

# Documentnummer 16 Reglement Bezwaarcommissie, versie 3, 29 augustus 2013

## **Reglement bezwaarcommissie TX-Keur**

### Artikel 1 - Algemeen

In dit reglement wordt verstaan onder:

#### Aanvrager:

De taxionderneming of de taxicentrale, die om welke reden dan ook door de stichting de verlening van het TX-Keur is geweigerd, danwel de taxionderneming of taxicentrale bij wie om welke reden dan ook het TX-Keur is ingetrokken.

#### Bestuur:

Het bestuur van de stichting

#### Commissie:

De Bezwaarcommissie van de stichting

#### Beroepscommissie:

De commissie van beroep van de stichting

#### Keurmerk:

Het TX-Keur afgegeven door de stichting

#### Keurmerkhouders:

De taxionderneming of de taxicentrale aan wie het TX-Keur is verleend door de stichting

#### Normen:

Het Reglement TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen zonder personeel en het Reglement TX-Keur door taxiondernemingen met personeel

#### Stichting:

De Stichting TX-Keur

### Artikel 2 - Leden

1. De stichting heeft een bezwaarcommissie. De leden van de commissie dienen te beschikken over deskundigheid op het werkgebied van de stichting.
2. De commissie bestaat uit twee leden. Zij worden benoemd door het bestuur van de stichting
3. De benoeming van een lid van de commissie geschiedt voor een periode van drie jaar.
4. Een lid van de commissie is terstond herbenoembaar.
5. In vacatures wordt zo spoedig mogelijk voorzien.
6. Het bestuur benoemt een secretaris, die tevens lid kan zijn van de commissie.

# Documentnummer 16 Reglement Bezwaarcommissie, versie 3, 29 augustus 2013

## Artikel 3 - Taak

1. De commissie heeft tot taak:  
Het behandelen van het bezwaarschrift van een aanvrager of keurmerkhouders tegen de door de stichting genomen beslissing over het waarschuwen, (niet) verlenen of intrekken van het keurmerk.
2. De commissie regelt ter uitvoering van haar taak:  
Het, tezamen met het bestuur van de stichting, vaststellen van het reglement van de commissie.

## Artikel 4 – Behandeling bezwaarschrift

1. Tegen de beslissing van de stichting over het waarschuwen, (niet) verlenen of intrekken van het keurmerk kan door de aanvrager of keurmerkhouders binnen één maand na dagtekening van de beslissing per aangetekend schrijven conform het bepaalde in de normen bezwaar worden gemaakt bij de commissie.
2. Voor het indienen van bezwaar is de keurmerkhouders wat bezwaar aantekent €250,- verschuldigd aan Stichting TX-Keur.
3. Na ontvangst van het gemotiveerde bezwaarschrift en het verschuldigde bedrag stelt de secretaris van de commissie de commissie daarvan onverwijld in kennis.
4. De commissie neemt een besluit, nadat de commissie de aanvrager of de keurmerkhouders – indien naar haar oordeel noodzakelijk - in de gelegenheid heeft gesteld om te worden gehoord.
5. De commissie heeft het recht getuigen te horen, deskundigen te raadplegen, informatie in te winnen bij het bestuur en alle maatregelen te nemen alsmede voorzieningen te treffen die zij nodig acht in het belang van een goede uitspraak.
6. De commissie kan een vertegenwoordiger van het bestuur uitnodigen om gehoord te worden.
7. De commissie oordeelt met inachtneming van de normen, reglementen en voorwaarden, op grond waarvan door de stichting een waarschuwing kan worden gegeven, het keurmerk kan worden verleend of ingetrokken.
8. De commissie beslist bij unanimititeit van stemmen.
9. De uitspraak wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk gemotiveerd per aangetekend schrijven medegedeeld aan de indiener van het bezwaarschrift.
10. De indiener van het bezwaarschrift wordt bij de uitspraak van de commissie op de hoogte gesteld van de mogelijkheid om beroep in te stellen bij de Beroepscommissie.
11. Als de bezwaarcommissie het bezwaar gegrond verklaart wordt € 250,- gerestitueerd aan de keurmerkhouders.

## Artikel 5 – Termijnen

1. De commissie beslist binnen twaalf weken, gerekend vanaf de dag, waarop de termijn voor het indienen is verstreken.
2. De termijn wordt opgeschort, gerekend vanaf de dag na die waarop de indiener is verzocht een verzuim te herstellen, tot de dag waarop het verzuim is hersteld of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is gebleven.
3. De commissie kan de beslissing voor ten hoogste zes weken verdagen.

## Documentnummer 16 Reglement Bezwaarcommissie, versie 3, 29 augustus 2013

### Artikel 6 - Slotbepalingen

1. De leden van de commissie zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat zij in verband met de uitoefening van hun functie omtrent de persoon, de onderneming of de persoonlijke of zakelijke omstandigheden van de aanvrager of de keurmerkhouders ervaren of te weten komen.
2. Dit reglement kan door de commissie worden gewijzigd na goedkeuring door het bestuur van de stichting.
3. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de commissie.

Aldus vastgesteld door het bestuur van de stichting, dd 9-08-2013