

## SFM bedrijfsoordeel onvoldoende en intrekken TX-Keur

**De laatste tijd is bij meerdere bedrijven TX-Keur ingetrokken, omdat SFM het bedrijfsoordeel “onvoldoende” heeft afgegeven naar aanleiding van een cao-controle. We merken dat sommige bedrijven niet goed weten hoe de relatie tussen het SFM bedrijfsoordeel en TX-Keur zit en welke stappen er in zo’n proces zitten.**

In dit artikel leggen we daarom uit wat een bedrijfsoordeel “onvoldoende” betekent, welke stappen er daarna kunnen volgen en wat de relatie met TX-Keur is.

Let op: de uitleg in dit artikel is informatief bedoeld. Er kunnen geen rechten aan dit artikel ontleend worden.

### Cao-controles door SFM

SFM voert regelmatig onderzoeken uit om na te gaan of bedrijven zich aan de afspraken uit de cao Zorgvervoer en Taxi houden. Deze onderzoeken gaan over een periode van één jaar.

Als er sprake is van:

- Meer dan twee ernstige overtredingen, of
- één zeer ernstige overtreding of
- recidive (het bedrijf maakt eenzelfde ernstige fout die bij de voorgaande controle ook al is gemaakt),

dan wordt door SFM in eerste instantie een voorlopig oordeel “**onvoldoende**” afgegeven. Hierbij heeft de onderneming nog 10 werkdagen de tijd hierop te reageren voordat het definitieve oordeel wordt vastgesteld. Wilt u meer weten over hoe SFM tot een bepaald oordeel komt, ga dan naar: [Bedrijfsoordeel - SFM \(sfmobilititeit.nl\)](https://www.sfmobiliteit.nl/bedrijfsoordeel-sfm)

Als een bedrijf het niet eens is met het definitieve bedrijfsoordeel, dan kan binnen 4 weken na afgifte van het definitieve bedrijfsoordeel bezwaar ingediend worden bij de bezwaarcommissie SFM. Zie voor de procedure [Bezwaarcommissie SFM - SFM \(sfmobilititeit.nl\)](https://www.sfmobiliteit.nl/bezwaarcommissie-sfm). SFM heeft geen beroepsprocedure hiervoor.

### Na een SFM bedrijfsoordeel “onvoldoende”

Krijgt een bedrijf een bedrijfsoordeel “onvoldoende” en wordt een eventueel bezwaar bij SFM ongegrond verklaard, dan is het bedrijf normaal gesproken pas na 1 jaar weer aan de beurt voor een nieuwe cao-controle door SFM.

Het is echter mogelijk om al na een half jaar – aansluitend op de laatste controleperiode - een herstelcontrole aan te vragen bij SFM. Dat is zo opgenomen in de cao SFM. Het bedrijf kan immers de cao inmiddels wel goed naleven. En een versnelde controle kan voor een bedrijf van belang zijn omdat deze voor TX-Keur of voor een vervoerscontract een bedrijfsoordeel “voldoende” nodig heeft. Zo’n herstelcontrole geeft daar dan een oordeel over. Let op: indien naar aanleiding van de herstelcontrole een bedrijfsoordeel voldoende wordt afgegeven, wordt – in tegenstelling tot de standaardprocedure van een nieuw onderzoek bij een bedrijfsoordeel voldoende na 2 jaar - al na 1 jaar een nieuw

onderzoek aangekondigd, in geval de herstelcontrole slechts heeft toegezien op een beperkte controleperiode van 6 maanden.

Als een bedrijf gebruik wil maken van de mogelijkheid om een herstelcontrole te laten uitvoeren, worden daarvoor [kosten](#) in rekening gebracht.

Let op: een herstelcontrole kan alleen worden ingepland voor zover het vorige cao-onderzoek (waarvoor SFM het oordeel onvoldoende had afgegeven) ook daadwerkelijk helemaal is afgerond. Een bedrijf met een oordeel “onvoldoende” moet immers zijn overtredingen herstellen. Als die correcties zijn gedaan, bevestigt SFM dat schriftelijk. Let op: het bedrijfsoordeel “onvoldoende” blijft dan wel als zodanig in stand. Pas bij een nieuwe controle wordt een nieuw oordeel geveld.

### **Bedrijfsoordeel ‘onvoldoende’ in relatie tot TX-Keur**

Nadat het bedrijfsoordeel “onvoldoende” van SFM definitief is geworden, trekt TX-Keur het keurmerk van het bedrijf in. Dat is zo opgenomen in de reglementen van TX-Keur. Tegen het intrekken van TX-Keur zijn bezwaar- en beroepsmogelijkheden. Zie voor meer informatie [Bezwaar- en beroepsmogelijkheden TX-Keurmerk - TX-Keur](#).

Tijdens de looptijd van de bezwaarprocedure wordt de intrekking van TX-Keur automatisch geschorst en blijft het bedrijf dus feitelijk over het keurmerk beschikken. De beroepsprocedure van TX-Keur heeft ook schorsende werking, tenzij de bezwaarcommissie TX-Keur in haar uitspraak op bezwaar beslist dat de beroepsprocedure geen schorsende werking heeft.

Als de intrekking van TX-Keur na bezwaar en/of beroep in stand blijft, is het bedrijf uitgesloten van het keurmerk voor de periode van 1 jaar. Echter, indien de intrekking het gevolg is van een SFM bedrijfsoordeel “onvoldoende” kan een bedrijf TX-Keur verzoeken de intrekkingstermijn te verkorten als SFM inmiddels een bedrijfsoordeel “voldoende” heeft afgegeven met een recentere datum dan het oordeel waarop de keurmerkintrekking is gebaseerd. De taxionderneming dient bij dit verzoek het SFM bedrijfsoordeel als bewijs te overleggen. TX-Keur verkort de intrekkingstermijn dan naar de datum van het SFM bedrijfsoordeel “voldoende” als blijkt dat dit bewijs correct is.

Wanneer een nieuw SFM bedrijfsoordeel “voldoende” al tijdens de bezwaar/beroep procedures wordt afgegeven, kan het zijn dat de bezwaarcommissie of de commissie van beroep, afhankelijk van de specifieke situatie, bepaalt dat het keurmerk behouden kan blijven (en dus niet wordt ingetrokken).

Meer informatie over het intrekken van TX-Keur en de mogelijkheid dat de termijn van intrekking kan worden bekort is opgenomen in artikel 3.5.5: [Doorlopend-Reglement-TX-Keur-voor-bedrijven-met-personeel-2018\\_versie-jan-2024-1.pdf](#).

## Samengevat

1. Een SFM bedrijfsoordeel “onvoldoende” leidt tot intrekking van TX-Keur.
2. Na een SFM bedrijfsoordeel “onvoldoende” bestaat er de mogelijkheid in bezwaar te gaan bij SFM.
3. Nadat een SFM bedrijfsoordeel “onvoldoende” definitief is geworden, trekt TX-Keur het keurmerk van het bedrijf in.
4. Tegen een intrekking van TX-Keur bestaat de mogelijkheid om in bezwaar- en eventueel vervolgens in beroep te gaan.
5. In bezwaar gaan bij TX-Keur heeft een schorsende werking (feitelijk blijft het bedrijf beschikken over het TX-Keur). In beroep gaan heeft ook een schorsende werking, tenzij de bezwaarcommissie van TX-Keur beslist dat er bij de beroepsprocedure in een specifieke casus geen schorsende werking van toepassing is.
6. Als de intrekking van TX-Keur na bezwaar en/of beroep in stand blijft, is het bedrijf uitgesloten van het keurmerk voor de periode van 1 jaar. Als de cao-controle waarop het bedrijfsoordeel “onvoldoende” is afgegeven definitief is afgerond, kan er 6 maanden na dagtekening van de brief van SFM met bedrijfsoordeel “onvoldoende” een herstelcontrole worden aangevraagd bij SFM.
7. Als de herstelcontrole van SFM een bedrijfsoordeel “voldoende” oplevert, kan dat van invloed zijn op een eventuele nog lopende bezwaar- of beroepsprocedure bij TX-Keur.
8. Als de herstelcontrole van SFM een bedrijfsoordeel “voldoende” oplevert (en er loopt verder geen bezwaar- of beroepsprocedure), kan het bedrijf aan TX-Keur vragen de termijn van intrekking van TX-Keur te verkorten.

Heeft u vragen naar aanleiding van dit artikel, mail ons dan via [info@tx-keur.nl](mailto:info@tx-keur.nl).

