



★★★★★

TX-Keur Documenten

Taxivervoer door
Taxiondernemingen
met personeel

Meer informatie

[TX-Keur.nl](https://www.tx-keur.nl)

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| VERSIEBEHEER | 3 |
| DOORLOPENDE VERSIE | 3 |
| FORMELE VERSIES | 3 |
| 1 ALGEMEEN | 5 |
| 1.1 INLEIDING..... | 5 |
| 1.2 DOEL EN DOELGROEP | 5 |
| 1.3 BEGRIPPEN EN DEFINITIES | 5 |
| 1.4 BETROKKENEN BIJ (NIET) VERLENEN, WAARSCHUWEN EN INTREKKEN VAN HET TX-KEUR | 6 |
| 1.5 BETROKKENEN BIJ HET VASTSTELLEN /UITVOEREN VAN DE REGLEMENTEN VAN HET TX KEURMERK | 8 |
| 2 INSPECTIE | 8 |
| 2.1 INSPECTIE-INSTELLING | 8 |
| 2.2 INSPECTIEPROCEDURE..... | 8 |
| 2.2.1 Aanmelding..... | 8 |
| 2.2.2 Inspectie..... | 9 |
| 2.2.3 Verlening inspectiecertificaat..... | 11 |
| 2.2.4 Voortzetting TX-Keur bij overgang van een taxionderneming zonder personeel naar een taxionderneming met personeel..... | 11 |
| 2.2.5 Taxiorganisatie en multi-site inspectie..... | 11 |
| 3 VERLENEN EN INTREKKEN VAN HET TX-KEUR | 12 |
| 3.1 VERLENEN VAN HET TX-KEUR..... | 12 |
| 3.2 GELDIGHEIDSDUUR TX-KEUR..... | 12 |
| 3.3 TX-KEUR BIJ TUSSENTIJDSE WIJZIGINGEN | 12 |
| 3.4 CONTROLES TX-KEUR..... | 12 |
| 3.4.1 Typen controle..... | 12 |
| 3.4.2 Informatie signalerende instantie(s)..... | 12 |
| 3.5 OVERTREDINGEN EN SANCTIES TX-KEUR..... | 12 |
| 3.5.1 Controleresultaten, foutsoorten en vervaldata..... | 13 |
| 3.5.2 Geaccepteerd kwaliteitsniveau..... | 13 |
| 3.5.3 Waarschuwen..... | 13 |
| 3.5.4 Voornemen tot onmiddellijke intrekking..... | 13 |
| 3.5.5 Intrekken van het TX-Keur..... | 13 |
| 3.6 BEZWAAR- EN BEROEPSPROCEDURE | 14 |
| 3.6.1 Bezwaarprocedure..... | 14 |
| 3.6.2 Beroepsprocedure..... | 15 |
| 3.7 CONSEQUENTIE INTREKKING TX-KEUR | 15 |
| 3.8 VERVALLEN TX-KEUR..... | 15 |
| 3.9 REGISTER | 15 |
| 4 WIJZIGINGEN | 15 |
| 5 OVERGANGSBEPALING | 16 |
| BIJLAGE 1 VOORSCHRIFTEN | 17 |
| BIJLAGE 2 GEDRAGSCODE | 30 |
| BIJLAGE 3 EISEN AAN DE INSPECTIE-INSTELLING | 31 |
| BIJLAGE 4 ILT-RICHTLIJN | 33 |
| BIJLAGE 5 OPLEIDINGEN | 37 |
| BIJLAGE 6 INWERKPROGRAMMA | 38 |
| BIJLAGE 7 OPZET EN UITWERKING STEEKPROEF TAXI'S EN CHAUFFEURS | 39 |

Versiebeheer

Doorlopende versie

Formeel bestaat het keurmerk uit de oorspronkelijke versie (versie 15) en alle Tussentijdse wijzigingen die het College van Deskundigen ten opzichte van de oorspronkelijke versie heeft vastgesteld.

Vanaf de zomer 2021 wordt het oorspronkelijke keurmerkdocument (versie 15) en alle Tussentijdse wijzigingen gepresenteerd in één document, de Doorlopende versie.

Doel van de Doorlopende versie is het publiceren van de complete geldende set van eisen en voorwaarden in één document. De Doorlopende versie dient dus enkel de kenbaarheid en leesbaarheid van het reglement betreffende het keurmerk.

De Doorlopende versie is géén formele versie van het reglement maar een keurmerkhouder kan afgaan op (juistheid van) de inhoud van de Doorlopende versie.

De oorspronkelijke versie (versie 15) en alle Tussentijdse wijzigingen ten opzichte van de oorspronkelijke versie zijn op te vragen bij het secretariaat van TX-Keur.

Formele versies

| Ingangsdatum | Vastgesteld door CCvD op | Naam | Toelichting |
|--------------|--------------------------|------------------------|--|
| 1-1-2022 | 14-12-2021 | Tussentijdse wijziging | <ul style="list-style-type: none">• Artikel 3.5.5 wordt aangevuld waardoor de taxionderneming wiens TX-keurmerk is ingetrokken vanwege een SFM oordeel onvoldoende, de mogelijkheid krijgt om TX-Keur te verzoeken de intrekkingstermijn te verkorten. TX-Keur krijgt de bevoegdheid om - als blijkt dat dit bewijs correct is - de intrekkingstermijn te verkorten.• Bijlage 1, Norm (Nr) 1.3, de kolom interpretatie wordt aangevuld: Verzekeringen moeten voortaan niet alleen met een geldende polis, maar ook met een bewijs van betaling worden aangetoond. |
| 1-8-2018 | 10-4-2018 | Tussentijdse wijziging | <p>Deze wijziging verzwakt het sanctieregime als gevolg van een door het SFM afgegeven definitief oordeel onvoldoende.</p> <ul style="list-style-type: none">• Artikel 3.5.4, eerste alinea sub b wordt geschrapt• Artikel 3.5.4, derde alinea (Intrekken bij SFM oordeel) wordt in zijn geheel geschrapt• Artikel 3.5.5: toegevoegd wordt sub 12, |

| | | | |
|----------|------------|-----------|--|
| | | | waardoor een definitief bedrijfsoordeel van het SFM leidt tot onmiddellijke intrekking van het keurmerk. |
| 1-1-2018 | 31-10-2017 | Versie 15 | |

Taxikeurmerk voor bedrijven met personeel

Redactie: Stichting Tx-keur

Den Haag, Stichting TX-Keur

Uitgave: Stichting TX-Keur

© Stichting TX-Keur, 's-Gravenhage

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van Stichting TX-Keur.

1 Algemeen

1.1 Inleiding

De Inspectie-instelling voert haar inspectie uit onder NEN EN ISO/IEC 17020 accreditaat. Dit accreditaat is behaald voor de reglementen TX-Keur. Hierdoor vindt een onafhankelijk toezicht door de Raad voor Accreditatie plaats op het inspectieproces. De kwaliteit van de inspectie is hiermee geborgd.

Hoofdstuk 3 valt buiten het bereik van de accreditatie van de Inspectie-instelling en de acceptatie van STX door de Raad voor Accreditatie.

1.2 Doel en doelgroep

Het TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen met personeel heeft tot doel het aantonen aan de consumenten (zowel eindgebruikers als opdrachtgevers), dat de taxidienst voldoet aan kwaliteitseisen op uiteenlopende gebieden, zoals klantgerichtheid, imago, dienstverlening, veiligheid, en comfort. De eisen zoals in dit document beschreven zijn alleen van toepassing op taxiondernemingen met personeel. Andere ondernemingsactiviteiten buiten taxivervoer vallen buiten het bereik van deze norm.

Indien de taxionderneming lopende het inspectiejaar besluit de onderneming voort te zetten zonder personeel behoudt zij het TX-Keur tot aan het einde van de geldigheidsduur.

1.3 Begrippen en definities

| | |
|--------------------------------|--|
| Beroep: | Beroep, aangetekend bij de Commissie van Beroep, nadat de taxionderneming of belanghebbende het niet eens was met de beslissing op het bezwaar ingediend bij STX. |
| Bezwaar: | Bezwaar, aangetekend bij bezwaarcommissie TX-Keur, tegen besluiten tot: (niet) verlenen, waarschuwingen en het intrekken van het TX-Keurmerk. |
| CAO Taxivervoer: | Collectieve Arbeidsovereenkomst Taxivervoer, taxiondernemingen worden op de naleving hiervan getoetst door Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM). |
| Categorie van personenvervoer: | Personenvervoer met bepaalde kenmerken, zoals vervoer van minder validen en/of rolstoelgebruikers en schoolkinderen. |
| Centrale/Regisseur: | Organisatie die zelfstandig op jaarbasis meer dan 10.000 ritten verdeeld over de bij haar aangesloten ondernemers. |
| Commissie van beroep : | De beroepscommissie van STX. |
| Controleur: | Medewerker van de controle-organisatie (CO). |
| Controle organisatie (CO): | De organisatie die, onder verantwoordelijkheid van STX controles uitvoert. |
| Fout: | Tijdens straatcontrole geconstateerde overtreding van de reglementen, ingedeeld in de categorie (gewone) fout. |
| Gedragscode: | Gedragsregels volgens Bijlage 2. |
| Hoofdfout: | Tijdens straatcontrole geconstateerde overtreding van de reglementen, ingedeeld in de categorie hoofdfout. |
| Hoofdvestiging: | De vestiging van een taxiorganisatie blijken uit het adres op de vergunning. |
| Inrichting: | De inrichting van een taxi conform het kentekenbewijs met (eventueel) bijlagen. |
| Inspecteur: | Medewerker van de Inspectie-instelling(II), die bevoegd is inspecties uit te voeren voor het TX-Keur inspectieschema. |
| Inspectie jaarlijks: | Onderzoek of aan de voorschriften uit Bijlage 1 en Bijlage 2 voldaan wordt. |
| Inspectie tussentijds: | Onderzoek zoals omschreven in hoofdstuk 2.2.2.2. |
| Inspectie-instelling: | Instelling, die de inspectie bij taxiondernemingen uitvoert. |
| Inspectierapportage: | Rapportage met bevindingen van de inspectie. |
| Jaarlijkse inspectiedatum: | De datum (dag en maand), waarop uiterlijk de jaarlijkse inspectie moet plaatsvinden. |
| Kritische fout: | Tijdens straatcontrole geconstateerde overtreding van de reglementen, ingedeeld in de categorie kritische fout. |
| Mystery guest: | Controleur van de CO voor onaangekondigde controles of andere door Stichting TX-Keur daartoe aangewezen personen die zich voordoen als klant en die gedurende de rit de taxichauffeur ongemerkt controleren. |
| Nevenvestiging: | Een vestiging (van een hoofdvestiging) zonder een eigen |

| | |
|-------------------------------|--|
| Regelinghouder: | vergunning, van waaruit taxivervoer verricht wordt. |
| Register: | Eigenaar van het TX-Keur inspectieschema, zijnde STX. Register van geïnspecteerde taxiondernemingen en taxiorganisaties, die het TX-Keur mogen voeren (www.tx-keur.nl). |
| Signalerende instantie: | (Overheids)instantie zoals gemeente, politie, Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT), Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) of Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM), die een signalerende rol kan vervullen voor het TX-Keur inspectieschema. |
| Stichting: | Stichting TX-Keur (waar in dit document STX of TX-Keur staat wordt hetzelfde bedoeld) ter bevordering van de kwaliteit in de taxibranche, die eigenaar is van het TX-Keur inspectieschema. |
| Stichting Sociaal Fonds Taxi: | Organisatie, die onder andere belast is met de controle op de naleving van de CAO Taxivervoer(SFM). |
| Taxi: | Auto ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen, bestemd voor het verrichten van taxivervoer krachtens de Wet personenvervoer 2000. |
| (Taxi)chauffeur: | Een chauffeur die onder verantwoordelijkheid van een taxionderneming een taxi bestuurt. |
| Taxionderneming: | Een onderneming met personeel met een ondernemersvergunning. |
| Taxiorganisatie : | Een taxionderneming met meerdere vestigingen. |
| TX-Keur inspectieschema: | Reglement van STX voor Taxivervoer door Taxiondernemingen met personeel volgens de ISO/IEC 17020 |
| Vergunning(voor ondernemers): | Vergunning volgens de Wet personenvervoer 2000 voor het verrichten van taxivervoer. |
| Vergunningbewijs: | Genummerd bewijs van het hebben van een ondernemersvergunning (Dit is het bewijs, dat in elk voertuig waarmee taxivervoer verricht wordt, aanwezig moet zijn). |
| Voertuig: | Auto ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet inbegrepen. |
| Voorschriften: | De voorschriften, zoals opgenomen in de bijlagen van dit Inspectieschema. |

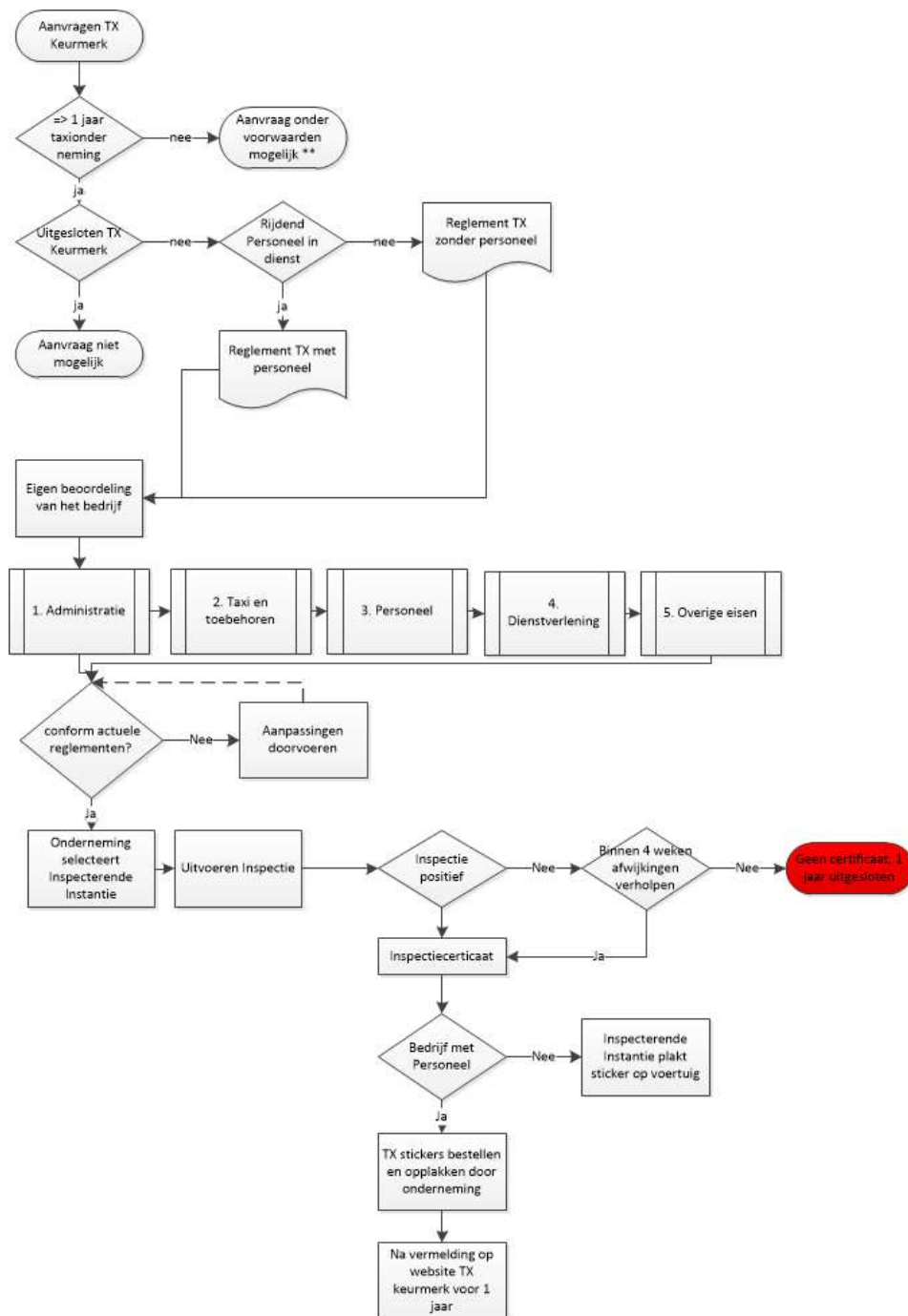
1.4 Betrokkenen bij (niet) verlenen, waarschuwen en intrekken van het TX-Keur

Aanvragen en Verlenen:

Het verlenen van TX-Keur gaat als volgt:

- De taxionderneming ondergaat de inspectie bij een Inspectie-instelling en ontvangt bij het voldoen aan het inspectieschema van de Inspectie-instelling een Inspectiecertificaat;
- De Inspectie-instelling geeft de gegevens van de taxionderneming door aan STX;
- Indien het certificaat verkregen is, bestelt de taxionderneming TX-stickers en plakt de ondernemer deze op de voertuigen/taxi's;
- STX brengt de gegevens in haar database in en vermeldt deze op haar website (www.tx-keur.nl), waarmee het keurmerk is verleend.

Zie hiervoor hoofdstuk 2 en 3 (t/m 3.2)



** zie 2.2.1.b)

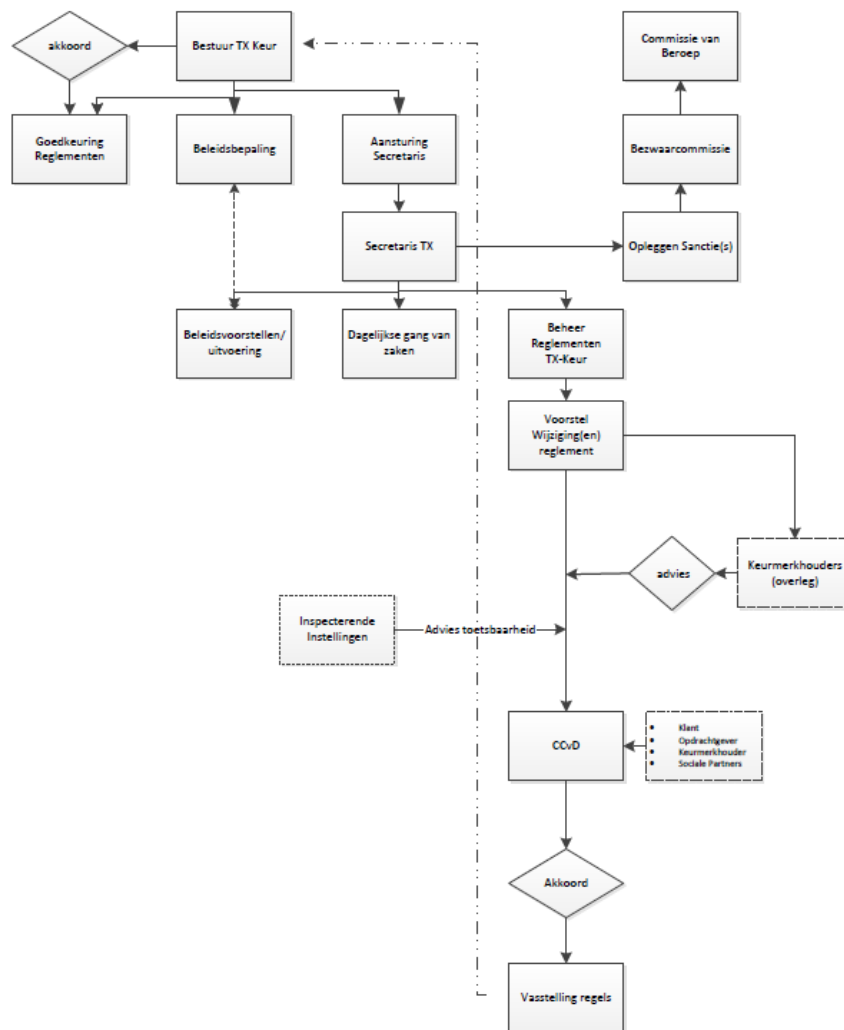
Waarschuwen en intrekken:

De Controle Organisatie voert namens en onder verantwoordelijkheid van STX controles uit. STX deelt bij het niet voldoen aan de voorschriften een waarschuwing uit of trekt het keurmerk in. Zie hiervoor hoofdstuk 3.

Bezwaar en beroep

Tegen het niet-verlenen, waarschuwen en intrekken kan bezwaar gemaakt worden bij de bezwaarcommissie TX-Keur. Als de bezwaarcommissie TX-Keur het bezwaar afwijst kan beroep ingesteld worden bij de Commissie van Beroep TX-Keur. Zie hiervoor hoofdstuk 3.5.2.

1.5 Betrokkenen bij het vaststellen /uitvoeren van de reglementen van het TX keurmerk



2 Inspectie

2.1 Inspectie-instelling

De eisen aan de Inspectie-instelling staan in Bijlage 3.

2.2 Inspectieprocedure

De inspectieprocedure is de procedure die gevolgd moet worden om een inspectiecertificaat te verkrijgen. In dit hoofdstuk wordt deze procedure beschreven.

2.2.1 Aanmelding

De taxionderneming die het inspectiecertificaat wil verkrijgen, neemt contact op met de Inspectie-instelling. Voorwaarde om deel te nemen aan het TX-Keur inspectieschema is:

- dat de taxionderneming of haar rechtsvoorganger minimaal één jaar (aaneengesloten) voorafgaand aan de aanvraag voor de inspectie een taxionderneming heeft gevoerd.
- dat de onderneming, wanneer deze of haar rechtsvoorganger niet één jaar aaneengesloten voorafgaand aan de aanvraag een taxionderneming heeft gevoerd, zich binnen een half jaar na de eerste inspectie opnieuw laat inspecteren. Dit dient een tussentijdse inspectie te zijn zoals genoemd in paragraaf 2.2.2.2 lid c. De datum van de tussentijdse inspectie wordt vervolgens de nieuwe inspectiedatum.
- Dat een ondernemer zonder personeel, die aangesloten is bij een centrale/regisseur met TX-Keur, wanneer deze ondernemer niet één jaar voorafgaand aan de aanvraag een taxionderneming heeft gevoerd, zich binnen een half jaar na de eerste inspectie opnieuw laat inspecteren. Dit dient een tussentijdse inspectie te zijn zoals genoemd in paragraaf

2.2.2.2 lid c. De datum van de tussentijdse inspectie wordt vervolgens de nieuwe inspectiedatum.

- d) dat de taxionderneming of haar rechtsvoorganger niet is uitgesloten van het TX-Keur.
- e) dat de onderneming of haar rechtsvoorgangers niet failliet zijn verklaard op aanvraag van:
 - UWV;
 - SFM;
 - Belastingdienst;
 - Pensioenfonds Vervoer;
 - Het personeel;
 - Eigen aanvraag.
- f) dat de onderneming of haar rechtsvoorgangers geen faillissementsfraude hebben gepleegd.

Als de taxionderneming hieraan voldoet, stuurt de Inspectie-instelling een overeenkomst tot deelname aan de inspectie toe. In deze overeenkomst wordt onder andere geregeld dat gegevens over het bedrijf (eventueel op kosten van het bedrijf) opgevraagd mogen worden bij en toegestuurd mogen worden aan instanties, zoals ILT en SFM. In deze overeenkomst is verder opgenomen, dat de taxionderneming ermee instemt, dat tussentijds informatie door vorengenoemde instanties verstrekt kan worden. Deze overeenkomst moet door een tekenbevoegde volgens het uittreksel van de Kamer van Koophandel worden ondertekend en geretourneerd.

Na ontvangst van de ondertekende overeenkomst kunnen bij ILT de historische gegevens van de taxionderneming of haar rechtsvoorganger worden opgevraagd. De taxionderneming wordt beoordeeld volgens de normen van Bijlage 4 (zoals geregeld in voorschrift 1.4 van Bijlage 1). De taxionderneming wordt van de uitkomst hiervan op de hoogte gesteld. Deze procedure kan voor iedere jaarlijkse inspectie herhaald worden.

Als de taxionderneming op basis van de ILT-procedure niet uitgesloten wordt maakt de Inspectie-instelling een afspraak voor de jaarlijkse inspectie met de taxionderneming.

Als er geen historische gegevens van ILT voorhanden zijn kan door STX besloten worden tot een onderzoek bij de taxionderneming naar de naleving van voorschriften betreffende de Wet personenvervoer 2000 en de Arbeidstijdenwetgeving.

2.2.2 Inspectie

Elk jaar vindt er een inspectie plaats bij de taxionderneming.

2.2.2.1 Jaarlijkse inspectie

Elk jaar vindt er een inspectie plaats. Dit gebeurt op een vooraf afgesproken tijdstip en plaats. Er wordt onderscheid gemaakt tussen de inspectie van het aantal taxi('s) en chauffeur(s), dat door de steekproefberekening is bepaald én de inspectie van de voorschriften in Bijlage 1 en Bijlage 2 van de reglementen TX-Keur.

Bij de taxionderneming worden allereerst de voorschriften uit Bijlage 1 van de reglementen TX-Keur gecontroleerd. Indien de resultaten van dit gedeelte van de inspectie niet leiden tot een aanvullend rapport respectievelijk een nieuwe inspectie overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk 2.2.2.5 wordt begonnen met de steekproef.

De steekproefberekening is opgenomen in Bijlage 7.

Voor de bepaling van het aantal taxi's en chauffeurs voor de steekproefberekening overlegt de taxionderneming een schriftelijke door een bevoegd persoon ondertekende verklaring, waaruit het aantal taxi's en chauffeurs blijkt dat de taxionderneming inzet/exploiteert.

De datum van de eerste inspectie wordt de jaarlijkse inspectiedatum (tenzij gebruik wordt gemaakt van de bepalingen in paragraaf 2.2.1 onder b en c), bij het voldoen aan de voorschriften uit Bijlage 1 van de reglementen TX-Keur én als de uitkomst van de steekproefinspectie goed is.

Na de eerste inspectie dient een vervolgspectie plaats te vinden uiterlijk één jaar na datum van het inspectiecertificaat. De taxionderneming kan zich tot twee maanden voor de volgende inspectiedatum laten inspecteren, waarbij de (oorspronkelijke) jaarlijkse inspectiedatum gehandhaafd blijft. In dat geval vindt de inspectie plaats op basis van het TX-Keur inspectieschema, dat op de eerstvolgende jaarlijkse inspectiedatum van toepassing is.

Wordt de taxionderneming meer dan twee maanden voorafgaande aan de jaarlijkse inspectiedatum geïnspecteerd dan wordt de datum van deze inspectie de nieuwe jaarlijkse inspectiedatum.

Opmerking: de voorschriften/gedragscode, waaraan de taxi('s) en de chauffeur(s) in de steekproef

moeten voldoen zijn vastgelegd in Bijlage 1: 2.1t/m 2.6, 4.1 t/m 4.3 en Bijlage 2.

2.2.2.2 Tussentijdse inspectie

In de volgende situaties vindt er een tussentijdse inspectie plaats:

- a. bij uitbreiding van het aantal taxi's: indien na uitbreiding de som van de $0,5\sqrt{D}$ minus $0,5\sqrt{D}$ bij de vorige inspectie ≥ 2 bedraagt, waarbij D het totaal aantal taxi's is zonder rekening te houden met de leeftijd van de voertuigen (maximaal 120 maanden). Op deze inspectie zijn de volgende bepalingen van toepassing: Bijlage 1: 1.3, 2.1 tot en met 2.5, 3.1, 3.6, 3.14, 4.1 tot en met 4.3, Bijlage 2 en Bijlage 7 (inspectie van de door uitbreiding toegevoegde voertuigen en chauffeurs).
- b. bij wijziging van de eigendomsverhoudingen, waarbij het p-nummer niet wijzigt. De inspectie vindt plaats op basis van Bijlage 1:1.1A, 1.1B, 1.2, en voor zover van toepassing de overige voorschriften als genoemd onder a.
- c. wanneer een bedrijf, zoals genoemd in paragraaf 2.2.1 lid b en c, minder dan 1 jaar na de start van het bedrijf het TX-Keur wil halen. De tussentijdse inspectie is in dat geval qua inhoud gelijk aan de jaarlijkse inspectie en dient plaats te vinden in de vijfde of zesde maand na de eerste inspectie.

Wijzigingen in de taxionderneming omschreven onder a en b, die leiden tot een tussentijdse inspectie dienen terstond aan de Inspectie-instelling kenbaar gemaakt te worden. De tussentijdse inspecties dienen uiterlijk een maand nadat de wijziging heeft plaats gehad plaats te vinden. De wijzigingen worden door de Inspectie-instelling overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk 3 aan STX doorgegeven. Bij al deze wijzigingen blijft de jaarlijkse inspectiedatum onverkort van kracht.

2.2.2.3 Inspectiemiddelen

De inspecteur kan de eisen als genoemd in Bijlage 1 en Bijlage 2 administratief en fysiek controleren.

Kopieën van administratieve bescheiden – en slechts in zeer bijzondere omstandigheden de originele bescheiden – van de taxionderneming, kunnen door de inspecteur – indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is – ter inspectie of beoordeling worden meegenomen. Na afronding van de inspectie dienen de originele documenten persoonlijk of per aangetekende post zo spoedig mogelijk te worden geretourneerd aan de taxionderneming.

2.2.2.4 Inspectierapportage

De inspecteur legt de bevindingen van de jaarlijkse inspectie vast in een inspectierapport. Het inspectierapport wordt in tweevoud opgemaakt door de inspecteur. Beide exemplaren worden ondertekend namens de taxionderneming en de inspecteur. Eén exemplaar is voor de taxionderneming en één exemplaar voor de administratie van de Inspectie-instelling. De door beiden ondertekende rapportage is de basis voor het verlenen van een inspectiecertificaat.

2.2.2.5 Niet voldoen aan de voorschriften

Indien bij de inspectie van de voorschriften uit Bijlage 1 van de reglementen TX-Keur vastgesteld wordt dat er tekortkomingen zijn worden deze in een aanvullend rapport vastgelegd. De volgende situaties kunnen ontstaan:

- 1) Eén of twee tekortkomingen met weging 'middel';
- 2) Meer dan twee tekortkomingen met als weging 'middel' of één of meerdere tekortkomingen met weging 'zwaar'.

Ad 1) De taxionderneming krijgt de gelegenheid om deze documenten binnen 4 weken na inspectie op te sturen naar de Inspectie-instelling.¹ Indien deze documenten voldoen wordt dit door de Inspectie-instelling vastgelegd in een aanvullend rapport, dat verwijst naar het inspectierapport en verleent de inspecteur het inspectiecertificaat, gedateerd op de datum van het inspectierapport, mits ook de uitkomst van de steekproefinspectie goed is.

Het niet voldoen van deze documenten alsmede het niet of niet tijdig nazenden van de hiervoor genoemde documenten impliceert dat er geen inspectiecertificaat wordt verstrekt en dat de taxionderneming een jaar vanaf de (jaarlijkse) inspectiedatum is uitgesloten van TX-Keur.

Ad 2) De taxionderneming dient binnen vier weken na inspectie een volledig nieuwe inspectie te ondergaan, waarbij aan alle voorschriften uit Bijlage 1 en 2 voldaan moet worden. Indien bij deze nieuwe inspectie geen tekortkoming(en) worden geconstateerd verleent de inspecteur het inspectiecertificaat, gedateerd op de datum van het inspectierapport, mits ook de uitkomst van de

¹ Bij een vervolgininspectie dienen deze documenten uiterlijk vier weken na de vervroegde inspectiedatum te worden opgestuurd.

steekproefinspectie goed is.

Het niet of niet tijdig ondergaan van deze inspectie of als er tijdens de nieuwe inspectie een of meer tekortkomingen worden geconstateerd impliceert dat er geen inspectiecertificaat wordt verstrekt en dat de taxionderneming een jaar vanaf de (jaarlijkse) inspectiedatum is uitgesloten van TX-Keur.

2.2.3 Verlening inspectiecertificaat

Indien aan de voorschriften in Bijlage 1 en 2 is voldaan én de uitkomst van de steekproefinspectie goed is, verleent de inspecteur het inspectiecertificaat. Op dit certificaat is minimaal vermeld:

- 1) Het logo van de Inspectie-instelling en, indien van toepassing, het Accreditatiemerk van de Inspectie-instelling;
- 2) De datum van de inspectie;
- 3) De vermelding: 'Hierbij verklaart [de Inspectie-instelling] dat het taxivervoer van de [NAW taxionderneming] met al haar taxi's [aantal] op [datum] is geïnspecteerd volgens het Reglement TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen met personeel [datum en versie reglement noteren]. De bovengenoemde taxionderneming voldoet aan de voorschriften van het bovengenoemde Reglement;
- 4) De naam en handtekening van de inspecteur.

NB: Voor het verkrijgen en behouden van het TX-Keur voor een taxionderneming is tevens een vermelding op de website www.tx-keur.nl een vereiste.

2.2.4 Voortzetting TX-Keur bij overgang van een taxionderneming zonder personeel naar een taxionderneming met personeel.

Een taxionderneming zonder personeel, die in het bezit is van het TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen zonder personeel en dit (zonder onderbreking) wil behouden na de overgang naar een taxionderneming met personeel dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- binnen 30 dagen na het inzetten van personeel dient dit kenbaar gemaakt te worden aan de Inspectie-instelling en aan STX;
- binnen 60 dagen na het inzetten van personeel dient aan STX middels de uitgifte van een inspectiecertificaat door de Inspectie-instelling kenbaar gemaakt te worden, dat aan de voorschriften is voldaan, uitgezonderd de voorschriften uit Bijlage 1, 1.2 sub c en 3.2.

De datum van inspectie wordt de nieuwe jaarlijkse inspectiedatum.

2.2.5 Taxiorganisatie en multi-site inspectie

2.2.5.1 Aanvullende voorwaarden multi-site inspectie

Bij taxiorganisaties wordt multi-site inspectie toegepast. De inspectie vindt plaats bij de hoofdvestiging en het aantal nevenvestigingen op basis van Tabel 1 uit hoofdstuk 2.2.5.2 overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk 2.2.2.1. Bij de hoofdvestiging en de nevenvestigingen wordt geïnspecteerd op de voorschriften uit Bijlage 1 van de reglementen. Zowel voor de hoofdvestiging als voor elke te inspecteren nevenvestiging wordt afzonderlijk het aantal taxi's en chauffeurs geïnspecteerd, dat door de steekproefberekening is bepaald. De steekproefberekening is opgenomen in Bijlage 7.

Voor de bepaling van het aantal taxi's en chauffeurs voor de steekproefberekening overlegt de (hoofd)vestiging een schriftelijke verklaring, waaruit het aantal taxi's en chauffeurs blijkt, waarover de hoofdvestiging en de nevenvestigingen afzonderlijk beschikken.

2.2.5.2 Aantal te controleren vestigingen

Bij multi-site inspectie wordt bij elke jaarlijkse inspectie de hoofdvestiging bezocht. Daarnaast worden a-select nevenvestigingen bezocht volgens Tabel 1. De steekproef van het aantal taxi's wordt per vestiging bepaald.

Tabel 1. Aantal te controleren vestigingen bij jaarlijkse inspectie

| Aantal nevenvestigingen | Aantal te controleren vestigingen |
|-------------------------|-----------------------------------|
| 1 – 5 | 100% |
| 6 – 10 | 75 % met minimum van 5 |
| 11 – 50 | 50% met minimum van 8 |
| > 50 | 40% met minimum van 25 |

2.2.5.3 Toepassing gevolgen van tekortkomingen

Indien tekortkomingen conform het bepaalde in hoofdstuk 2.2.2.5 op de hoofdvestiging en/of één of meer van de geïnspecteerde nevenvestigingen worden geconstateerd, voldoet de hele organisatie niet aan de voorwaarden voor inspectie.

2.2.5.4 Verlening inspectiecertificaat bij multi-site inspectie

Er wordt één certificaat uitgegeven aan de hoofdvestiging conform het bepaalde in hoofdstuk 2.2.3. Op een bijlage bij dit certificaat staan alle nevenvestigingen van de taxiorganisatie vermeld. In geval van wijzigingen in de geregistreerde locaties, dient de bijlage te worden gewijzigd. Als een nieuwe nevenvestiging wordt toegevoegd, dient een tussentijdse inspectie (met goed gevolg) plaats te vinden voordat de bijlage wordt aangepast. Als een nevenvestiging vervalt, kan worden volstaan met het toesturen van een nieuwe bijlage.

3 Verlenen en intrekken van het TX-Keur

3.1 Verlenen van het TX-Keur

De taxionderneming komt in het bezit van het TX-Keur indien:

- het inspectiecertificaat is verleend;
- sticker(s) worden gevoerd en
- vermelding op de website heeft plaatsgevonden (www.tx-keur.nl).

Na verlening van het inspectiecertificaat (dat alleen betrekking heeft op het inspectiemoment) dient de taxionderneming voor alle taxi's, die nog niet over stickers beschikken, deze aan te vragen via de website www.tx-keur.nl. De Inspectie-instelling geeft binnen 10 werkdagen de relevante gegevens door aan STX. De taxionderneming verplicht zich de (eventuele) kosten die voortkomen uit het aanschaffen van de stickers binnen de daarvoor gestelde betalingstermijnen te voldoen.

Na ontvangst van de gegevens draagt STX binnen 5 werkdagen zorg voor vermelding op de website. Vanaf dat moment is het TX-Keur verleend. Slechts in uitzonderlijke gevallen, waarbij verlening van het TX-Keur zou leiden tot apert ongewenste uitkomsten kan door STX al of niet tijdelijk geweigerd worden de taxionderneming te vermelden op de website.

Het TX-Keur geeft recht op het gebruik van het logo conform de licentiebepalingen als vermeld op de website (www.TX-Keur.nl).

De taxionderneming houdt zich aan de door STX voorgeschreven regels (reglementen en op de website vermelde aanvullingen). De taxionderneming verplicht zich om alle betalingsverplichtingen jegens de stichting TX-Keur na te komen.

3.2 Geldigheidsduur TX-Keur

Het TX-Keur heeft een geldigheid van 1 jaar. Bij het verlopen van de geldigheidsduur van het TX-Keur geldt een uitsluitingsperiode van 12 maanden voor het opnieuw verkrijgen van het TX-Keur.

3.3 TX-Keur bij tussentijdse wijzigingen

Bij tussentijdse wijzigingen conform hoofdstuk 2.2.2.2 blijft de vermelding op de website gehandhaafd.

3.4 Controles TX-Keur

3.4.1 Typen controle

Binnen TX-Keur worden twee typen controles onderscheiden:

- Onaangekondigde controles: Deze vinden plaats op taxistandplaatsen, bij in- en uitstapgelegenheden en op het bedrijf. Tevens kan een controleur zich als passagier aanmelden en zich tijdens of na de rit kenbaar maken als controleur;
- Mystery guests: Controleurs of andere door STX daartoe aangewezen personen, die zich als klant voordoen en zich niet kenbaar maken als controleur.

3.4.2 Informatie signalerende instantie(s)

Naast informatie uit de hiervoor genoemde controletypen ontvangt STX ook informatie van signalerende instanties betreffende overtredingen van de taxionderneming of haar chauffeurs.

3.5 Overtredingen en sancties TX-Keur

TX voert onaangekondigde controles uit op straat. Ook voert TX Mystery Guest onderzoeken uit. Daarnaast ontvangt TX informatie van signalerende instanties. Indien tijdens de hiervoor genoemde controles overtredingen worden geconstateerd kan dit leiden tot de volgende maatregelen:

- 1) een waarschuwing;
- 2) een voorgenomen onmiddellijke intrekking van het TX-Keur;
- 3) een onmiddellijke intrekking van het TX-Keur.

Ook het niet nakomen van financiële verplichtingen kan leiden tot bovenstaande maatregelen.

3.5.1 Controleresultaten, foutsoorten en vervaldata

TX registreert alle controleresultaten die het van de Controlerende Instantie binnenkrijgt en deelt deze fouten in drie categorieën in, namelijk: fouten, hoofdfouten en kritische fouten. De foutindeling staat vermeld in bijlage 1 (voorschriften) en bijlage 2 (gedragscode), achter de desbetreffende voorschriften.

Elk afzonderlijk controleresultaat(/fout) telt zes maanden mee. De eerste dag na afloop van de zes maanden vervalt een controleresultaat. Elk afzonderlijk controleresultaat kan maar een keer leiden tot een sanctie.

Een waarschuwing op basis van een controleresultaat heeft een eigen vervaldatum, te weten: zes maanden na het afgeven van de waarschuwing.

3.5.2 Geaccepteerd kwaliteitsniveau

De in categorieën ingedeelde foutsoorten worden gewogen volgens de AQL-systematiek: het geaccepteerde kwaliteitsniveau. Dit houdt in dat wanneer er een representatieve steekproef gehouden is, er maximaal een bepaald aantal fouten per categorie mag zijn gemaakt.

Zie voor de actueel gebruikte systematiek de website van TX.

3.5.3 Waarschuwen

In de volgende gevallen ontvangt een bedrijf een waarschuwing:

- 1) wanneer de taxionderneming binnen een periode van zes maanden het geaccepteerde kwaliteitsniveau voor Fouten overschrijdt;
- 2) wanneer de taxionderneming binnen een periode van zes maanden het geaccepteerde kwaliteitsniveau voor Hoofdfouten overschrijdt;
- 3) wanneer de taxionderneming een voertuig verkoopt en hij verzuimt daarbij de TX sticker(s) die op het voertuig aanwezig zijn te verwijderen;
- 4) wanneer een chauffeur zich tijdens de uitoefening van zijn beroep zodanig in strijd met de bedoeling en strekking van het keurmerk gedraagt, dat in redelijkheid een waarschuwing op zijn plaats is;
- 5) wanneer een taxionderneming meer dan 90% maar minder dan 95% van de inhuur plaats laat vinden bij een bedrijf zonder het TX-Keur.

3.5.4 Voornemen tot onmiddellijke intrekking

De taxiondernemer ontvangt in de volgende gevallen een schriftelijk voornemen tot onmiddellijke intrekking:

- a) wanneer niet meer voldaan wordt aan het bepaalde in Bijlage 1 sub 1.1B (voorschrift en aangepaste regeling leeftijdseis voertuigen);
- b) wanneer een bedrijf zelf meldt dat het bedrijf minder dan 90% van haar inhuur inhuurt bij bedrijven die het TX-Keur hebben (zie 5.6 van bijlage 1).

Intrekken bij te oud voertuig

De onder a) genoemde voorgenomen onmiddellijke intrekking wordt omgezet in een onmiddellijke intrekking wanneer de ondernemer binnen de met TX overeengekomen termijn verzuimt het voertuig uit zijn vloot te verwijderen.

Intrekken bij inhuur bij niet-TX-bedrijven

De onder b) genoemde voorgenomen onmiddellijke intrekking kan ongedaan worden gemaakt door binnen vier maanden boven de 90% en binnen 6 maanden boven de 95% in te huren bij bedrijven met het TX-Keur. Wordt de fout hersteld dan ontvangt het bedrijf een waarschuwing. Wordt niet aan de hiervoor genoemde termijneisen voldaan, dan volgt intrekking van het TX-keur voor de duur van één jaar.

Een bedrijf wordt als TX-gecertificeerd beschouwd zolang de voorgenomen onmiddellijke intrekking niet is omgezet in een directe intrekking en de geldigheid van het certificaat niet wordt overschreden.

3.5.5 Intrekken van het TX-Keur

Het keurmerk wordt onmiddellijk ingetrokken wanneer:

1. een bedrijf in een periode van zes maanden na het ontvangen van de eerste waarschuwing opnieuw een waarschuwing ontvangt (met inachtneming van hetgeen vermeld onder 3.5.1);
2. wanneer een bedrijf meerdere AQL-niveaus tegelijkertijd overtreed (met inachtneming van hetgeen vermeld onder 3.5.1);

3. wanneer het bedrijf het geaccepteerde kwaliteitsniveau voor kritische fouten overschrijdt
4. indien uit gegevens van ILT blijkt dat niet meer voldaan wordt aan de ILT-richtlijn (Bijlage 4);
5. indien achteraf blijkt dat er een onjuiste verklaring is afgegeven omtrent het aantal te inspecteren taxi's en chauffeurs als bedoeld in Bijlage 1, 1.1A onder B;
6. indien de vereiste tussentijdse inspectie als genoemd in hoofdstuk 2.2.2.2 niet dan wel niet tijdig heeft plaatsgevonden;
7. indien na een tweede definitieve aanmaning en in gebreke stelling niet voldaan wordt aan de betalingsverplichting jegens STX;
8. indien één of meer van de eigenaren/bestuurders van een taxionderneming zich zodanig in strijd met de bedoeling en strekking van het keurmerk gedraagt, dat in redelijkheid het verleende keurmerk niet in stand kan blijven;
9. indien de taxionderneming bij niet vooraf besteld vervoer (bijvoorbeeld standplaatstaxi) tarieven hanteert die niet voldoen aan de meest actuele 'regeling maximumtarief en bekendmaking tarieven taxivervoer';
10. Indien tijdens een bedrijfscontrole blijkt dat minder dan 90% van de door het bedrijf gepleegde inhuur ingehuurd wordt bij bedrijven zonder het TX-Keur;
11. Indien tijdens een bedrijfscontrole blijkt dat er ingehuurd wordt zonder dat er een register van ingehuurde bedrijven aanwezig is of dat de gegeven inhuurverklaring vals is.
12. wanneer door een (tussentijdse) verklaring van SFM blijkt dat er een definitief bedrijfsoordeel onvoldoende is gegeven;

De taxionderneming, bij wie het TX-Keur definitief en onherroepelijk is ingetrokken wordt, tenzij anders vermeld in dit reglement, voor 1 jaar uitgesloten van het TX-Keur. Indien er in uitsluitingsperiode is vastgesteld dat de onderneming onterecht gebruik heeft gemaakt van het beeldmerk (zoals bijvoorbeeld de TX-sticker, of het beeldmerk op website van het bedrijf) wordt de uitsluiting verlengd naar 5 jaar.

De taxionderneming, bij wie het TX-Keur definitief en onherroepelijk is ingetrokken als gevolg van een SFM bedrijfsoordeel onvoldoende als bedoeld in sub 12, kan STX verzoeken de intrekkingstermijn te verkorten als SFM een bedrijfsoordeel voldoende heeft afgegeven met een recentere datum dan het oordeel waarop de keurmerkintrekking is gebaseerd. De taxionderneming dient bij dit verzoek het SFM bedrijfsoordeel als bewijs te overleggen.

STX verkort de intrekkingstermijn naar de datum van het SFM bedrijfsoordeel voldoende als blijkt dat dit bewijs correct is

Indien het niet voldoen aan de ILT richtlijn als bedoeld in lid 4 van dit artikel het gevolg is van gewone overtredingen (NC's), wordt de taxionderneming een half jaar uitgesloten van het TX-Keur.

3.6 Bezwaar- en beroepsprocedure

3.6.1 Bezwaarprocedure

Tegen een beslissing over het niet-verlenen, intrekken, vervallen en waarschuwen kan door de taxionderneming binnen een maand na verzending van het besluit middels een aangetekend schrijven bezwaar gemaakt worden bij de bezwaarcommissie van STX. Het bezwaar dient gemotiveerd te zijn. Het indienen van het bezwaar heeft een schorsende werking. De schorsende werking gaat in op het moment van ontvangst van het bezwaarschrift. Bij de beslissing op bezwaar kan de bezwaarcommissie besluiten dat het indienen van beroep schorsende werking heeft.

Indien tijdens de bezwaarprocedure het TX-Keur door tijdsverloop eindigt, wordt het geacht te zijn verlengd tot de datum van de uitspraak op het bezwaar. In dat geval blijft bij gegrondverklaring van het bezwaar in die zin, dat het TX-Keur in stand blijft, de jaarlijkse inspectiedatum onverkort van kracht. Binnen een maand na dagtekening van de gegrondverklaring dient de taxionderneming een jaarlijkse inspectie zonder tekortkomingen te hebben afgerond.

Tegen een besluit tot niet-verlening van het TX-Keur gedurende de periode van uitsluiting van het TX-Keur is geen bezwaar mogelijk.

De commissie neemt het bezwaar in behandeling indien de hiervoor verschuldigde kosten voldaan zijn voor afloop van de termijn van indiening van het bezwaar. Zie voor de verschuldigde kosten: www.tx-keur.nl. Het niet tijdig indienen van het bezwaar dan wel het niet tijdig betalen van de verschuldigde kosten leidt tot het niet ontvankelijk verklaren van het bezwaar.

De taak en werkwijze van deze commissie zijn in het Reglement Bezwaarcommissie vastgelegd.

3.6.2 Beroepsprocedure

Tegen een beslissing op bezwaar kan door de taxionderneming binnen een maand na verzending van deze beslissing op bezwaar bij aangetekend schrijven beroep worden ingesteld bij de commissie van beroep. Het instellen van beroep heeft een schorsende werking, tenzij de bezwaarcommissie anders heeft besloten. De commissie van beroep neemt het beroepschrift in behandeling indien de hiervoor verschuldigde kosten voldaan zijn voor afloop van de termijn van indiening van het beroep. Zie voor de verschuldigde kosten: www.tx-keur.nl

Indien tijdens de beroepsprocedure het TX-Keur door tijdsverloop eindigt, wordt het geacht te zijn verlengd tot de datum van de uitspraak op het beroep. In dat geval blijft, bij gegrondverklaring van het beroep in die zin dat het TX-Keur in stand blijft, de jaarlijkse inspectiedatum onverkort van kracht. Binnen een maand na verzending van de gegrondverklaring dient de taxionderneming een jaarlijkse inspectie te hebben afgerond.

Het niet tijdig indienen van het beroep dan wel het niet tijdig betalen van de verschuldigde kosten leidt tot het niet ontvankelijk verklaren van het beroep.

De taak en werkwijze zijn in het Reglement Commissie van Beroep vastgelegd.

3.7 Consequentie intrekking TX-Keur

Na het onherroepelijk worden van het besluit tot intrekken van het TX-Keur dienen de stickers binnen één week te worden verwijderd en wordt de taxionderneming van de website verwijderd. Naast het verwijderen van de TX-stickers wordt in dit artikel ook bedoeld het verwijderen van het logo TX-Keur op de website van de onderneming en alle uitingen op briefpapier e.d., indien van toepassing. De taxionderneming is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verwijderen van de stickers. Als een week na datum van het onherroepelijk geworden besluit tot intrekking geconstateerd wordt dat de taxionderneming nog steeds de stickers voert is de taxionderneming een boete aan STX verschuldigd van € 100,- per dag, gerekend vanaf datum onherroepelijke intrekking tot het moment waarop de taxionderneming heeft aangetoond dat de stickers zijn verwijderd.

Een half jaar of één jaar na het onherroepelijk worden van de intrekking kan het TX-Keur opnieuw aangevraagd worden. Indien er in uitsluitingsperiode is vastgesteld dat de onderneming onterecht gebruik heeft gemaakt van het beeldmerk (zoals bijvoorbeeld de TX-sticker of het beeldmerk op website van het bedrijf) of bij het niet voldoen aan de betalingsverplichting jegens STX wordt de taxionderneming voor een periode van vijf jaar uitgesloten van het TX-Keur.

3.8 Vervallen TX-Keur

Het TX-Keur vervalt:

- a) bij beëindiging van de taxionderneming;
- b) bij surseance van betaling en/of faillissement;
- c) bij wijziging van de rechtsvorm;
- d) bij wijziging van het P-nummer;
- e) bij het niet-tijdig uitvoeren van een jaarlijkse vervolgininspectie als genoemd in 2.2.2.1.;
- f) door opzegging door de taxionderneming;
- g) door intrekking van het inspectiecertificaat door de Inspectie-instelling.

In bovengenoemde situaties, uitgezonderd c en d, vindt een uitsluiting van het TX-Keur plaats gedurende een periode van een jaar. Indien in de situatie genoemd onder a, e, f en g de stickers niet binnen één week verwijderd worden vindt een uitsluiting plaats van het TX-Keur gedurende een periode van vijf jaar vanaf de datum van constatering en is een boete verschuldigd van €100 per dag per voertuig.

3.9 Register

STX houdt een register actueel, dat via Internet in te zien is, waarop alle taxiondernemingen (met het aantal taxi's), die het TX-Keur mogen voeren, zijn weergegeven met NAW-gegevens.

STX heeft het recht om bij intrekken c.q. vervallen van het TX-Keur dit te vermelden op de website.

4 Wijzigingen

Dit reglement is vastgesteld onder het voorbehoud dat er geen sprake is van strijdigheid met wet- en/of regelgeving. Toekomstige wijzigingen in wet- en/of regelgeving die consequenties hebben voor

de inhoud van dit reglement worden geacht rechtstreeks hierin door te werken. De wijzigingen worden gepubliceerd op de website van TX-Keur en zullen bij de eerstvolgende aanpassing van het reglement worden doorgevoerd.

5 Overgangsbepaling

Het Reglement TX-Keur Taxivervoer door taxiondernemingen met personeel, versie 15, gaat in per 1 januari 2018. Jaarlijkse inspecties dienen vanaf 1 januari 2018 volgens dit document te geschieden. Inspectieresultaten van op basis van het voorgaande reglement blijven geldig tot de eerstvolgende inspectiedatum na 1 januari 2018.

Bijlage 1 Voorschriften

Hieronder wordt aangegeven aan welke voorschriften moet worden voldaan en hoe de interpretatie en weging van het voorschrift is.

*In deze bijlage bestaat de categorie uit: V (veiligheid), I (imago), C (comfort) of A (algemeen)

1 Administratie

| Nr. | Cat. | Voorschrift | Interpretatie | Weging |
|------|------|--|--|--------|
| 1.1A | A | <p>a) De taxionderneming bezit een actueel overzicht van alle door de taxionderneming geëxploiteerde taxi's en bij een volgende inspectie het door de inspecteur ondertekende exemplaar van het voorgaande jaar. Per voertuig is aangegeven wat de vervaldatum van de Apk is.</p> <p><i>Voor centrales geldt de vergelijkbare norm 6.1A.</i></p> <p>b) De taxionderneming overlegt een ondertekende verklaring, waaruit het aantal taxi's en chauffeurs blijkt, waarover de taxionderneming beschikt ten tijde van de inspectie, alsmede een lijst van ingehuurd taxiondernemingen conform het bepaalde in 5.6 en 5.7.</p> <p><i>Voor centrales geldt de vergelijkbare norm 6.1B.</i></p> | <p>Vermeld: type, kenteken, bouwjaar, inrichting en km-stand. De inspecteur tekent het gecontroleerde overzicht af en maakt een kopie t.b.v. de administratie van de II.</p> | Zwaar |
| 1.1B | V | <p>Ten minste 95% van het totaal aantal taxi's, door de betreffende taxionderneming geëxploiteerd, is niet ouder dan 10 jaar (120 maanden). De overige maximaal 5% (in aantal voertuigen afgerond vanaf een half naar boven afgerond, met een minimum van één) van het totaal aantal taxi's mag niet ouder zijn dan twaalf jaar (144 maanden).</p> <p>In geval van deze voertuigen (leeftijd tussen de 120 en de 144 maanden) moet voor een voertuig dat voor 1 januari 2018 in dienst was worden aangetoond dat zij bij het bereiken van de leeftijd van 10 jaar tenminste 3 jaar eerder op naam van de taxionderneming zijn gesteld, dan wel tenminste reeds 3 jaar geëxploiteerd worden door de taxionderneming of haar rechtsvoorgangers.</p> <p>Voor voertuigen in dienst gekomen na 1 januari 2018 geldt dat zij bij het bereiken van de leeftijd van 10 jaar tenminste 3 jaar eerder op naam van de taxionderneming zijn gesteld, dan wel tenminste reeds 3 jaar geëxploiteerd worden door de</p> | <p>De aangepaste regeling geldt alleen voor taxiondernemingen met twee of meer voertuigen (taxi's).</p> <p>Boven de reguliere steekproef dienen alle voertuigen ouder dan 120 maanden gecontroleerd te worden.</p> <p>Van voertuigen met een leeftijd ouder dan 10 jaar (120 maanden), maar jonger is dan 12 jaar (144 maanden) dient bij het aanvragen van de ontheffing aangetoond te worden dat het voertuig in technisch goede staat verkeerd. Dit kan worden aangetoond door fotomateriaal.</p> <p><u>Onaangekondigde controles</u> STX controleert de leeftijdseis steekproefsgewijs en tijdens de straatcontroles. Wanneer er een voertuig ouder dan 10 jaar (120 maanden), maar jonger dan 12 jaar (144 maanden) wordt</p> | Zwaar |

| | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| | | <p>taxionderneming of haar rechtsvoorgangers. Daarnaast dienen deze voertuigen bij indiensttreding tenminste over een Euro5 motor te beschikken.</p> <p>Voor voertuigen ouder dan 120 maanden dient ten alle tijden vooraf ontheffing te worden gevraagd bij STX. STX kan op basis van toetsing van het voertuig op de relevante onderdelen van de reglementen TX-Keur bepalen dat de ontheffing niet verleend wordt.</p> | <p>aangetroffen, dan dient de taxionderneming in bezit te zijn van een door STX verleende ontheffing.</p> | |
| 1.2 | A | <p>De taxionderneming cq. centrale/regisseur bezit de volgende originele en geldige documenten:</p> <p>a) Recent uittreksel Kamer van Koophandel die de actuele situatie weergeeft;</p> | <p>Max. 4 maanden oud.</p> | Zwaar |
| | A | <p>b) Recente verklaring omtrent betalingsgedrag of betalingsregeling belastingplichtige.</p> | <p>Verklaring Belastingdienst, max. 4 maanden oud.</p> | Middel |
| | A | <p>De taxionderneming (niet zijnde een centrale/regisseur) bezit de volgende originele en geldige documenten</p> <p>c) Een verklaring van betalingsgedrag afkomstig van de Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het beroepsvervoer over de weg (voor centrales/regisseurs geldt dat zij aan deze norm dienen te voldoen als zij personeel in dienst hebben dat onder de cao valt);</p> | <p>Max. 4 maanden oud De verklaring heeft betrekking op de afdracht van premies ten behoeve van de werknemers.</p> | Middel |
| | A | <p>d) (Ondernemers)Vergunning (Taxivervoer).</p> | <p>Verstrekt door of namens de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).</p> | Zwaar |
| 1.3 | | <p>a) De taxionderneming cq. taxicentrale/regisseur is verzekerd met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000 per aanspraak.</p> <p>b) De taxionderneming (niet zijnde een centrale/regisseur) heeft daarnaast voor de passagiers van de taxi tenminste één van de volgende verzekeringen afgesloten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een ongevallenverzekering voor inzittenden, met een minimale dekking van €10.000 bij overlijden en €30.000 bij blijvende invaliditeit; - een schadeverzekering inzittenden die tenminste de hierboven genoemde bedragen dekt. <p>c) De taxionderneming (niet zijnde een centrale/regisseur) beschikt</p> | <p>Indien de hiernaast genoemde verzekeringen gecombineerd worden binnen één verzekeringsproduct(/polis) is dat toegestaan, zolang de dekking per genoemde groep (passagier/chauffeur) voldoet.</p> <p>De taxionderneming overlegt naast de geldende polis een recent betaalbewijs, maakt een betaling inzichtelijk, of overlegt een verklaring van de verzekeraar waaruit blijkt dat de premie voldaan is. Dit bewijs is niet ouder dan 4 maanden.</p> | Zwaar, indien bedrag niet voldoet: middel |

| | | | | |
|-----|----------------------------|--|---|--|
| | | <p>daarnaast over een: verzekering Wettelijke Aansprakelijkheid voor Motorvoertuigen voor taxi's (WAM) met een minimale dekking van € 5.600.000 per gebeurtenis en € 1.120.000 voor materiële schade;</p> <p>d) De taxionderneming (niet zijnde een centrale/regisseur) beschikt daarnaast over een schadeverzekering voor de chauffeur in geval van een éézijdig ongeval met een minimaal verzekerd bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis.</p> | | |
| 1.4 | A, V | De taxionderneming (niet zijnde een centrale/regisseur) moet voldoen aan de ILT-richtlijn. | Zie bijlage 4. | Zie Bijlage 4. |
| 1.5 | A A A A V A | <p>De taxionderneming c.q. taxicentrale/regisseur heeft een vervoersinstructie met expliciete schriftelijke uitleg over minimaal de volgende inhoud:</p> <p>a) Het voldoen aan wettelijke eisen (voor zover van toepassing op de taxibranche);</p> <p>b) Het gebruik van de taxameter en BCT;</p> <p>c) Het gebruik van communicatiemiddelen;</p> <p>d) Het zich houden aan dit inspectieschema, waarvan de voorschriften in Bijlage 2 met name genoemd zijn;</p> <p>e) Hoe te handelen bij calamiteiten van het voertuig;</p> <p>f) Het omgaan en verantwoorden van contante ontvangsten.</p> | <p>Indien geen vervoersinstructie aanwezig, dan weging zwaar, op onderdelen weging middel.</p> <p>Onderwerpen hierin zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat te doen bij brand, aanrijdingen, ongevallen; - Wat te doen bij geweld van passagiers of derden; - Hoe is de communicatie bij deze gebeurtenissen; - Hoe is de begeleiding van de (andere) passagiers; - Omgang speciale doelgroepen (indien van toepassing). | <p>Zwaar</p> <p>Middel</p> <p>Middel</p> <p>Middel</p> <p>Middel</p> <p>Middel</p> <p>Middel</p> |
| 1.6 | V | De taxionderneming (niet zijnde een centrale/regisseur) beschikt over een onderhoudsdossier per taxi waarin het onderhoud met een door de fabrikant vastgestelde onderhoudsfrequentie is vastgelegd, of een leasecontract waarin alle geleaste voertuigen/taxi's worden vermeld en waarin afspraken over onderhoud met tenminste een door de fabrikant vastgestelde onderhoudsfrequentie zijn vastgelegd. | <p>De verrichte werkzaamheden worden door de onderneming zelf systematisch geregistreerd, volgens fabrieksspecificaties. De registraties bevatten minimaal datum, het werk, wie het heeft gedaan (naam monteur, bij extern: naam bedrijf). De historie van deze registraties moet minimaal drie jaar zijn.</p> <p>Bij onderhoud in eigen beheer of wanneer een onderhoudsdossier alleen digitaal wordt vastgelegd, dient middels inkoopfacturen het onderhoud aangetoond te worden.</p> | Middel |

2 Taxi en Toebehoren

| Nr. | Cat. | Voorschrift | Interpretatie | Weging |
|-----|---|--|---|--|
| 2.1 | V | De taxi moet representatief en veilig zijn. | <p>Representatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de taxi moet schoon zijn van binnen en van buiten. <p>Veilig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - indien ouder dan 1 jaar moet de taxi te allen tijde voldoen aan de APK-norm - De taxi moet ook vrij zijn van uitzichtbelemmerende voorwerpen. | Zwaar/ Fout Zwaar/F out |
| 2.2 | V V V V V C V V,C V I,V,C V,I,C V,I V,I | <p>De volgende aspecten moeten altijd in orde zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verlichting; - Olie, remvloeistof; - Stuurbekrachtigingsvloeistof; - Koelwater; - Ruitenwisservloeistof; - Brandstofniveau; - Banden: - Bandenprofiel moet minimaal 2 mm zijn; - Bandenspanning moet voldoen aan de fabriekseisen voor het voertuig; - De taxi moet schadevrij zijn; - Bekleding en het verdere interieur van de taxi moeten gaaf zijn, zonder brand- en slijtageplekken; - Het wagenpark dient bij de Euro NCAP crashtest (zie www.euroncap.com) tenminste een score te hebben behaald van drie sterren; - Uitbreiding/vervanging van het wagenpark dient bij de Euro NCAP crashtest (zie www.euroncap.com) tenminste een score te hebben behaald van vier sterren (geldt niet voor personenauto's met meer dan 6 zitplaatsen). | <p>Controlelampjes mogen niet branden</p> <p>Gemeten vanuit de hoofdgroef en geldend voor het hele loopvlak van de band.</p> <p>Schade aan ruiten en spiegels valt ook onder dit voorschrift. Kleine schade onder de bumperlijn en krassen die niet door de lak heen zijn, hoeven niet direct hersteld te worden. Schade wordt bij ontstaan genoteerd in het onderhouds- en reparatiedossier. Een schade aan het voertuig moet uiterlijk 4 weken na ontstaan hersteld zijn</p> <p>Een schade aan de bekleding en het verdere interieur van de taxi moet uiterlijk 4 weken na ontstaan hersteld zijn</p> | <p>Middel Middel Middel Middel Middel Middel Middel Zwaar/H oofd- fout Middel</p> <p>Zwaar/F out</p> <p>Zwaar</p> <p>Zwaar</p> |
| 2.3 | | Een door de controlerende instantie van TX geconstateerde vervuiling van of schade aan de taxi en aan de bekleding en het verdere interieur van de taxi (zoals genoemd in bijlage 1, artikel 2.1 en 2.2) moet uiterlijk 4 weken na constatering door TX hersteld zijn. | Indien niet aan de termijn van vier weken voldaan kan worden, kan om uitstel worden verzocht aan de stichting TX-Keur. | Hoofd- fout |

| | | | | |
|-----|---|--|--|---|
| 2.4 | A | In of aan de taxi zijn aanwezig: a) Tariefkaart die goed leesbaar is aan de binnenkant en de buitenkant van de taxi en die voldoet aan de wettelijke eisen (dit voorschrift geldt alleen voor de straattaxi); | Tariefkaart moet van buitenaf leesbaar zijn op 5 meter. Tariefkaart correspondeert met tarieven in taxameter. | Zwaar/Hoofd-fout |
| | A | b) De chauffeur/ ondernemer moet kunnen aantonen dat de onderneming over een geldige vergunning beschikt, met het juiste en bij het bedrijf horende P-nummer; | Een (digitale) kopie van het vergunningsbewijs is hiervoor voldoende. Andere vormen van bewijs zijn ook toegestaan. | Zwaar/Fout |
| | A | c) Telefoonnummer taxionderneming. (Dit voorschrift geldt alleen voor de straattaxi); | Indien aangesloten bij een taxicentrale, is het nummer van de taxicentrale voldoende. | Zwaar |
| | A | d) Geldig Kentekenbewijs of geldige kentekenkaart met – in het geval van een kentekenbewijs- de aanduiding 'Taxi' op de bijlage van Deel I ; | Voor busjes een goedkeuringsdocument. | Zwaar/Fout |
| | A | e) Verzegelde taxameter (indien van toepassing); | | Zwaar |
| | A | f) Een geldig ijkrapport van de taxameter (indien van toepassing); | | Zwaar |
| | A | g) De bandenmaat is in overeenstemming met het ijkrapport; | | Zwaar |
| | A | h) Blauwe kentekenplaten; | | Zwaar |
| | A | i) Geldige groene kaart; | Mag ook op het bedrijf aanwezig zijn. | Zwaar |
| | A | j) Europees schadeformulier; | | Middel/Fout |
| | V | k) EHBO-trommel; | | Middel/Fout |
| | V | l) Brandblusser/branddeken. | Aanbeveling. | Middel/Fout |
| 2.5 | A | De taxichauffeur heeft bij zich: a) Geldig rijbewijs dat nodig is om het voertuig waarmee gereden wordt te mogen besturen; | | Zwaar/Fout |
| | A | b) Geldige chauffeurskaart / tijdelijk bewijsschrift taxi, zichtbaar aanwezig tot de boordcomputer geactiveerd in gebruik is genomen. | Zichtbaar in gebruik en indien mogelijk ook toonbaar bij straatcontroles of tijdens onaangekondigde (bedrijfs-) controles. De chauffeurskaarten van de chauffeurs die geïnspecteerd worden bij de jaarlijkse inspecties dienen altijd zichtbaar aanwezig te zijn (in geval van overmacht dient tenminste een kopie aanwezig te zijn bij de inspectie). | Zwaar, indien niet in het bezit van een geldige pas |

| | | | | |
|-----|---|--|--|-------------------|
| 2.6 | V | Bij rolstoelvervoer geldt het volgende: a) Er worden niet meer rolstoelen vervoerd dan op het kentekenbewijs is toegestaan; | | Hoofd-fout |
| | V | b) De vastzetinrichtingen voldoen aan de wettelijke vereisten; | | Zwaar/h oofd-fout |
| | V | c) Vastzetinrichtingen voldoen aan de laatst geldige Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden. | De code VVR is te vinden op de website van het Sociaal Fonds Taxi. | Zwaar/H oofd-fout |
| 2.7 | | Tijdens de rit dienen losse voorwerpen in de taxi (bijvoorbeeld rolstoelvastzetsystemen en bagage) vastgezet of veilig opgeborgen te zijn, in verband met de veiligheid van de bestuurder en de passagier. | Conform artikel 5.18.3 Regeling voertuigen. | Hoofd-fout |

3 Personeel

| Nr. | Cat. | Voorschrift | Interpretatie | Weging |
|-----|------|--|--|--------|
| 3.1 | A | De taxionderneming bezit een actueel overzicht van alle bij de taxionderneming werkzame chauffeurs. | Voor- en achternaam, het chauffeurskaartnummer en de vervaldatum van de chauffeurskaart, nummers van de werkmappen/boordcomputer met vervaldatum en het soort werk (straattaxi, rolstoelvervoer, etc.). Het overzicht omvat ook de namen van de werkzame chauffeurs, die ter beschikking zijn gesteld. De inspecteur tekent het gecontroleerde overzicht af (en maakt indien gewenst een kopie t.b.v. de administratie van de II). | Zwaar |
| 3.2 | A | De taxionderneming leeft de CAO-Taxivervoer na en bezit als bewijs daarvoor een geldig definitief bedrijfsoordeel voldoende van Sociaal Fonds Mobiliteit (SFM). Dit bedrijfsoordeel dient het meest recente door SFM afgegeven oordeel te zijn. Voor centrales/regisseurs geldt dat zij aan deze norm dienen te voldoen als zij personeel in dienst hebben dat onder de cao valt. | SFM kan tussentijds een definitief bedrijfsoordeel onvoldoende doorgeven aan STX. Daarmee voldoet de taxionderneming niet meer aan dit normpunt. De definitieve status van het bedrijfsoordeel houdt in dat het een onherroepelijk oordeel betreft waartegen geen bezwaar- en of beroepsmogelijkheid (meer) openstaat. Voor het TX-Keur dient het bedrijfsoordeel de definitieve status "voldoende" te hebben. Een controle kan aangevraagd worden bij SFM. Dit voorschrift geldt niet bij de eerste inspectie voor taxiondernemingen zonder personeel die minder dan 1 jaar geleden overgegaan zijn naar een bedrijf met personeel. Om te bepalen of een bedrijf personeel in dienst heeft dat volgens de cao taxi betaald dient te worden, is het oordeel van SFM hierover leidend. | Zwaar |
| 3.3 | A | Voor aanvang eerste werkdag | | Middel |

| | | | | |
|-----|--|--|--|-------|
| | | ontvangt de chauffeur een actuele vervoersinstructie. Hij / zij tekent voor ontvangst ervan. | | |
| 3.4 | | <p>a) Elk bedrijf beschikt over een opleidingsplan dat voldoet aan de door TX gestelde eisen;</p> <p>b) Het opleidingsplan bestrijkt twee jaar en voor het volgend jaar nog geldigheid;</p> <p>c) Elk bedrijf voorziet in het meetbaar evalueren van de opleidingen, op zowel bedrijfsniveau als op opleidingsniveau;</p> <p>d) De onder 3.7 en 3.8 genoemde opleidingen, alsmede inwerkprogramma's voor de chauffeurs maken onderdeel uit van het opleidingsplan.</p> | <p>Zie voor de eisen aan het TX-opleidingsplan de website van TX-Keur. Ondernemers zonder personeel kunnen, indien aangesloten bij een centrale, gebruik maken van het opleidingsplan van de centrale. Ondernemers zonder personeel, niet aangesloten bij een centrale, kunnen volstaan met het melden van de door hen te volgen cursussen per jaar.</p> <p>Het door TX ontwikkelde format kan gebruikt worden als opleidingsplan. Indien de opleidingsplannen ook de cursusplanning bevat, dienen de plannen naar TX gestuurd te worden.</p> <p>De evaluatie is vormvrij.</p> | Zwaar |
| 3.5 | | <p>a) De chauffeur bezit minimaal het certificaat levensreddend handelen;</p> | <p>Het certificaat levensreddend handelen moet zijn afgegeven door een door het Oranjekruis (of een van de volgende vergelijkbare instellingen: het internationale Rode Kruis, de Nederlandse Hartstichting, De Nederlandse Reanimatieraad, NIKTA NIBHV) erkende instelling of opleider. Het certificaat mag niet ouder zijn dan 2 jaar (indien de certificerende instantie een kortere periode voorschrijft dient deze periode gevolgd te worden).</p> <p>De opleiding dient fysiek (niet via internet) gegeven te worden. De minimale cursusduur is 3 uur en de maximale groepsgrootte is 12 personen. Zie ook Bijlage 5.</p> <p>Tijdens de cursus moeten minimaal de volgende onderwerpen worden behandeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de vijf belangrijkste punten bij het verlenen van eerste hulp; - reanimeren (beoordeling slachtoffer, borstcompressie geven en | Zwaar |

| | | | | |
|-----|-------|--|--|-------|
| | | <p>b) De data waarop de cursus levensreddend handelen wordt gegeven dient aangemeld te worden bij STX.</p> | <p>beademen);</p> <ul style="list-style-type: none"> - hoe te handelen bij ernstige bloeding en shock; - hoe te handelen bij letsel na een ongeval. - Het gebruik van de AED | |
| 3.6 | I,V,C | <p>a) Iedere chauffeur volgt jaarlijks (te rekenen van datum in diensttreding) 150 minuten klassikale opleiding, zoals vastgelegd in het opleidingsplan dat voldoet aan de eisen van TX-Keur. Wanneer gebruik wordt gemaakt van e-learning dient er naast de e-learning ook nog minimaal 120 minuten per jaar klassikaal opgeleid te worden;</p> <p>b) Over twee jaar gerekend (te rekenen vanaf datum in dienst treden) dient de totale opleiding van een chauffeur gebaseerd te zijn op ALLE hoofdstukken van de eindtermen TX-Keur, waarbij geldt dat voor hoofdstuk 5 en 6 van de eindtermen alleen de op de chauffeur van toepassing zijnde eindtermen gebruikt hoeven te worden;</p> <p>c) Indien een opleiding niet aan de eindtermen voldoet kan dispensatie worden gevraagd bij STX. Indien er geen dispensatie gevraagd en gegeven is telt de opleiding niet als opleiding in het kader van TX-Keur;</p> | <p>Aan dit voorschrift dient ook bij de eerste inspectie voldaan te worden.</p> <p>Het mag ook gaan om een gemiddeld aantal opleidingen per jaar. Er mag niet naar rato dienstverband opgeleid worden.</p> <p>Een door SFM branche-erkende opleidingsmodule/op de chauffeur gerichte opleiding kan gebruikt worden om te voldoen aan de 150 minuten cursustijd.</p> <p>Per jaar mag naar keuze gekozen worden uit de eindtermen, waarbij geldt dat alle op de chauffeur van toepassing zijnde eindtermen behandeld moeten worden.</p> <p>De delen van de opleiding die gebaseerd zijn op hoofdstuk 1 tot en met 4 van de eindtermen TX-Keur kunnen gegeven worden doormiddel van branche erkende (SFM) e-learning module (s) waarbij de e-learning wordt afgesloten middels een certificaat. Voor hoofdstuk 5 en 6 van de eindtermen geldt dat zij niet uitsluitend gegeven mogen worden via e-learning.</p> <p>De aan een e-learning verbonden eisen staan vermeld op www.tx-keur.nl Wanneer de cursus klassikaal gegeven wordt dan geldt dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De cursusinhoud wordt schriftelijk vastgelegd en de deelnemers worden geregistreerd middels door de deelnemer getekende presentielijsten. - De TX-taxileraar is verplicht na afloop van iedere opleiding alle chauffeurs op naam een evaluatieformulier te laten invullen. Deze formulieren dienen aanwezig te zijn op het bedrijf. - De TX-taxileraar dient | Zwaar |

| | | | | |
|------|---------------------------------|---|---|--|
| | | d) Opleidingen dienen bij TX te worden aangemeld, minimaal vijf werkdagen voordat ze gegeven worden. Opleidingen die gegeven worden aan minder dan 3 personen tegelijk, dienen aangemeld te worden, maar dit hoeft niet 5 werkdagen van tevoren te gebeuren. | <p>geregistreerd te zijn in het Centraal Register TX-taxileraren van de Stichting TX-keur dat op de website www.tx-keur.nl gepubliceerd wordt.</p> <p>Voor eisen TX-taxileraar zie Bijlage 5 van de reglementen TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen met personeel.</p> <p>Het dient bij TX bekend te zijn welke opleidingen er plaats vinden en op welk moment. Dit kan worden aangetoond door in het opleidingsplan een jaarplanning op te nemen of door de opleidingen per stuk aan te melden bij TX-Keur.</p> | |
| 3.7 | I,V | 50% van het chauffeursbestand heeft vóór de inspectie het certificaat levensreddend handelen volgens voorschrift 3.5. | 1 jaar na de eerste inspectiedatum moet elke chauffeur een certificaat hebben volgens 3.5 | Zwaar |
| 3.8 | I | Bij de eerste inspectie heeft 50% van het chauffeursbestand het aantal in norm 3.6 genoemde aantal jaarlijkse opleidingsminuten gevolgd. | | Zwaar |
| 3.9 | I | De TX-taxileraar die de cursussen volgens 3.6 verzorgt is ingeschreven in het Centraal register TX-taxileraren van de Stichting TX-keur. | Zie Bijlage 5 voor de voorwaarden om ingeschreven te worden. | Zwaar |
| 3.10 | A | De taxionderneming houdt te allen tijden de personeelsdossiers up-to-date. | Indien het personeel ter beschikking is gesteld/ingeleend is, dient dit dossier ingezien te kunnen worden door de Inspectie Instelling. | Zwaar |
| 3.11 | A A A A A A A | De taxionderneming of de organisatie die het personeel ter beschikking stelt heeft per chauffeur een personeelsdossier met minimaal de volgende inhoud: <ul style="list-style-type: none"> - Kopie Legitimatiebewijs; - Arbeidsovereenkomst (voor zover van toepassing); - Kopie diploma's; - Kopie geldige chauffeurskaart; - Kopie geldig rijbewijs; - Ontvangstbewijs; documenten/ uitrusting waaronder de vervoersinstructie; - Inwerkprogramma. | Indien het personeel ter beschikking is gesteld/ingeleend is, dient dit dossier ingezien te kunnen worden door de Inspectie Instelling. <p>De werkzame personen (incl. inleenkrachten) moeten dit document ondertekend hebben als bewijs dat bedoelde zaken ontvangen zijn</p> <p>Dit geldt ook voor wijziging van categorie van personenvervoer</p> | Middel Middel Middel Middel Middel Middel |

4 Dienstverlening

| Nr. | Cat. | Voorschrift | Interpretatie | Weging |
|-----|------|--|---|--------|
| 4.1 | I | De chauffeur verstrekt (desgevraagd) informatie over opbouw ritprijs met indicatie ritprijs. | Geldt alleen bij vervoer volgens taxameter. NB: Voor centrales geldt tevens norm 6.4. | Zwaar |

| | | | | |
|-----|---|--|---|-------------------------|
| 4.2 | A | De chauffeur: a. Vult de dagrittenstaat correct in of hanteert de BCT op juiste wijze b. Vult de werkmap correct in of hanteert de BCT op de juiste wijze c. De chauffeur is (telefonisch) bereikbaar. | Uitgevoerd en ingevuld volgens wettelijke eisen Uitgevoerd en ingevuld volgens wettelijke eisen Dit geldt tijdens de diensttijd | Zwaar Zwaar Zwaar |
| 4.3 | I | De chauffeur houdt zich aan de gedragscode (zie Bijlage 2). | | Zwaar |
| 4.4 | I | Tijdens de rit wordt het geldende bedrag volgens de tariefkaart via de taxameter in beeld gebracht. | Geldt niet voor contractvervoer. | Zwaar |
| 4.5 | I | De taxionderneming onderzoekt minimaal eens per jaar op representatieve en betrouwbare wijze haar klant- en passagierstevredenheid. Voor centrales (en de daarbij aangesloten bedrijven) geldt de vergelijkbare norm 6.3. | Minimaal onderzocht moet worden: a) Op tijd aankomen b) Sociale vaardigheden chauffeur c) Rijgedrag en rijstijl d) Afrekenen met de klant (indien van toepassing) | Middel |
| 4.6 | I | De uitkomsten van het klant/passagierstevredenheidsonderzoek worden door de taxionderneming cq. centrale/regisseur gebruikt voor verbetering van de dienstverlening. | Er moeten aantoonbare vervolgacties genomen zijn, voor zover van toepassing. | Middel |
| 4.7 | | De ondernemer/de chauffeur voert rolstoelvervoer uit volgens de actuele code VVR. | Het betreft onder meer: - Juist gebruik van liftinstallaties - Veilig vervoer van rolstoelen - Gebruik maken van de juiste vastzetsystemen - Juist gordelgebruik De details hierover staan vermeld in de code VVR. De code VVR staat vermeld op de website van het Sociaal Fonds Taxi. | Hoofd- fout |
| 4.8 | C | De taxionderneming accepteert elektronische betaalvormen. | Aanbeveling | |

5 Overige eisen

| Nr. | Cat. | Voorschrift | Interpretatie | Weging |
|-----|------|---|--|---------------------------|
| 5.1 | A | De taxionderneming cq. centrales/vervoersregisseur stelt de II en STX onmiddellijk in kennis van onderzoeken (en de resultaten ervan) door het openbaar ministerie of een toezichthouder. | Toezichthouders zijn onder andere FIOD en Inspectie Sociale Zaken (voormalige SIOD). | Zwaar |
| 5.2 | I | De taxionderneming c.q. centrales/vervoersregisseur handelt aantoonbaar en conform artikel 78 van de WP2000 binnengekomen klachten af, die bij het bedrijf zelf binnenkomen of via het landelijk klachtenmeldpunt taxivervoer of via een lokaal laagdrempelig klachtenmeldpunt. | De klachtenprocedure kan eenvoudig via een klachtenmeldpunt lopen. Zodra een klacht daar binnenkomt, wordt deze doorgegeven aan de taxionderneming, die de klacht aantoonbaar moet afhandelen. Registratie via een klachtenformulier: - De registratie moet minimaal 1 jaar worden bewaard na afloop van het kalenderjaar. | Middel/ Hoofd- fout |
| 5.3 | I | De taxionderneming voert na | In verband met promotie en | Zwaar/ |

| | | | | |
|-----|---|---|---|-------|
| | | ontvangst van het inspectie-certificaat op alle taxi's tenminste één genummerde sticker TX-Keur op de voorruit. | herkenbaarheid worden 4 stickers per taxi aanbevolen. Zie voor het aanbrengen van de stickers www.tx-keur.nl . | Fout |
| 5.4 | I | De taxionderneming cq. taxicentrale/regisseur moet aangesloten zijn bij een geschillencommissie zoals genoemd in artikel 12 en 13 Wet Personenvervoer 2000. | Aangesloten ondernemingen staan vermeld op: www.degeschillencommissie.nl | Zwaar |
| 5.5 | I | Alle taxi's, waarover een TX-Keur taxionderneming beschikt moeten aan dit inspectieschema voldoen. | | zwaar |
| 5.6 | I | <p>a) Ingehuurde taxiondernemingen moeten beschikken over TX-Keur;</p> <p>b) Ondernemers dienen een verklaring te ondertekenen dat zij maximaal 5% inhuren bij niet-TX-bedrijven. STX is gerechtigd bij twijfel dit (on)aangekondigd te (laten) controleren. Indien een bedrijf niets inhurt dient de verklaring gebruikt te worden om dit te melden;</p> <p>c) Alle onderaannemers dienen vastgelegd te worden in een register dat bij een audit of inspectie toegevoegd wordt aan de lijst zoals genoemd onder b) in voorschrift 1.1A van Bijlage 1 van de reglementen;</p> <p>d) Indien een onderaannemer tussentijds het TX-keur verliest dient de hoofdaannemer (inhuurder) dit bedrijf binnen negen maanden te vervangen door een TX-Keur bedrijf indien de norm van 5% overschreden wordt. Deze nieuwe onderaannemer dient bij aanvang inhuur in bezit te zijn van het TX-Keur.</p> <p>Voor centrales/regisseurs geldt de vergelijkbare norm 6.1B.</p> | <p>Dit artikel dient zo uitgelegd te worden dat 95% (of meer) van het totaal aantal routes door een TX-bedrijf (/TX-bedrijven) wordt uitgevoerd.</p> <p>Een route wordt hierbij gedefinieerd als: een beweging van beginadres naar eindadres, waarbij het combineren van ritten binnen een route is toegestaan.</p> <p>De verklaring is vormvrij en dient gevoegd te worden bij het inhuurregister. Het ontbreken van de verklaring - en indien er wordt ingehuurd: een inhuurregister - wordt gezien als inhuur van meer dan 5% bij een niet TX-bedrijf. In plaats van een inhuurregister mag ook een accountantsverklaring worden gebruikt waarin staat dat het bedrijf niet meer dan 5% inhurt bij een niet-TX bedrijf.</p> <p>Met behulp van het register dient een ondernemer aan te kunnen tonen dat de 5% norm niet overschreden wordt. Daartoe wordt geregistreerd hoeveel ritten/routes er per onderaannemer zijn uitbesteed. Indien een accountantsverklaring gebruikt wordt vervalt deze verplichting.</p> | Zwaar |
| 5.7 | I | Bij inhuur van een taxionderneming, die tot dezelfde organisatorische/economische eenheid behoort is | | Zwaar |

| | | | | |
|-----|---|---|--|------------|
| | | altijd het TX-Keur vereist. | | |
| 5.8 | I | De taxionderneming c.q. de taxicentrale/regisseur c.q. de chauffeurs verlenen medewerking aan controles van TX-Keur | | Hoofd-fout |
| 5.9 | I | De taxionderneming c.q. de taxicentrale/regisseur overlegt de rapportage van de vorige inspectie (indien van toepassing). | | Zwaar |

6. Eisen aan taxicentrales en vervoersregisseurs

| | | | | |
|------|--|---|--|-------|
| 6.1A | | De centrale of regisseur bezit een actueel overzicht van alle aangesloten ondernemingen inclusief de aangesloten voertuigen die via de centrale geëxploiteerd worden. | Het overzicht bevat de volgende gegevens (per ondernemer): <ul style="list-style-type: none"> - NAW gegevens; - KvK; - Legitimatie; - Samenwerkingsovereenkomst tussen centrale en ondernemer getekend huisreglement; - kopie w.p. vergunning; - kopie van het TX-certificaat van de bij de centrale aangesloten ondernemer. | Zwaar |
| 6.1B | | Alle bij de centrale of regisseur aangesloten ondernemingen dienen te beschikken over een TX-Keurmerk. | Een centrale/regisseur dient 95% van de door de centrale/regisseur verdeelde routes door een TX-Keurmerk bedrijf te laten rijden. Voor centrales of regisseurs die het TX-keurmerk willen behalen, geldt dat zij aan het einde van het eerste jaar, dus bij de tweede inspectie, een percentage van 55% dienen te bereiken. Aan het einde van het tweede jaar (bij de derde inspectie) dienen zij het percentage, genoemd in de interpretatie bij norm 5.6a) van deze reglementen te behalen. Centrales die op de ingangsdatum van dit reglement (1 januari 2016) al over TX beschikken mogen bij een vervolgaudit ten opzichte van het jaar ervoor procentueel niet achteruit zijn gegaan in het aantal aangesloten ondernemingen met TX. | |
| 6.2 | | De centrale/regisseur en de bij een centrale aangesloten ondernemer zijn beide in bezit van een ondertekende overeenkomst tussen ondernemer en centrale/regisseur waarin TX-Keur verplicht wordt gesteld. | Indien een aangesloten of ingezette ondernemer zijn TX-Keurmerk kwijtraakt, is de centrale verplicht de overeenkomst met deze ondernemer te beëindigen en dit binnen 1 week te melden aan STX. STX meldt uitgesloten ondernemers altijd aan de centrale. | |
| 6.3 | | De centrale verstrekt correcte informatie over opbouw ritprijs met indicatie ritprijs en verwachte voorrijdtijd, met inachtneming van de wettelijke verplichting hieromtrent. | Desgevraagd is de centrale in staat om uitleg te geven over start- en maximumtarieven. De informatie mag ook verstrekt worden via een app of website. | |
| 6.4 | | De taxicentrale onderzoekt minimaal eens per jaar op representatieve en | Minimaal onderzocht moet worden: <ul style="list-style-type: none"> - Op tijd aankomen | |

| | | | | |
|-----|--|---|--|--|
| | | betrouwbare de klant- en passagierstevredenheid over de bij de haar aangesloten ondernemingen. | <ul style="list-style-type: none"> - Sociale vaardigheden chauffeur - Rijgedrag en rijstijl - Wijze van afrekenen <p>De bij een centrale aangesloten ZZP-ers mogen voor hun eigen TX certificaat gebruik maken van het klanttevredenheidsonderzoek van de centrale.</p> | |
| 6.5 | | <p>De centrale bezit:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) een schematische weergave van de hele organisatie (organigram). b) Vastlegging verantwoordelijkheden en bevoegdheden per functie, met opleidings- en/of ervaringseisen. | Het organigram betreft zowel het personeel dat in dienst is van de centrale, als de plaats in- en rol van de aangesloten ondernemers binnen de centrale (van de aangesloten ondernemers hoeft de centrale of de regisseur geen organigram in bezit te hebben). | |

Bijlage 2 Gedragscode

Alle taxichauffeurs dienen tijdens diensturen aan de gedragsregels uit deze bijlage te voldoen.

Persoonlijke verzorging

Overtreding van de onderstaande elementen van de gedragscode wordt gezien als een fout.

- a) De taxichauffeur is representatief gekleed (specifiek voor straattaxi: kostuum, licht effen overhemd, stropdas/clipdas voor heren en mantelpak/broekpak voor dames). Bij kostuum horen donkere schoenen en sokken. Bij contractvervoer een bepaalde mate van uniformiteit binnen het bedrijf waarbij de kleding voorzien is van het bedrijfslogo en/of volgens de regels van het bedrijf (overtreding van dit voorschrift wordt gezien als een Fout).
- b) De taxichauffeur heeft een goede lichaamsverzorging. Hij verspreidt geen transpiratiegeur en/of zeer penetrante aftershave, eau de toilette enz. (overtreding van dit voorschrift wordt gezien als een Fout)
- c) De taxichauffeur draagt geen hoofdbedekking, met uitzondering van de chauffeurspet en religieuze hoofdbedekking. Volledige gezichtsbedekking is niet toegestaan. (overtreding van dit voorschrift wordt gezien als een Fout)

Etiquette

Overtreding van de elementen c- g en i-j van de gedragscode wordt gezien als een hoofdfout.

- a) De taxichauffeur beheerst de Nederlandse taal.
- b) De taxichauffeur beheerst de Engelse taal op basisniveau (alleen voor straattaxi).
- c) De taxichauffeur dient bij aanvang van en tijdens zijn dienst vrij te zijn van rijvaardigheidsbeïnvloedende middelen.
- d) De taxichauffeur is hoffelijk en stelt zich dienstbaar op.
- e) De taxichauffeur is klantvriendelijk, helpt met in- en uitstappen en bij het in- en uitladen van bagage.
- f) Er wordt niet overbodig geclaxonneerd.
- g) De taxichauffeur is bekend met de stad en met de lokale bijzonderheden (geldt alleen voor straattaxi).
- h) De taxichauffeur houdt zich aan de tarieven op de tariefkaart (alleen voor straattaxi) en aan de regels rondom tarieven zoals vastgelegd in de regeling maximumtarief en bekendmaking tarieven taxivervoer' (overtreding van dit voorschrift wordt beschouwd als een kritische fout)
- i) De taxichauffeur mag niet ronselen.
- j) Collegiale omgang is vereist.

Uitvoering

Overtreding van de onderstaande elementen wordt gezien als een hoofdfout.

- a) Op in- en uitstapplaatsen houdt de taxichauffeur zich aan de daar geldende regels.
- b) Er worden geen ritten geweigerd (behalve bij bijvoorbeeld personen in beschooten toestand of bij dreiging van geweld).
- c) De taxichauffeur houdt zich aan de regels over het gebruik van veiligheidsgordels.
- d) De radio staat niet zodanig hard aan, dat de omgeving niet meer te horen is en wordt op verzoek van de passagier uit gezet. De chauffeur draagt geen oordopjes in aanwezigheid van de klant.
- e) Indien er passagiers in de taxi zijn mogen er slechts korte telefoongesprekken plaatsvinden (maximaal 30 seconden)
- f) Er wordt niet gerookt in de taxi (ook wanneer er geen klanten aanwezig zijn in de taxi). De chauffeur rookt eveneens niet binnen 2 meter van de taxi en de chauffeur rookt niet bij de ingang van een school of een medische instelling.
- g) De chauffeur kiest veilige in-en uitstapplaatsen, stopt indien mogelijk aan de juiste kant van de weg om passagiers uit te laten stappen of begeleid passagiers met oversteken.
- h) De taxichauffeur houdt zich aan de verkeersregels.
- i) De taxichauffeur staat de volgende dieren toe: assistentiehonden.

Alle onder persoonlijke verzorging, etiquette en uitvoering genoemde aspecten kunnen tijdens een onaangekondigde controle door de Controle Instelling van TX-Keur worden gecontroleerd.

Bij de jaarlijkse (en voor zover van toepassing de tussentijdse) inspectie wordt gecontroleerd of aan de aspecten genoemd onder Persoonlijke verzorging en Etiquette sub a, b en g voldaan wordt. In die gevallen geldt de volgende weging bij het niet voldoen aan de voorschriften:

- Persoonlijke verzorging, niet voldoen aan het normpunt geldt als Zwaar;
- Etiquette, niet voldoen aan normpunt geldt als zwaar.

BIJLAGE 3 Eisen aan de Inspectie-instelling

Aan de Inspectie-instellingen worden eisen gesteld. Deze staan in dit hoofdstuk genoemd.

1 Erkenning van de Inspectie instelling door STX

Om inspecties uit te kunnen voeren conform de reglementen TX-Keur dient de Inspectie-instelling een erkenning te krijgen van STX. Afhankelijk van het in het bezit hebben van een accreditatie voor de inspectieschema's TX-Keur wordt er een onderscheid gemaakt in een voorlopige- en een definitieve erkenning.

Voorlopige erkenning

De aanvragende II dient zich aan te melden bij Stichting TX-Keur;

- a) STX beoordeelt of de II een voorlopige erkenning kan krijgen door het beoordelen van de volgende punten:
- b) Kwalificatie eisen medewerkers (tabel 1). Hierbij dient STX op de hoogte te zijn van een overzicht met alle inspecteurs die gedurende de voorlopige erkenning inspecties uitvoeren;
 - 1) Is er met alle controleurs en betrokken personen een geheimhouding overeen gekomen;
 - 2) Heeft de II aangetoond dat zij beschikken over een registratiesysteem waarin de bezwaren en geschillen worden ontvangen;
 - 3) De II kan aantonen dat zij bij de RvA een verzoek tot accreditatie heeft ingediend. Dit verzoek dient gericht te zijn voor het TX-Keur inspectieschema NEN-EN-ISO/IEC 17020 accreditatie;
 - 4) De II heeft voor het TX-Keur inspectieschema een coördinator aangesteld;
 - 5) De II heeft om de medewerkers op te leiden en te laten voldoen aan tabel 1 een interne trainer aangewezen;
- c) Na een positieve beoordeling van de aanvraag en voorafgaand aan een voorlopige erkenning zal de II dienen te voldoen aan onderstaande punten:
 - 1) Overeenkomst STX-II ondertekenen;
 - 2) De II betaalt aan STX een eenmalige toetredingsvergoeding;
 - 3) Middels auditrapportage aantonen dat de betreffende inspecteurs zijn getraind om de gevraagde inspectie uit te voeren;
- d) Duur en beëindiging van de voorlopige erkenning;
 - 1) De voorlopige erkenning is geldig voor de periode van één jaar na dagtekening van de voorlopige erkenning. STX kan besluiten om de II na deze periode een uitstel voor maximaal zes maanden toe te kennen. Dus uiterlijk één jaar en zes maanden;
- e) Beoordeling STX
 - 1) De inspecterende instantie meldt zich aan bij STX en geeft aan voor welke erkenning de aanvraag dient. STX maakt een onderscheid tussen een voorlopige- en definitieve erkenning. De aanvraag wordt in behandeling genomen zodra de inspecterende instelling aantoonbaar aan de voorwaarden kan voldoen zoals beschreven in de erkenningsvoorwaarden II;
- f) Wanneer de II kan voldoen aan bovenstaande punten en aan de voorwaarden zoals beschreven in de erkenningsvoorwaarden zal er een voorlopige erkenning afgegeven worden;
- g) Als de accreditatie niet binnen het gestelde termijn wordt verkregen door de II vervalt de voorlopige erkenning. Indien de voorlopige erkenning vervalt, is het voor de II niet mogelijk om binnen een jaar een nieuwe erkenning aan te vragen.

Definitieve erkenning

Wanneer de II door de Raad voor Accreditatie (RvA) is geaccrediteerd voor het TX-Keur inspectieschema NEN-EN-ISO/IEC 17020:2012 dient deze de volgende documenten aan te leveren bij STX:

- 1) Zodra de accreditatie is verleend dient de II het RvA rapport op te sturen naar STX;
- 2) De Scope welke wordt afgegeven door de RvA.

Door aanlevering van de bovengenoemde gegevens en wanneer is voldaan aan de voorwaarden zoals beschreven in de erkenningsvoorwaarden kan STX besluiten om een definitieve erkenning af te geven. De definitieve erkenning wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

2. Onafhankelijkheid/ onpartijdigheid

De Inspectie-instelling en alle bij de inspectie betrokken personen mogen binnen een periode van twee jaar voorafgaand aan de inspectie geen consultancy en/of trainingsactiviteiten of anderszins werkzaamheden hebben uitgevoerd bij de te inspecteren taxionderneming. Zij mogen geen directe belangen hebben in de taxibranche.

3. Kwalificatie eisen medewerkers

Ten behoeve van de inspectie worden inspecteurs ingezet die aan de eisen voldoen, zoals beschreven in Tabel 1. De Inspectie-instelling verzorgt adequate scholingsprogramma's voor het bij het TX-Keur inspectieschema betrokken personeel. Voor het overige voldoet het door de II ingezette personeel aan de eisen gesteld in de norm NEN EN ISO/IEC 17020:2012, Bijlage 1.1.

Tabel 1: Kwalificatie-eisen inspecteurs die bij het TX-Keur inspectieschema betrokken zijn.

| Criterium | Minimale vereisten | Aantoonbaar document ter beoordeling |
|-------------------------|---|---|
| Opleiding: | Opleiding op minimaal MBO-niveau. | Diploma, CV (personeelsdossier) |
| Vereiste kennis: | Kennis en vaardigheden met betrekking tot methoden en technieken gericht op het inspecteren van inspectiesystemen. Kennis van de taxibranche. | (Intern) scholingsprogramma (personeelsdossier) |
| Inspectie vaardigheden: | Ervaring als zelfstandige inspecteur op relevant werkterrein. | CV (personeelsdossier) |
| Ervaring: | Minimaal 2 dagen ervaring in de taxibranche onder toezicht van een gekwalificeerde inspecteur. | CV (personeelsdossier) |
| Bijscholing: | Voortdurende professionele ontwikkeling door aanvullende werkervaring, training, studie, bijeenkomsten of andere activiteiten. | (Intern) scholingsprogramma (personeelsdossier) |

4. Eisen aan coördinatoren

De coördinator heeft minimaal een HBO niveau en is aantoonbaar deskundig en verantwoordelijk voor het certificatieproces conform 17020:2012. Voor het overige voldoet het door de II ingezette personeel aan de eisen gesteld in de norm NEN EN ISO/IEC 17020:2012, Bijlage 1.1.

5. Geheimhouding

De inspecteurs en verdere betrokken medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle bedrijfsinformatie die hen ter kennis komt, alsmede van alle zaken waarvan zij de vertrouwelijkheid moeten begrijpen. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet ten aanzien van het, op aanvraag, verstrekken van informatie door de Inspectie-instelling aan STX en aan ILT. Ook de Raad voor Accreditatie mag bij haar audits alle relevante informatie inzien.

6. Bezwaren en geschillen

De Inspectie-instelling registreert ontvangen bezwaren en geschillen, zoals voorgeschreven in de norm NEN EN ISO/IEC 17020.

7. Toezicht en inspraak

STX houdt toezicht op de volledige, uniforme, onafhankelijke en onpartijdige uitvoering van de inspectiewerkzaamheden door de Inspectie-instelling.

Dit doet zij door:

- kennisname van de beoordeling van de Raad voor Accreditatie (RvA);
- evaluatie van de jaarlijkse rapportage van de inspecties door de Inspectie-instelling aan STX.

BIJLAGE 4 ILT-richtlijn

TX en ILT kunnen met elkaar informatie uitwisselen. Daarbij is het mogelijk dat TX keur van ILT een overzicht van gecontroleerde bedrijven en de daarbij geconstateerde overtredingen ontvangt. Indien dit gebeurt, kan TX actie ondernemen. In deze richtlijn wordt bepaald hoe een taxionderneming voldoet aan de gestelde criteria met betrekking tot wettelijke overtredingen die geconstateerd of geregistreerd zijn door de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

In Tabel 1 en Tabel 2 (zie verderop) staan de zware overtredingen en overtredingen weergegeven. Indien er tijdens een inspectie voor meer dan één feit proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd of een politietransactie of Mulder-beschikking is uitgereikt, telt dit in de controle maximaal éénmaal mee.

Weging

Vanwege het specifieke karakter van deze norm, is de volgende specifieke weging van kracht:

- Indien een ZNC is geconstateerd, wordt gesanctioneerd met weging Uitsluiting voor 1 jaar. Deze uitsluiting geldt voor de duur van 1 jaar vanaf het onherroepelijk worden van de intrekking van het keurmerk;
- Indien een of meerdere NC's zijn geconstateerd, wordt gesanctioneerd met weging Uitsluiting voor ½ jaar als er:
 - bij 0-5 inspecties meer dan 1 NC is.
 - bij 6-10 inspecties meer dan 2 NC's zijn.
 - bij 11 of meer inspecties meer dan 20% NC's zijn ten opzichte van het aantal inspecties.
- Deze uitsluiting geldt voor de duur van 1/2 jaar vanaf het onherroepelijk worden van de intrekking van het keurmerk;
- De uitsluiting van 1 jaar zoals genoemd in hoofdstuk 3.2 en 3.7 e is hier niet van toepassing;
- Bij taxiondernemingen die nog niet in het bezit zijn van het TX-Keur geldt de uitsluiting vanaf de datum van de ILT-check.

De uitsluiting wordt vormgegeven door het TX-Keur in te trekken. Na uitsluiting zal voor een eerstvolgende jaarcontrole opnieuw een aanvraag om een statusrapport ingediend worden bij ILT.

Aanvraag inspectiegegevens

ILT geeft de inspectiegegevens door via een statusrapport. In dit statusrapport zijn behalve de gegevens van de taxionderneming ook de gegevens van transportinspecties (wegcontroles) en bedrijfsinspecties opgenomen. Elke inspectie van ILT waarbij een proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd, dan wel lik op stuk is toegepast (politietransactie of Mulder-beschikking is uitgereikt) telt als een overtreding, waaraan de bovenstaande weging wordt meegegeven door STX. Waarschuwingen en signaleringen worden niet in het statusrapport meegenomen (mede doordat de taxionderneming daar niet altijd kennis van kan dragen).

Tabel 1 Zware Overtredingen (= ZNC)

| Artikel: | Zware Overtreding (= ZNC): | Toelichting | Weg- en/of Bedrijfs - controle | Bijzonderheden |
|-----------------------|---|---|---|---|
| 225 WvSr. 326 WvSr | Valsheid in geschrifte/Oplichting | O.a. het valselijk opmaken en gebruiken van schriftelijke bescheiden/documenten/ administratie zoals bijvoorbeeld werkmap en dagrittenstaat (bijv. bewust verkeerde informatie geven) | W/B | Deze overtreding leidt direct tot ZNC, tenzij het feit ten laste van werknemer* wordt gelegd. (in dat geval NC) |
| 184 WvSr | Opzettelijk niet voldoen aan bevel of vordering | Geen medewerking verlenen bij toezichthoudende onderzoeken en commune delicten. Weigeren om inzage te geven in bescheiden/documenten/ administratie | W/B (meest al B, maar zelfstandige ook W) | Deze overtreding leidt direct tot ZNC, tenzij het feit ten laste van werknemer* wordt gelegd(in dat geval NC) |
| 26 WED | Opzettelijk niet voldoen aan bevel of | Geen medewerking verlenen bij opsporingsonderzoeken en | W/B | Deze overtreding leidt direct tot ZNC, tenzij |

| | | | | |
|----------------------------|--|---|---------------------------------|--|
| | vordering | economische delicten. | | het feit ten laste van werknemer* wordt gelegd. (in dat geval NC) |
| 2.4:4 ATB-v | Misbruik controlemiddelen | Het structureel aanbrengen van onjuiste gegevens in controlemiddelen of het vernietigen, zoek maken, wijzigen, beschadigen etc daarvan, geconstateerd tijdens een bedrijfsonderzoek | B | |
| 4:3 ATW | Ondeugdelijke arbeidstijdenregistratie | Het ontbreken van een administratie, waardoor een goede controle op arbeids- rij en rusttijden onmogelijk is. Met name bij het geheel ontbreken van administratie of grote verschillen tussen de gegevens in de werkmap en de dagrittenstaten c.q. de gegevens van de BCT | B, maar kan n.a.v. W | Deze overtreding leidt direct tot ZNC, omdat deze alleen ten laste wordt gelegd bij structurele overtredingen binnen het bedrijf. |
| 8:3 ATW | Niet naleven bevel tot staken arbeid | Het niet opvolgen van een rijverbod of verbod tot arbeid. | W, maar wordt vastgesteld bij B | ZNC indien de overtreding in opdracht van de werkgever is. Indien werknemer verantwoordelijk is een NC. |
| 76 lid 1 en/of 75 lid 1 Wp | Taxivervoer zonder verleende vergunning (of aanbieden van taxivervoer) | Het aanbieden van illegaal taxivervoer wordt gelijk gesteld met illegaal taxivervoer. Betreft snorders die later een vergunning hebben gekregen. | W/B | - |
| 11.1 Wp | Handelen in strijd met de vergunning | | W/B | - |
| 11.2 en 11.3 Wp2000 | Het verpachten/ter beschikking stellen van vergunning/bewijzen | Het ter beschikking stellen van een vergunning (bewijs) aan iemand die geen vergunninghouder taxivervoer is. | W/B | ZNC indien de vergunninghouder /werkgever zijn vergunning (heeft) verpacht. Indien dit door werknemer* is gebeurd (zonder medeweten van werkgever) een NC. |
| 77 Wp | Niet voorzien in het instellen van een geschillencommissie | Niet aangesloten zijn bij een geschillencommissie | B | - |
| 78 Wp | Niet kenbaar maken van de wijze van klachtenbehandeling | Geen klachtenbehandeling hebben binnen het bedrijf. | B | - |

* Onder werknemer wordt tevens verstaan ter beschikking gesteld personeel

Afkortingen

| | |
|-------|--|
| WvSr | = Wetboek van Strafrecht |
| WED | = Wet op de economische delicten |
| ATW | = Arbeidstijdenwet |
| ATB-v | = Arbeidstijdenbesluit vervoer |
| VATW | = Rij- en rusttijden ingevolge EEG-verordening |
| Wp | = Wet personenvervoer 2000 |
| Bp | = Besluit personenvervoer 2000 |

Tabel 2 Overtredingen (=NC)

| Artikel: | Overtreding: | Toelichting: |
|----------------------|--|--|
| 80 Wp | Verrichten van taxivervoer boven het maximum tarief | Rekeninghoudend met de maximum tarieven van de RMT. |
| 14 Bp | Niet wijzigen van de vergunning bij wijziging naam | Niet doorgeven van naamswijziging aan vergunningverlener |
| 73 Bp/ 2 RMT | Niet leesbaar hebben tarieven voor consument in/op taxi (straat taxi) | Tarieven niet binnen/buiten taxi leesbaar voor consument. |
| 72a Bp / 2 RMT | Niet kenbaar maken klachtenafhandeling in/op taxi (straattaxi) | Klachtenafhandeling binnen/buiten taxi niet kenbaar voor consument. |
| 81 lid 3 Bp | Zonder geldige chauffeurskaart taxivervoer verrichten | Chauffeur zonder chauffeurskaart |
| 81 lid 4 Bp | Zonder geldige chauffeurskaart beperkt (taxi)vervoer verrichten | Chauffeur zonder chauffeurskaart bij beperkt vervoer |
| 81 lid 5 Bp | Chauffeurskaart niet bij zich hebben of niet zichtbaar hebben voor de reiziger | Chauffeurskaart wel hebben maar niet gebruiken. |
| 76 lid 1 Bp | Met taxi taxivervoer verrichten zonder een toelatingskeuring | Taxivervoer verrichten, terwijl op kentekenbewijs deel I niet staat vermeld dat de taxi is gekeurd voor x- aantal passagiers. |
| 77 lid 2 Bp | Meer personen vervoeren in auto dan blijkens kentekenbewijs is toegestaan | Conform de taxikeuring en gegevens op kentekenbewijs deel I |
| 78 lid 1 Bp | Het niet aanwezig hebben van een taxameter indien van toepassing | Taxivervoer (muv contract- en besteld vervoer) zonder aanwezigheid van taxameter. |
| 78 lid 2 Bp | Taxameter voldoet niet aan de regels bij of krachtens de IJkwet indien van toepassing | Bijvoorbeeld ongekeurde taxameter/geen keuringsbewijs/ verkeerde bandenmaat etc. |
| 78 lid 3 Bp | Het niet gebruiken van de taxameter, indien van toepassing | Tijdens taxivervoer (muv contract- en besteld vervoer) de aanwezige taxameter niet gebruiken. |
| 79 lid 3 en 4 Bp | Het niet zorgen voor registratie door de boordcomputer van ritadministratie en arbeids- en rusttijden | Betreft het geheel niet of onjuist vastleggen van de rittenadministratie.. |
| 79 lid 1 Bp | Het niet aanwezig hebben van een op correcte wijze functionerende boordcomputer waarvoor een typegoedkeuring is verleend | Taxivervoer zonder het aanwezig hebben van een boordcomputer taxi. |
| 266 WvSr 267 WvSr | Belediging ambtenaar in functie | Belediging door chauffeur |
| 2.4:4 ATB-v | Misbruik controlemiddelen | Het aanbrengen van onjuiste gegevens in controlemiddelen of het vernietigen, zoek maken, wijzigen, beschadigen etc daarvan. NB. Controleplicht werkgever. |
| 8.1 Verordening 561 | Rusttijdovertrading (structureel en/of dubbele norm) | Dubbele norm wil zeggen minder dan de helft van de wettelijke norm. Dus minder dan 4,5 uur aaneengesloten rusttijd per 24 uur. Denk hierbij bijvoorbeeld ook aan |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| | | chauffeurs die daarnaast een volledige betrekking elders hebben en aan part timers met neven-activiteiten. |
| 8.1/8.2 Verordening 561 | Te korte dagelijkse rusttijd | Minder dan de toegestane wettelijke rusttijd bij 1 of 2 bestuurders. |
| 8.3 Verordening 561 | Te korte wekelijkse rusttijd | Minimaal 45 uur aaneengesloten per week (of bekort tot 36 uur). Soms ook wel weekendrust genoemd |
| 8.6 Verordening 561 | Te korte twee wekelijkse rusttijd | Minimaal twee normale wekelijkse rusttijden of een normale wekelijkse rusttijd en een verkorte rusttijd van tenminste 24 uur |
| 5:15 ATW | Slechte organisatie bij samenloop van arbeid bij meer dan een werkgever. | Slechte organisatie van de arbeid door de werkgever bij werknemer, waardoor rij- en rusttijdovertredingen ontstaan. |
| 5 WvW | Handeling waardoor het verkeer op de weg in gevaar wordt gebracht of kan worden gebracht. | Algemeen kapstokartikel in de Wegenverkeerswet voor niet specifiek beschreven gevaarlijke verkeershandelingen op de weg |
| 40 WvW | Taxivervoer verrichten zonder blauwe kentekenplaten | Vaak in combinatie met artikel 80 lid 1 Bp. |
| 5.2.27 RV | Gladde band | Profiel van de band moet tenminste 1.6 mm zijn |
| 160. 1a WvW | Kentekenbewijs niet ter inzage afgeven | Kentekenbewijs niet bij zich hebben |
| 59.4 RVV 1990 | Rolstoelgebruik externe gordel/vastzetten rolstoel | Niet of niet goed gebruik van de externe gordel om de rolstoelpatiënt vast te zetten; niet of niet goed vastzetten van de rolstoel |
| 5.18.3 RV | Losliggende spullen bij rolstoelvervoer | |
| 5.2.1 lid 1 RV | De personenauto is niet in overeenstemming met de op het voor het voertuig afgegeven kentekenbewijs | |

Afkortingen

| | | |
|-------|---|---|
| WvSr | = | Wetboek van Strafrecht |
| WED | = | Wet op de economische delicten |
| ATW | = | Arbeidstijdenwet |
| ATB-v | = | Arbeidstijdenbesluit vervoer |
| VATW | = | Rij- en rusttijden ingevolge EEG-verordening |
| Wp | = | Wet personenvervoer 2000 |
| Bp | = | Besluit personenvervoer 2000 |
| RMT | = | Regeling Maximum Tarief |
| WvW | = | Wegen Verkeers Wet 1994 |
| RV | = | Regeling Voertuigen |
| RVV | = | Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990 |
| RW | = | Regeling werkmap |

BIJLAGE 5 Opleidingen

Kwalificatie TX-taxileraar

De TX-taxileraar die de cursussen, genoemd onder 3.7 in Bijlage 1 geeft, dient geregistreerd te zijn op de website (voor eisen: zie website TX-Keur). De TX-taxileraar en het management moeten gezamenlijk de mentor(en) binnen het bedrijf bevoegd verklaren.

De TX-taxileraar moet ingeschreven zijn bij het Centraal register TX-taxileraren van Stichting TX-keur alvorens de cursussen gegeven kunnen worden. De TX-taxileraar dient zijn kennis bij te houden, conform de 'eisen aan TX-taxileraren' die staan gepubliceerd op de website van TX-Keur. De TX-taxileraar moet daarnaast toestaan dat tijdens het geven van de cursussen altijd onaangekondigd controle kan worden uitgeoefend op de kwaliteit door of namens STX.

Administratie van opleidingen

De data waarop de cursussen gegeven worden dienen tenminste 5 werkdagen voor aanvang van de cursus aan STX kenbaar gemaakt te worden via een modelformulier. Indien gebruik wordt gemaakt van een jaarplanning, hoeven cursussen niet apart aangemeld te worden indien al bekend is op welke locaties en welke tijdstippen de cursus gegeven wordt. Niet aangemelde cursussen worden als niet gegeven beschouwd en tellen niet mee bij het voldoen aan eisen tijdens de inspectie. Cursussen aan groepen kleiner dan 3 personen hoeven niet 5 werkdagen van tevoren aangegeven te worden maar dienen wel aangemeld te worden.

De TX-taxileraar houdt een presentielijst bij van de cursussen.

Schorsing/intrekking erkenning

STX heeft het recht om een TX-taxileraar te schorsen of definitief te verwijderen uit het Centraal register TX-taxileraren van de Stichting TX-keur. STX dient dit schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan de desbetreffende TX-taxileraar. Redenen voor schorsing/intrekking kunnen onder andere zijn:

- Niet voldoen aan de eisen;
- Niet uitvoeren van cursussen zonder opgaaf van redenen;
- Niet volledig uitvoeren van cursussen zonder opgaaf van redenen;
- Uitgeven van certificaten zonder dat er een opleidingsprestatie tegenover staat;
- Frauderen met presentielijsten;
- Frauduleus handelen;
- Op een andere wijze handelen die tegen in strijd is met de bedoeling en strekking van het keurmerk.

BIJLAGE 6 Inwerkprogramma

De nieuwe chauffeur moet, met in acht neming van de Gedragscode (Bijlage 2) ingewerkt worden en schriftelijke voorlichting krijgen over de volgende onderdelen:

Algemeen

- het bedrijf, de organisatie, het werkgebied;
- de verschillende vervoerscategorieën en -middelen;
- geldigheid en hantering documenten (chauffeurskaart, keuringsbewijs voertuig en taxameter, autopapieren, Europees schadeformulier, tarievenlijst);
- geografische kennis regio, kaartlezen en gebruik navigatiesysteem;
- relevante interne bedrijfsprocedures;
- de chauffeur als het visitekaartje van het bedrijf.

Taakomschrijving

- werkvoorbereiding (werkmap of BCT, rittenstaat en/of BCT, wisselgeld e.d.);
- preventieve voertuigcontrole (schoon, schade, banden, vloeistoffen, verlichting e.d.);
- het aanbieden van een rustige comfortabele rit;
- op correcte wijze omgaan met boordapparatuur;
- schoonmaken en tanken;
- administratie correct invullen.

Specifieke onderdelen

- servicebereidheid, communicatie, conflicthantering e.d.;
- bekendheid met klachtenafhandeling;
- houding en rijgedrag als weggebruiker (praktijktoets);
- omgang met specifieke doelgroepen.

Voor rolstoelvervoer

- kennis van vastzetsystemen en het vastzetten volgens de Code VVR;
- aanwezigheid van voldoende, complete en in deugdelijke staat verkerende vastzetsystemen
- begeleiding rolstoelen;
- gebruik rolstoellift;
- controle veilige vastzetbaarheid van rolstoelen of ander los materieel;
- rolstoel vastzetten volgens regels;
- gordel volgens juiste manier om bij passagier;
- aangepast rijgedrag / oogcontact tijdens rit;
- sociale vaardigheden voor rijden met rolstoelvervoer (bijvoorbeeld juist oogcontact met passagier).

BIJLAGE 7 Opzet en uitwerking steekproef taxi's en chauffeurs

Voor de taxi's en chauffeurs die via de steekproef zijn gekozen, moet een groot aantal aspecten worden geïnspecteerd. De inspectie raakt alle aspecten van taxi en chauffeur met betrekking tot de dienstverlening. Om op basis van een naar verhouding klein aantal taxi's en chauffeurs toch een voldoende laag risico te garanderen dat de inspecteur ten onrechte een positief oordeel geeft over de onderneming is de aanname dat het aantal gecontroleerde aspecten representatief is voor de aspecten van andere taxi's en chauffeurs. Daardoor worden de controleaspecten als steekproefeenheden beschouwd, in plaats van de afzonderlijke taxi's en chauffeurs. Voor bepaling van het aantal taxi's met chauffeurs dat geïnspecteerd moet worden tijdens de jaarlijks inspectie wordt de hieronder beschreven procedure gevolgd. Voor het nemen van de steekproef baseert de inspecteur zich op het overzicht dat vereist is door voorschrift 1.1 van Bijlage 1. De uitkomst van de rekenregels wordt altijd naar boven afgerond.

Basisinspectie

A = Aantal taxi's jonger dan 72 maanden

B = Aantal taxi's ouder dan 72 maanden

C = Aantal chauffeurs (inclusief inhuur!)

Inspectie van het aantal taxi's is $0,5\sqrt{A}$ (aselect) vermeerderd met de wortel van B, waarbij de oudste taxi's van B geïnspecteerd dienen te worden!

Inspectie van het aantal chauffeurs is $0,5\sqrt{C}$. De chauffeurs dienen aselect te worden gekozen.

Uitkomst steekproefinspectie:

| | | |
|---------------------------------------|----|------------|
| Gemiddeld ≤ 1 afwijking per taxi | -> | Goed! |
| Gemiddeld > 2 afwijkingen per taxi | -> | Afgekeurd! |

Bij een gemiddelde uitkomst van > 1 afwijking doch ≤ 2 afwijkingen vindt er eenmaal een vervolgininspectie plaats.

De vervolgstekproefinspectie is even groot als de eerste inspectie. Leidt de uitslag van de vervolgininspectie tot een gemiddelde van minder of gelijk aan 1 afwijking per taxi dan is het bedrijf goedgekeurd!

Leidt de uitslag van de vervolgininspectie tot een gemiddelde van meer dan een afwijking per taxi dan is het bedrijf afgekeurd.

De uitslag van de inspectie van de chauffeurs wordt op een zelfde manier berekend als de uitslag bij de taxi's.