxi	Een chauffeurspas afgegeven voor 1 juli 2001 Het CCV Vakdiploma Taxichauffeur* Het SKKP Vakdiploma Taxichauffeur* Het diploma CCV-T Plus* Het certificaat directiechauffeur (CCV-D1) Het CCV diploma Ambulancevervoer
Theorie examen van het CCV Chauffeursdiploma Taxi	Het diploma CCV-T* Het getuigschrift Vakbekwaamheid van het huidige CCV-B personenvervoer diploma*
Praktijk examen van het CCV Chauffeursdiploma Taxi	Het CCV certificaat medegebruik vrije tram- en busbanen voor de gemeente Amsterdam
CCV diploma Sociale Vaardigheden	Het SKKP Vakdiploma Taxichauffeur* Het CCV Vakdiploma Taxichauffeur*
Levensreddend handelen en reanimatie of een BHV-opleiding	Het EHBO-diploma Het diploma NBBE (Nederlands Bureau Brandweer Examens)
CCV Diploma Doelgroepenvervoer	Het SKKP Vakdiploma Taxichauffeur* Het CCV vakdiploma Taxichauffeur* Het diploma CCV-T Plus* Deel 1 van het CCV Vakdiploma Taxichauffeur* (CCV Praktijkexamen)
Degelijke straten- en functionele kennis van de stad, waarin met in belangrijke mate rijdt voor alleen de regio Amsterdam	CCV Certificaat medegebruik vrije tram- en busbanen voor de gemeente Amsterdam

De vrijstelling geldt voor maximaal 4 jaar (48 maanden) na de eerste afgifte van een inspectiecertificaat. Voor afloop van deze termijn dient voldaan te worden aan voorschrift 1.5.

*Deze diploma's worden niet meer verstrekt

Kwalificatie interne / externe opleiders

De opleider die de cursussen, genoemd in **Bijlage1** onder 1.4 en 1.5 geeft, dient geregistreerd te zijn op de website. (zie voor eisen www.tx-keur.nl)

De opleider houdt een logboek bij en een presentielijst van de cursussen.

De opleider moet zich inschrijven bij het centraal register Opleiders van STX alvorens de cursussen gegeven kunnen worden.

De opleider moet toestaan dat tijdens het geven van de cursussen altijd onaangekondigd controle kan worden uitgeoefend op de kwaliteit door of namens STX.

BIJLAGE 6 — Opleidingseisen

1.1	I I I I I	<p>Iedere nieuwe ZZP-er of ZZP-er die verandert van soort vervoer wordt ingewerkt volgens een vast programma dat minimaal de volgende onderdelen bevat:</p> <p>a. Kennis opdoen van het lokale stratenplan b. Kennis van de vervoersinstructie</p> <p>c. Kennis van de wegenverkeerswet d. Kennis van het uit te voeren soort personenvervoer e. Gebruik van middelen, zoals het op de juiste wijze vastzetten van een rolstoel en het gebruik van de oprijplaat en lift. f. rijgedrag</p>	Het inwerkprogramma wordt vastgelegd en is gespecificeerd, zie Bijlage 7	Zwaar Zwaar Zwaar Zwaar Zwaar
	I I	<p>g. Begeleiding van minimaal 3 dagen door een ervaren chauffeur / begeleider, die als coach optreedt</p> <p>h. De coach moet de volgende kwalificaties bezitten: - Relevante kennis en minimaal 3 jaar ervaring in de taxibranche - Beschikken over communicatieve en pedagogische vaardigheden - Beschikken over actuele kennis van de wet- en regelgeving in de taxibranche inclusief de wegenverkeerswet</p>	<p>- De coach dient beschikbaar te zijn voor de instructie en begeleiding van de praktijkonderdelen (zie inwerkprogramma Bijlage 4). Hij/zij dient toezicht te houden op houding, rijgedrag en servicebereidheid van de chauffeur en het gebruik van het voertuig. De coach dient de bevindingen in een rapportage te vermelden. Voor inwerkprogramma, zie Bijlage 7. De coach moet door de opleider van het bedrijf bevoegd verklaard en door de directie benoemd zijn.</p>	Zwaar Zwaar
1.2	I I I	<p>Iedere ZZP-er volgt eenmaal per jaar een algemene (bedrijfs)cursus (vanaf 1 mei 2008) die door de deelnemer (of de taxicentrale waarbij de deelnemer is aangesloten) wordt georganiseerd. De cursus betreft:</p> <p>a— Kennis van (veranderingen in) relevante wet- en regelgeving (rittenstaten, werkmap) b— Kennis over de voor de dienstverlening relevante TX-Keur reglementen en de veranderingen daarin, sociale omgangsvormen, omgaan met agressie. c— Wat te doen bij een calamiteit</p>	Aan dit voorschrift dient ook bij eerste certificatie voldaan te worden De cursusinhoud wordt schriftelijk vastgelegd en de deelnemers worden geregistreerd	Zwaar Zwaar Zwaar

		de Verkeersveiligheid, inclusief de wegeverkeerswet en het RVV		Zwaar
1.3		Aanvullend daarop volgt iedere ZZP'er eenmaal per twee jaar een specifieke (bedrijfs)cursus die door de deelnemer (of de taxicentrale waarbij de deelnemer is aangesloten) wordt georganiseerd. Deze cursus betreft:		De cursus houdt tevens een bedrijfsevaluatie in op de punten a t/m c. Hierbij worden praktijkvoorbeelden gebruikt. De cursusinhoud wordt schriftelijk vastgelegd en de deelnemers worden geregistreerd
	I	a. Relevante categorieën van personenvervoer, zoals dat door de taxionderneming verricht wordt. De cursus is bestemd voor de chauffeurs die dit vervoer uitvoeren		
	I	b. Gebruik van middelen		Middelen: apparatuur in voertuigen, rolstoelvastzetsystemen, oprijplaat, lift en dergelijke.
	I	c. Rijgedrag		

BIJLAGE 7 — Inwerkprogramma

De nieuwe chauffeur moet, met in acht neming van de Gedragscode (bijlage 2) ingewerkt worden en schriftelijke voorlichting krijgen over de volgende onderdelen:

Algemeen:

- het bedrijf, de organisatie, het werkgebied;
- de verschillende vervoerscategorieën en -middelen;
- geldigheid en hantering documenten (chauffeurspas, keuringsbewijs voertuig en taxameter, autopapieren, Europees schadeformulier, tarievenlijst);
- geografische kennis regio, kaartlezen en gebruik navigatiesysteem;
- relevante interne bedrijfsprocedures.

De chauffeur is het visitekaartje van het bedrijf!!

Taakomschrijving:

- werkvoorbereiding (werkmap, rittenstaat, wisselgeld e.d.);
- preventieve voertuigcontrole (schoon, schade, banden, vloeistoffen, verlichting e.d.);
- het aanbieden van een rustige comfortabele rit;
- op correcte wijze omgaan met boordapparatuur;
- schoonmaken en tanken;
- administratie correct invullen.

Specifieke onderdelen:

- servicebereidheid, communicatie, conflicthantering e.d.;
- bekendheid met klachtenafhandeling;
- houding en rijgedrag als weggebruiker (praktijktoets);
- omgang met specifieke doelgroepen;
- voor Rolstoelvervoer:** kennis van vastzetsystemen en het vastzetten volgende de Code VWR:
 - oAanwezigheid van voldoende, complete en in deugdelijke staat verkerende vastzetsystemen
 - oBegeleiding rolstoelen
 - oGebruik rolstoellift
 - oControle veilige vastzetbaarheid van rolstoelen of ander los materieel
 - oRolstoel vastzetten volgens regels
 - oGordel volgens juiste manier om bij passagier
 - oAangepast rijgedrag / oogcontact tijdens rit
 - oSociale vaardigheden voor rijden met rolstoelvervoer (bijvoorbeeld juist oogcontact met passagier)